



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00002-3

Data/Hora de Abertura: 04/05/2026 às 08:57:43

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA ROZEANE NEVES OLIVEIRA

CPF do Consumidor: 831.020.273-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Santander	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	26.05.0564.001.00002-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Não envio / atraso do boleto ou fatura / dificuldade com o pagamento

Relato:

Relata a consumidora que celebrou contrato de empréstimo consignado junto ao Banco Santander, sob o nº 694927825, no valor de R\$ 6.093,26(seis mil e noventa e três reais e vinte e seis centavos), a ser quitado em 36 (trinta e seis) parcelas mensais de R\$ 245,96 (duzentos e quarenta e cinco reais e noventa e seis centavos), mediante desconto em folha de pagamento.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Aduz que os descontos realizados diretamente em sua remuneração têm se mostrado excessivamente onerosos, comprometendo seu orçamento mensal, razão pela qual buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor para fins de intermediação da demanda.

Pedido: Diante disso, requer a consumidora a migração da forma de pagamento, com a substituição do desconto em folha para pagamento por meio de boleto bancário.

TRATATIVAS

04/05/2026 - **Carta**

Situação: Aberta