São Paulo, 04 de setembro de 2026.

Consumidor (a): ALOISIO DE SOUZA LIMA
E-mail: aloisio8817@gmail.com

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 2608056400100055301
Número de atendimento no Banco Santander: 279317187

Olá, ALOISIO.

Recebemos a demanda que você registrou junto ao Procon Municipal de Maracanaú - CE e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Agradecemos por entrar em contato e por nos permitir esclarecer sua solicitação. Entendemos que questões financeiras podem gerar preocupações, e reforçamos nosso compromisso em oferecer um atendimento transparente e eficiente.

Em atenção à sua manifestação, realizamos análise dos apontamentos relacionados aos descontos de empréstimos consignados informados.

Após consulta em nossos sistemas, identificamos a existência dos seguintes contratos de crédito consignado vinculados ao seu CPF:

- Contrato nº **900276371651**
- Contrato nº **900277124763**
- Contrato nº **900287568486**
- Contrato nº **900733491522** - Aquisição Facta Financeira S.A.
- Contrato nº **900733491531** - Aquisição Facta Financeira S.A.

Em relação ao seu pedido de esclarecimentos sobre a origem dos contratos, informamos que houve uma atualização nos sistemas internos da Olé Consignado/Santander, ocasião em que alguns contratos passaram a ser identificados com o acréscimo do prefixo "900" em sua numeração. Dessa forma, o número atualmente apresentado em sistema corresponde ao mesmo contrato originalmente celebrado, conforme exemplo abaixo:

- Contrato original: **276371651**

- Identificação atual: **900276371651**.

Quanto à alegação de não reconhecimento das operações, verificamos que os contratos foram formalizados mediante autenticação por senha de uso pessoal e intransferível, observando os procedimentos de segurança vigentes à época da contratação.

Adicionalmente, constatamos que os valores contratados foram devidamente disponibilizados em conta bancária de sua titularidade, conforme registros internos da instituição.

Diante das evidências localizadas, não identificamos irregularidades nas contratações realizadas. Por esse motivo, os contratos permanecem válidos e os descontos deles decorrentes continuam devidos, não sendo possível, neste momento, atender ao pedido de cessação das cobranças e devolução dos valores descontados.

Para proporcionar maior transparência e permitir melhor compreensão das informações apresentadas, encaminhamos em anexo cópia dos contratos e dos respectivos termos de consentimento.

Neste sentido, caso o Sr. mantenha a contestação das contratações e entenda que possa ter ocorrido utilização indevida de seus dados, permanecemos à disposição para reanálise da demanda. Nesse caso, solicitamos o envio dos seguintes documentos:

- Boletim de Ocorrência
- Carta de próprio punho relatando os fatos e formalizando a contestação
- Documento de identificação oficial com foto.

Após o recebimento da documentação, o caso será submetido a nova análise pelas áreas competentes.

Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia https://meubolsoemdia.com.br/. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento 279317187.

Atenciosamente,

Santander

Ouvidoria Santander – GG

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA Fale com a nossa **Assistente Virtual** www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento
Consultas, informações e transações: **4004 3535**
Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.
Reclamações, cancelamentos e informações:
0800 762 7777
No exterior, ligue a cobrar para:
55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:
0800 726 0322
Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**
No exterior, ligue a cobrar para
55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras,** disponível em nosso site https://www.santander.com.br/atendimento-santander/ de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.

Contrato / Proposta:

CONTRATANTE	ALOISIO DE SOUZA LIMA
DATA E HORA DE ENVIO (UTC)	08/03/2024 14:03:12
IDENTIFICADOR PROCESSO	a6e41685-7876-4667-b154-b617e0ac4776

RESUMO(S) ACORDADO(S)

1° Tela de acordo

Bem-vindo(a) aos Termos de Uso do UNICO | CHECK!

Se você está aqui, significa que a empresa que você escolheu para fazer uma transação nos contratou para garantir que a sua identidade seja preservada e a privacidade dos seus dados seja respeitada.

Somos a UNICO, uma IDtech brasileira com soluções para simplificar a vida das pessoas por meio de sua identidade digital. Buscamos identificar e conectar as pessoas com produtos e serviços, de forma simples e confiável, devolvendo a elas o total controle sobre seus dados.

Sabemos que seus dados são importantes para você e de sua exclusiva titularidade, por isso temos como valor inegociável o máximo respeito à privacidade de cada indivíduo e a todas as decisões que você possa tomar em decorrência deste direito.

Você pode saber mais como tratamos seus dados pessoais clicando aquihttps://unico.io/juridico/unicopoliticadeprivacidade.pdf

SEUS DADOS, SUAS REGRAS!

Agora que você já nos conheceu um pouquinho e entendeu como tratamos os seus dados pessoais, mas ainda assim sentiu falta de alguma informação, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco por aqui: https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/ e abra uma solicitação referente a dados pessoais de forma simples e rápida.

O que é o UNICO | CHECK?

O unico | check é a solução de reconhecimento facial da Unico, principal ferramenta de autenticação e prevenção à fraude de identidade do país. Utilizamos de uma moderna tecnologia de Identificação Digital por meio do tratamento de seus dados pessoais, incluindo sua Biometria Facial.

Por meio da empresa com a qual você está realizando uma transação (que pode ser um banco, uma loja física ou online, entre outros), após você ser previamente cientificado a respeito, são coletados sua foto e alguns dados cadastrais que serão enviados à Unico para que, de acordo com a leis e normas em vigor (incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), façamos o processo de autenticação biométrica com a exclusiva finalidade de prevenir fraudes e agir em favor da sua segurança. Portanto, o objetivo do nosso serviço é ajudar a empresa com a qual você está realizando uma transação a ter certeza de que você é, de fato, o titular dos dados pessoais informados, evitando que alguém se passe por você.

Estas informações são armazenadas em nossa base de dados para garantir que somente você possa utilizar seus dados pessoais para realizar esta ou futuras transações. Isso significa que, quando você realiza uma transação com um de nossos clientes que utilizam o unico | check - solução de biometria facial para autenticação e validação de pessoas - nosso sistema auxilia com uma resposta a esta empresa indicando se os dados coletados no momento da transação correspondem ao real titular do documento.

A Biometria Facial é uma tecnologia que identifica os pontos biométricos de um rosto gerando um *hash* matemático único (algoritmo) para cada indivíduo. Por isso, é importante dizer que o unico | check é um sistema automatizado que, de maneira alguma, considera sua etnia, cor, orientação sexual, religiosa, política, social ou faz qualquer juízo de valor sobre você. Nosso sistema é construído para comparar se a foto da sua face corresponde às fotos de faces previamente coletadas em outras interações com você.

Como meus dados são coletados?

Coletamos seus dados pessoais de duas maneiras: (i) diretamente com você, quando você é direcionado ao nosso sistema para concluir a

autenticação em um processo que se iniciou na empresa com quem você está transacionando ou (ii) a empresa com a qual você está transacionando é quem vai coletar e nos enviar para que possamos finalizar a autenticação.

Importante destacar que em qualquer situação, visando garantir a transparência e te informar corretamente sobre como seus dados pessoais são tratados, a empresa com quem você está transacionando irá lhe cientificar sobre quais dados são coletados e compartilhados com a Unico para o objetivo de prevenir fraudes e garantir a sua segurança.

Caso você tenha sido direcionado ao nosso sistema após completar seu cadastro na empresa, você terá acesso a este documento para que possa fazer sua leitura calmamente e também poderá encontrá-lo no nosso site. Consideramos este momento muito importante, pois queremos ter a certeza de que você se sente seguro conosco e que estamos sendo transparentes com o uso dos seus dados pessoais. **Por isso é importante reforçar que ao prosseguir, você estará ciente dos termos aqui expostos e que daremos sequência no tratamento de seus dados.**

Lembrando que a empresa com quem você está transacionando nos informa os dados pessoais que você inseriu no cadastro, e pediremos para que você tire uma selfie (foto do seu rosto por meio da câmera frontal do seu próprio aparelho celular ou dispositivo eletrônico pelo qual está realizando a transação). É importante que você ajuste seu rosto conforme a orientação que aparecerá na tela do seu dispositivo.

Para a sua segurança e para termos ainda mais certeza de que ninguém tentou utilizar seus dados indevidamente, além da sua foto e dados cadastrais inseridos no unico | check, poderemos receber fotos de seus documentos de identificação, como por exemplo, CNH, RG, CRM, entre outros. Além disso, quando você tira a foto do seu próprio dispositivo eletrônico, poderemos coletar e armazenar alguns dados adicionais tais como: data e hora que tirou a foto para efetivar seu cadastro no unico | check, seu endereço IP, localização geográfica (se você permitir que seja habilitada), sistema operacional do dispositivo utilizado, navegador e suas respectivas versões, resolução de tela, modelo e número do dispositivo, bem como código ID (IMEI) do dispositivo móvel (celular ou smartphone) pelo qual você tirou sua foto.

O unico | check poderá ainda, coletar e armazenar os dados provenientes de cookies, que são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo e que permitem armazenar e reconhecer mais dados da sua navegação.

Veja abaixo a explicação sobre os 03 tipos de cookies que podemos coletar e armazenar:

a. **Cookies de Autenticação:** são os responsáveis por reconhecer seus dados cadastrais automaticamente. Quando você insere seus dados pessoais em vários sites, eles guardam essas informações e nos próximos cadastros já lhe trazem essas informações preenchidas. Isso permite que possamos entender quais informações cadastrais você insere recorrentemente e identificarmos quando outra pessoa tenta se utilizar dessas informações.
b. **Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas, bem como de proteger suas informações do acesso por terceiros não autorizados.
c. **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do unico | check. Medir sua utilização, verificar os seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou no unico | check (por exemplo, por meio de um determinado perfil de loja online).

Você poderá desabilitar os cookies nas opções de configuração do seu navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, você deve estar ciente de que o unico | check poderá não desempenhar todas as suas funcionalidades.

Por fim, esclarecemos que, ainda que você esteja se cadastrando no unico | check para uma transação com alguma Instituição Financeira (como Bancos, Fintechs, Instituições de Pagamento, etc), nenhum dado financeiro será coletado pelo nosso sistema.

Como meus dados são usados?

Depois que você tira sua foto, a armazenamos na base de dados do unico | check junto de seus dados cadastrais e documentos informados por você ou pela empresa com quem você está transacionando, e fazemos a comparação destes dados com os dados que foram previamente cadastrados na nossa base, para que após este processo, o unico | check possa indicar à empresa a veracidade dessas informações através de um cálculo matemático, o que chamamos de Score de Autenticação.

É importante que você saiba que embora a Unico confronte a foto que você tira no momento da transação com as que estão armazenadas na base de dados já existente, nenhum destes dados são compartilhados com terceiros ou outras empresas que não aquela com a qual você está transacionando.

Outro uso possível do unico | check se dá quando a empresa com quem você já tem relacionamento precisa realizar um processo de autenticação, por exemplo, para liberar uma transação financeira ou efetuar uma nova compra de maneira mais ágil e segura. Nesses casos, também faremos a comparação dos seus dados com os dados que já foram previamente inseridos na nossa base no momento do seu cadastro, e para esse processamento indicaremos à empresa um percentual de convergência se aquela foto corresponde ou não à foto previamente cadastrada.

Desta forma, uma vez inseridas na base de dados da unico | check, as suas fotos e informações terão a finalidade de (i) permitir às empresas usuárias do sistema a consulta de percentual de convergência das informações por você apresentadas para fins de prevenção a fraudes e crimes de falsa identidade, bem como, análise de inconsistências; (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do

unico | check; (iii) permitir uma análise de desempenho, medição da audiência, verificação dos seus hábitos de navegação; (iv) detecção da forma pela qual chegaram no unico | check; (iv) avaliação de estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do unico | check; (v) possibilidade de análises relacionadas à segurança da informação, bem como seu aperfeiçoamento e desenvolvimento; (vi) aprimoramento da sua experiência de uso do unico | check, e (vii) cumprimento de ordem legal ou judicial, quando for o caso.

Para sua segurança, poderemos fazer consultas a informações que estejam publicamente acessíveis para auxiliar no processo de prevenção à fraude, e reforçamos que toda operação e interação realizada por você por meio do unico | check serão devidamente gravadas e armazenadas pelo prazo cabível.

Como meus dados são armazenados?

Seus dados pessoais poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Unico, mas fique tranquilo, nós atendemos aos requisitos legais necessários para qualquer tipo de processamento nesse sentido.

Quando meus dados pessoais poderão ser compartilhados?

A Unico não fornecerá seus dados pessoais para terceiros, exceto nas seguintes situações:

a. Se solicitado por determinação judicial ou outra determinação válida de autoridade competente ou do governo brasileiro ou internacional;
b. Em razão de requisição que decorra de previsão em legislação nacional ou internacional; e
c. Para prestadores de serviço da UNICO visando o correto e regular desenvolvimento de suas atividades.

Posso excluir os meus dados pessoais?

Nós queremos que você se sinta seguro na Unico, e por isso, mesmo que a LGPD não exija, você pode optar, a qualquer momento, por excluir seus dados pessoais armazenados em nossa base, ficando ressalvada a guarda das informações e/ou dados cuja manutenção nos seja imposta em razão de obrigações contratuais, legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades por você desempenhadas no unico|Check. Basta acessar: https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/

Como asseguramos suas informações?

Manter seus dados seguros é um dos pilares mais importantes para nós. É por isso que dedicamos esforços na aplicação e manutenção de padrões internacionais de segurança da informação, a fim de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e a conformidade com a legislação brasileira.

Nossos colaboradores estão comprometidos em melhorar continuamente os controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. Além disto, eles estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade.

O UNICO|CHECK é pago?

Não. O unico|Check é integralmente gratuito para você. Quem remunera nossos serviços são as empresas que têm interesse em garantir aos seus clientes e consumidores que passem por uma rigorosa ferramenta de autenticação por meio de sua biometria facial, de modo a proporcionar a estas pessoas maior segurança de que seus dados e privacidade estão sendo respeitados.

Quais são as minhas responsabilidades?

Para a correta operação do unico|Check, é de sua responsabilidade a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos que o unico|Check lhe solicitar ao cadastrar seus dados e tirar a sua foto.

Além disso, você deve estar ciente de que cada indivíduo detém seus próprios dados pessoais. Desta forma, você é responsável pela veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência desses poderá implicar na reparação de todos e quaisquer danos, diretos

ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outras pessoas, de terceiros, inclusive direitos de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Unico, a qualquer outra pessoa, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste documento.

Em nenhuma hipótese, a Unico será responsável:

a. Caso você use indevidamente o unico|Check, ou informe qualquer dado equivocadamente;
b. Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos dispositivos que você utilizar para acessar o unico|Check;
c. Pela decisão tomada pela empresa com a qual você está transacionando. O unico|Check é apenas um dos insumos utilizados por ela para te identificar, não podendo ser a unico responsável por você conseguir realizar a compra ou usufruir do serviço que está buscando contratar.

Desta forma, ao usar os nossos serviços, você declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos por você informados à Unico são de sua inteira responsabilidade.

Esses Termos de Uso podem ser alterados?

Sim, este documento pode ser alterado a qualquer tempo. Entretanto, não alteraremos ou incluiremos qualquer disposição que exclua ou restrinja seus direitos, e sempre deixaremos à sua disposição os Termos de Uso com o texto atualizado, além de nosso atendimento disponível em nosso site https://unico.io/

Estaremos sempre prontos para te atender e tornar a sua experiência única.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com a respectiva Política de Privacidade.

2° Tela de acordo

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização por você, usuário, de nossos serviços pelos sites institucionais, aplicativos mobile e pelo internet banking do Santander e empresas do Conglomerado Santander (denominados "Serviços").

Termo de Aceitação

Ao utilizar os nossos Serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostas que se encontram vigentes na data.

Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pelo Santander, em virtude de alterações na legislação ou nos Serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do Santander, tais alterações se façam necessárias. A utilização dos Serviços online disponibilizados pelo Santander por qualquer usuário implicará em expressa aceitação destes Termos e Condições de Uso.

1. Atualização das Informações

O Santander se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos Serviços e de implementar novas tecnologias. Assim, os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal, para incluir as modificações implementadas. Ao continuar a utilizar os nossos Serviços após alterados os Termos de Uso, você concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

2. Acesso a Conteúdo Restrito e Suspensão de Acesso

Alguns Serviços estão disponíveis em conteúdo aberto e fechado. Quando o acesso a conteúdo for restrito, será necessário prévio cadastro do usuário e o acesso ao ambiente por meio de login, senha e autenticação por QR Code. Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos Serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso.

A qualquer tempo, sem aviso prévio, o Santander poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável.

O Santander não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do usuário.

3. Uso Adequado dos Serviços

Ao utilizar os Serviços, você se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto nestes Termos e Condições de Uso, não

devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer conteúdo que:

a) Implique a prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;
b) Viole direitos de terceiro ou direitos do Santander ou do Conglomerado Santander;
c) Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
d) Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
e) Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
f) Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e você não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
g) Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão etc.), de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede do sistema e/ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") do Santander ou de terceiro.

4. Responsabilidades

Enquanto você usufruir dos Serviços oferecidos, você é responsável:

a) Por todo ato, por ação ou omissão, realizado em nossos sites institucionais e internet banking, responsabilizando-se pela prática de todo e qualquer ato ilícito feita por você;
b) Pelo conteúdo gerado por você;
c) Pela reparação de danos causados a terceiros, ao Santander ou ao Conglomerado Santander, a partir do uso dos Serviços;
d) Pelo seu próprio acesso à internet e ao pagamento pelos serviços de acesso à rede;
e) Pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como computador e modem, garantindo a segurança adequada do ambiente, mediante a utilização de ferramentas como antivírus e firewall;
f) Por não utilizar os Serviços para outras finalidades além daquelas indicadas nos sites institucionais e internet

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente documento, você se declara ciente de que o Santander não será responsável:

a) Por qualquer defraudação de utilidade que você possa atribuir aos Serviços, pela falibilidade destes, nem por qualquer dificuldade de acesso a estes, decorrentes de condutas atribuíveis a terceiros, como, por exemplo, prestadores de serviços de conexão à internet;
b) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos Serviços, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo-se o Santander de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
c) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos nos Serviços, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do Santander.

5. Propriedade Intelectual

O Santander assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos de propriedade intelectual (autoral e industrial), bem como pertencem ao Santander ou a terceiro que licitamente cedeu o seu direito de uso, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso do Santander.

Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual contidos nos nossos Serviços, ciente de que o direito de acesso ao Serviço não concede qualquer autorização para uso de direitos de propriedade intelectual constantes de tal Serviço.

6. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alinhados com as melhores práticas e calcados em sua filosofia de transparência e respeito aos clientes Santander, apresentamos os princípios básicos da Política de Privacidade On-Line (chamada “Política de Privacidade”).

Tratam-se das diretrizes adotadas pelo Santander em relação à coleta, armazenamento, utilização e todas as demais formas de tratamento das informações pessoais dos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços pelos sites institucionais e pelo internet banking do Santander e empresas do Conglomerado Santander (denominados 'Serviços').

1. Definições

- Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados
- Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Quem é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais (Controlador)?

É o Banco Santander (Brasil) S.A., sociedade anônima aberta inscrita no CNPJ/MF nº 90.400.888/0001-42, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitscheck 2041/2235, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP: 04543-011 e/ou demais empresas do Grupo Santander. ("Santander").

3. Para quais finalidades os dados pessoais são tratados?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), o Santander realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do Santander, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

O Santander, na condição de controlador dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do Santander ("Conglomerado Santander"), sempre com a estrita observância à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados, bem como os registros de dados e de informações com indícios de ocorrências ou tentativas de fraudes para: (i) garantir maior segurança nas operações e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar Confidential análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades do Santander e do Conglomerado Santander ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes e (viii) no cenário de Open Finance, com seu consentimento, o Santander pode compartilhar seus dados com outras Instituições Financeiras.

O Santander, para fins de prevenção à fraude, registrará os dados e informações com indícios de ocorrências ou tentativas de fraude identificadas nos serviços ou produtos do Santander, e poderá realizar o compartilhamento desses registros com as Sociedades do Conglomerado Santander, instituições financeiras do Sistema Financeiro Nacional – SFN, e órgãos reguladores, nos termos das normas aplicáveis.

O Santander compartilha infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas do Conglomerado Santander para fornecer uma experiência inovadora, relevante, consistente e segura em todos os produtos e serviços das empresas do Conglomerado Santander. Ainda, processamos informações sobre você nas empresas do Conglomerado Santander com este objetivo, conforme permitido pela lei aplicável e de acordo com esta política.

No que tange a Open Finance será possível consultar dados recebidos de outras instituições financeiras em nosso aplicativo, mas em caso de dúvidas você deverá entrar em contato com as instituições origem dos dados e não com o Santander.

Ressaltamos que novos serviços online, disponibilizados pelo Santander, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

Queremos oferecer a melhor experiência durante a sua navegação em nossos sites e também na internet.

4. Quais dados podemos tratar?

Origens de dados pessoais	Conjunto de dados pessoais	Famílias de finalidades

Os dados foram obtidos: (i) diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços desta instituição financeira ou em simulações em fase de proposta; ou (ii) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou (iii) em razão de eventual compartilhamento de dados entre empresas do grupo Santander, sem prejuízo do disposto na Lei e das hipóteses em que o consentimento for necessário.	Nome Nome Social Data de nascimento Sobrenome CPF CNPJ Carteira de identidade Carteira Nacional de habilitação (CNH) Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) Cédula de identidade de estrangeiro (CIE), Registro Nacional de Estrangeiros (RNE); Protocolo de solicitação da CIE Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997 Passaporte Guia de acolhimento de que trata o § 3 do artº 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente). Idade Nacionalidade E-mail Naturalidade Nome da mãe Nome do pai Endereço Residencial Endereço Comercial Estado Civil	• Cumprir obrigações regulatórias ou legais; • Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral; • Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais; • Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular ou ao Banco; • Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc); • Analisar perfil para concessão de crédito, *Know Your Customer*(KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas do Banco ou nos termos da regulação setorial; • Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;

(iv) Outras Instituições Financeiras.	Sexo Telefones residencial Telefones comercial Telefones celular Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente, etc...) Renda Patrimônio IMEI do celular Origem racial Geolocalização Foto Filmagens Biometria Áudio/voz Pessoa Politicamente exposta Título de eleitor Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.) PIS/NIS - Programa de integração social Profissão Formação Acadêmica IP Cookies	• Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços; • Proceder com auditorias; • Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos; • Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas; • Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços; • Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos; • Utilizar cookies, conforme esta Política; • Realizar manutenção e a atualização cadastral.

5. Uso de cookies

Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Mas o que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, que são armazenados em seu navegador e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso.

Para entender melhor como funcionam, você pode acessar o link abaixohttps://www.santander.com.br/institucional-santander/seguranca/sobre-o-uso-de-cookies

Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar (com as empresas do Conglomerado Santander e outros parceiros) informações de sua navegação, para:

- permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- responder suas dúvidas e solicitações;
- realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em

Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados.

Você pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos Serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores.

Internet Explorer / Firefox / Google Chrome / Safari

6. Tratamento de informações pessoais

Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, o Santander adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços.

As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços do Santander, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ('informações pessoais'), não são divulgadas pelo Santander, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas nesta Política.

Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas utilizando- se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais e/ou no internet banking para usufruir dos Serviços online do Santander, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso.

Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, o Santander poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre o Santander e compartilhar com empresas do Conglomerado Santander para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar ao Santander, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (*opt-out*), hipótese em que o Santander interromperá tais serviços no menor tempo possível. Para cancelar sua inscrição, consulte as instruções de *opt-out* presentes no rodapé dos nossos e- mails.

Transferência internacional

Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pelo Santander ou pelo Conglomerado Santander em conformidade com legislação vigente aplicável. O Santander está sediado no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através da contratação de empresas parceiras, estas que, por sua vez, estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

7. Como respondemos aos requerimentos legais?

Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, o Santander compartilhará as suas informações. Nestes casos, o Santander irá fornecer as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade.

8. Exercício de direitos

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o Santander respeita e garante a você, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

a) a confirmação da existência de tratamento;
b) o acesso aos dados;
c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Santander compartilhou seus dados;
h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
i) a revogação do consentimento;
j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial do Santander, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de

O Santander empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

9. Como tratamos as suas informações de forma segura?

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pelo Santander é restrito aos profissionais autorizados

ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pelo Santander.

O Santander poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pelo Santander a defender seus direitos e créditos;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;
- para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização;
- aos parceiros do Santander para realização de cursos

O Santander trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

10. Extensão dos efeitos

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas ao Santander, pelo usuário, para a utilização de seus produtos e serviços.

Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pelo Santander, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao Santander, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pelo Santander.

Nesse sentido, alertarmos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pelo Santander ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, o Santander, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.

11. Interpretação dos termos

As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

12. Anexos

A presente Política de Privacidade, para todos os fins e efeitos de direito, faz parte integrante e indissociável do Contrato para Operacionalização dos Serviços Santander.

13. Solicitações e Reclamações

Caso você tenha alguma solicitação ou reclamação, pedimos que entre em contato pelo nosso SAC. Ao entrar em contato, pediremos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade.

Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender à sua solicitação ou reclamação, havendo dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações informadas.

14. Disposições Gerais

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Para cumprimento da legislação de Dados vigente, informamos o nome e endereço de e-mail do Encarregado de Proteção de Dados do Santander: Mihran Kahvedjian Junior - encarregado.lgpd@santander.com.br. Através desse endereço é possível solicitar esclarecimentos e tirar dúvidas com relação à LGPD. Para atendimento aos direitos dos titulares de dados, entrar em contato através dos canais de atendimento do Banco. Para solicitar a Declaração de Dados acesse:

(i) Aplicativo Santander: Menu, Configurações, Privacidade, Pedir declaração de dados, Histórico de declarações.

ii) Aplicativo Santander Way: Menu, Gestão de dados pessoais, Declaração de Dados, Solicitar Declaração, Consultar histórico de declarações.

15. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

16. Dispositivos Móveis

Para garantir uma eficiente utilização dos aplicativos do Santander, sem que o seu uso fique prejudicado, é importante que você nos forneça as autorizações descritas abaixo:

a) Localização

Necessário para envio de pushs personalizados e funcionamento do localizador de agências. O Santander pode usar a sua localização para prevenção a fraudes.

b) Telefone (fazer e gerenciar chamadas telefônicas)

Necessário para identificação do dispositivo. É o nome do aparelho que aparece na opção “Desbloqueio de Aparelho” no internet banking e também necessário para a realização de ligação telefônica nas funções de “click to call” disponível em Previdência, por exemplo.

O Santander armazena o nome do telefone e seu ID (IMEI), como descrito acima, apenas para conseguir realizar o processo de desbloqueio para a realização de transações financeiras. Essas informações não são compartilhadas com terceiros.

c) Acessar fotos, mídias e arquivos do seu dispositivo.

Necessário para criação de comprovantes ao final da transação e selecionar foto na galeria para inclusão de foto de perfil.

As duas permissões abaixo só serão solicitadas caso o cliente necessite atribuir uma foto de perfil, pagar contas e boletos e realizar uma recarga.

- **Tirar fotos e gravar vídeos.** Necessário para atribuir uma foto de perfil, pagar boleto/conta pela câmera ou QR Code de outros
- **Acessar os contatos**. Necessário caso queira realizar uma recarga selecionando um contato que está registrado na agenda do aparelho. Nenhuma informação da agenda de contatos é usada e/ou armazenada pelo

d) Touch ID (iOS)/ Impressão Digital (Android).

Os clientes com a função ativada e com digitais cadastradas no aparelho (iOS a partir do iPhone 5S e Android para dispositivos que possuem sensor biométrico) poderão acessar os aplicativos do Santander, caso queiram, sem a digitação de sua senha de acesso.

Qualquer biometria cadastrada no aparelho permitirá acesso aos aplicativos do Santander. O cliente é o responsável por habilitar ou desabilitar a função em questão.

Essa funcionalidade permitirá o acesso aos aplicativos do Santander, porém não substitui a senha do cartão de segurança Santander ou ID Santander para efetivação das transações.

O Santander não tem acesso às biometrias cadastradas no aparelho, sendo essas restritas à Apple e Google, conforme os termos da Política de Privacidade dessas empresas.

Atualização: Novembro de 2023.

Copyright © 2020.

Santander

Todos os direitos reservados.

Instituição Financeira autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Banco Santander (Brasil) S.A., CNPJ: 90.400.888/0001-42

Av. Presidente Juscelino Kubitscheck 2041/2235 – Vila Olímpia – São Paulo/SP.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

3° Tela de acordo

CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS AO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

O **BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ/MF sob n.º 90.400.888/0001-42, disponibiliza a você as **Condições Gerais Aplicáveis ao Empréstimo Consignado** (Condições Gerais), cuja contratação foi solicitada por você de forma eletrônica/remota.

Para fins destas Condições Gerais, deverão ser consideradas as **definições** a seguir:

(i) Averbação: é a reserva de um valor em sua folha de pagamento, efetuada pela Fonte Pagadora, para pagamento das parcelas do Empréstimo Consignado;

(ii) Consignação: é o desconto do valor averbado, efetuado em sua Remuneração para pagamento das parcelas do Empréstimo Consignado;

(iii) Empréstimo Consignado: modalidade de crédito pessoal cujo pagamento das parcelas é feito por meio de Consignação em folha de pagamentos;

(iv) Fonte Pagadora: é o seu empregador ou o INSS ou outro instituto de previdência;

(v) Margem Consignável: é o percentual correspondente ao valor disponível em seu salário ou benefício para descontos autorizados por você;

(vi) Remuneração: é o salário que você recebe do seu empregador ou o benefício ou pensão paga pelo INSS ou outro instituto de previdência;

(vii) Valor Entregue: corresponde ao valor a ser efetivamente creditado na conta indicada no comprovante.

(viii) Valor do Empréstimo: corresponde ao Valor Entregue acrescido do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, se financiados.

1. Você receberá do SANTANDER um comprovante que contém um resumo das condições específicas do Empréstimo Consignado, cuja formalização foi solicitada por você por meio eletrônico/remoto. Em caso de dúvidas, você poderá comunicar-se com o SANTANDER através dos seguintes canais: Fale Conosco – contato@oleconsignado.com.br Telefone: 3003 4324 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 709 1234 (demais localidades).

1.1. Ao solicitar a formalização por meio eletrônico/remoto, você expressamente reconheceu este canal de contratação como um meio legítimo e escolhido por você para formalizar esta operação.

2. Após aprovação cadastral e creditícia do SANTANDER e a confirmação da Averbação pela Fonte Pagadora, o Valor Entregue será liberado na conta corrente de sua titularidade, informada no ato da contratação.

3. Caso não seja possível realizar a reserva de margem consignável no valor inicialmente indicado, devido à falta de margem, o cliente autoriza desde já o SANTANDER solicitar a averbação em valor menor, de forma a adequar a margem consignável disponível. Os valores e condições finais desta proposta serão comunicados ao CLIENTE via mensagem eletrônica enviada por SMS, e-mail ou aplicativo de comunicação instantânea (ex. WhatsApp ou pelo próprio aplicativo), que se tornará parte integrante deste documento, após a aprovação do empréstimo e confirmação da margem consignável com o CONSIGNANTE (ÓRGÃO).

3.1. Esta operação poderá ser automaticamente cancelada se não for possível ao SANTANDER efetuar o crédito do Valor Entregue, por qualquer motivo, inclusive por impossibilidade de Averbação ou inconsistência da conta indicada por você.

4. Você está ciente que o vencimento da primeira parcela é a data que ocorre o repasse da parcela pelo empregador para o **SANTANDER**, esta não é a data do débito em holerite / Contate o seu empregador para informações sobre mês do débito em holerite.

5. Você deverá providenciar o pagamento das parcelas, que por qualquer razão não tenham sido descontadas integralmente em sua Remuneração, diretamente no SANTANDER, em qualquer agência, nas respectivas datas de vencimento.

5.1. Excepcionalmente, e visando a preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada nesta operação, você autoriza o SANTANDER, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar à Fonte Pagadora que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivo não tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência desta operação ficará automaticamente prorrogada pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais.

5.2. Se não for possível manter a forma de pagamento nos termos da Cláusula 5.1 acima, você deverá pagar o SANTANDER na forma disposta na Cláusula 6.1.

6. A forma de pagamento das parcelas será definitivamente alterada se ocorrer: (a) a sua exoneração ou a rescisão do seu contrato de trabalho; (b) término, suspensão ou redução da sua Remuneração; (c) concessão de benefício previdenciário temporário pelo INSS; ou (d) suspensão da Consignação, por qualquer motivo.

6.1. Nos casos acima, as parcelas serão debitadas da conta corrente e/ou conta salário, indicada no comprovante, autorizados por

você. Caso você não seja correntista, será encaminhado o respectivo boleto de cobrança. As datas de vencimento serão mantidas.

6.2. Não haverá débito em conta corrente quando ocorrer o desconto integral da parcela do empréstimo consignado na folha de pagamento do cliente.

7. Você autorizou sua Fonte Pagadora, de forma irrevogável e irretratável, a: (i) realizar a Averbação em sua Remuneração, na quantia necessária para o pagamento total das parcelas deste empréstimo; **(ii)** efetuar o desconto dos valores das parcelas deste Empréstimo Consignado em sua Remuneração e repassar ao **SANTANDER** o valor correspondente até a liquidação integral desta operação; **(iii)** se aplicável, descontar o valor equivalente a 30% (trinta por cento) de suas verbas rescisórias para o pagamento das obrigações previstas nestas Condições Gerais e no comprovante, repassando respectivo valor ao **SANTANDER**, e; **(iv)** efetuar a troca das informações necessárias para realizar a Consignação das parcelas deste Empréstimo Consignado em sua Remuneração, inclusive enviando cópia deste instrumento e do comprovante à Fonte Pagadora, caso ela assim

8. **Os juros remuneratórios** indicados no comprovante incidirão sobre o Valor do Empréstimo, de forma capitalizada, desde a data da liberação do crédito até a data do vencimento da parcela.

9. **Você deverá pagar** todos os tributos e demais encargos relativos à contratação, inclusive aqueles que no futuro venham a ser exigidos e arcar com eventuais aumentos de alíquotas.

10. O não pagamento da parcela na data do seu vencimento implicará atraso, incidindo, assim, sobre o valor da obrigação vencida: (i) juros remuneratórios; (ii) multa de 2%; e (iii) juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa. O SANTANDER disponibilizará a demonstração do saldo devedor sempre que você solicitar.

11. O recebimento de uma parcela pelo SANTANDER não significará a quitação das anteriores.

12. Se você se tornar inadimplente nesta operação ou em qualquer outra operação mantida com o SANTANDER, sofrer protestos, ou tiver sua insolvência civil requerida, este Empréstimo Consignado poderá ser considerado vencido antecipadamente, independentemente de comunicação formal e imediatamente será exigível a totalidade da dívida e você responderá, inclusive, pelas despesas de cobrança, que também serão suportadas pelo SANTANDER se você tiver de exigir dele o cumprimento de qualquer obrigação decorrente deste Empréstimo Consignado.

13. A liquidação antecipada total ou parcial da operação, com abatimento proporcional de juros, poderá ser solicitada por você nos canais de atendimento disponibilizados pelo SANTANDER. O valor presente do débito será calculado com a utilização da taxa de juros prefixada pactuada nesta operação.

13.1. Caso deseje realizar a liquidação antecipada desta operação e você for: (i) correntista do **SANTANDER**, o pagamento antecipado será efetuado por meio de débito em conta de sua titularidade mantida no **SANTANDER**; (ii) não correntista do **SANTANDER**, o pagamento antecipado se dará por meio de boleto bancário a ser fornecido pelo **SANTANDER** exclusivamente a você, ou a procurador legalmente constituído.

14. Saiba que, ao efetuar esta operação, você autorizou o Conglomerado Financeiro Santander:

14.1. A consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de sua responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras.

14.1.1. Você está ciente de que a consulta ao SCR pelo Conglomerado Financeiro Santander dependeu da autorização dada no momento da solicitação da contratação e que poderá ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, se necessário, de documentos.

14.2. A obter, **fornecer e compartilhar** as informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços prestados junto a outras instituições pertencentes ao Conglomerado Financeiro Santander, ficando todas autorizadas a examinar e utilizar, no Brasil e no exterior, tais informações, inclusive para ofertas de produtos e serviços.

14.3. A informar aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas junto ao SANTANDER.

14.4. A compartilhar informações cadastrais com outras instituições financeiras e a contatar você por meio de Cartas, e-mails, *Short Message Service* (SMS) e telefone, inclusive para ofertar produtos e serviços. A gravação poderá ser utilizada como prova, exceto nas hipóteses vedadas em lei.

15. Você tomou ciência, na data da solicitação da contratação, dos fluxos considerados para o cálculo do Custo Efetivo Total – CET desta operação. O **SANTANDER** informou a você o CET desta operação à taxa indicada no

16. Você deverá manter atualizados, perante o **SANTANDER**, seus dados cadastrais e econômicos.

17. Comunicações sobre esta operação, inclusive quanto a questões referentes a eventual alteração relevante de sua capacidade de pagamento, poderão ser efetuadas por você por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **SANTANDER**.

18. Você poderá solicitar a: (i) desistência do empréstimo ora contratado em até 7 (sete) dias contados do recebimento da quantia emprestada, mediante devolução dessa quantia ao **SANTANDER**, acrescida de eventuais tributos e dos juros devidos até a data da devolução; e (ii) portabilidade deste empréstimo para outro banco.

19. Você verificou que a operação contratada é adequada às suas necessidades. A comparabilidade entre as diferentes operações de crédito pode ser consultada em oleconsignado.com.br.

20. Você assegurou que os recursos decorrentes deste Empréstimo Consignado não serão destinados a finalidades que possam causar danos sociais e/ou ambientais e a projetos que estejam em desacordo com a Política Nacional de Meio Ambiente prevista em Lei.

21. Tratamento e proteção de dados: I. Requisitos para Tratamento. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), você reconhece que o **SANTANDER** realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do **SANTANDER**, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular. **Finalidades para Tratamento e Compartilhamento**. Você está ciente de que o **SANTANDER**, na condição de controlador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do **SANTANDER**, bem como sociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum ("sociedades do conglomerado **SANTANDER**"), sempre com a estrita observância à lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o perfil do cliente; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do **SANTANDER** e das sociedades do conglomerado **SANTANDER** ou para a prestação de serviços em benefício do cliente. II (a). O **SANTANDER** poderá compartilhar dados pessoais do cliente estritamente necessários para atender a finalidades específicas com fornecedores e prestadores de serviços, incluindo empresas de *telemarketing*, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou para fins de cessão de seus créditos. II (b). O **SANTANDER** poderá fornecer os dados pessoais do cliente sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial. **III. Direitos do Titular.** O cliente, na condição de titular dos dados pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados pelo **SANTANDER**, a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da lei, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial. **IV. Conservação de Dados** Mesmo após o término da Contratação, os dados pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pelo **SANTANDER** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos pelo **SANTANDER**, pelos prazos previstos na legislação vigente.

22. Fica eleito o Foro Central da Comarca do Estado de São Paulo, ou do seu domicílio, para eventual discussão sobre as condições estabelecidas nesta operação de Empréstimo Consignado.

23. Você reconheceu que leu previamente estas Condições Gerais e não tem nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nem das autorizações que concedeu. Reconheceu ainda que possui condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o seu sustento e de seus dependentes.

Apesar da contínua atuação do **SANTANDER** em preservar a segurança nas contratações eletrônicas, elas podem ser vulneráveis à ação de terceiros.

Central de Atendimento Empréstimo: 0800 709 1234 • SAC: 0800 726 7454. Deficientes Auditivos: 0800 709 1717 •
Ouvidoria: 0800 726 7404

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

4° Tela de acordo

Autorizo a consulta e coleta dos meus dados pessoais, bem como o armazenamento e tratamento desses dados entre Empresas do Grupo Santander e Parceiros.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

5° Tela de acordo

Seguem os dados do seu Empréstimo Consignado:

a) Valor da operação: R$1.462,71

Percentual da operação: 100,00%

b) Valor Entregue: R$1.417,59

Percentual do valor entregue: 96,92%

c) IOF (financiado): R$45,12

Percentual IOF (financiado): 3,08%

d) Tarifa de Cadastro: R$0,00

Percentual da Tarifa: 0,00%

e) Juros Remuneratórios pré-fixado: 1,72% a.m 22,71% a.a

f) Valor das parcelas: R$33,93

g) Quantidade de parcelas: 84x

h) Total a pagar: R$2.850,12

i) Custo efetivo total: 1,84% a.m 24,45% a.a

j) Forma de liberação do Crédito: TED

k) Vencimento 1ª parcela: 08/05/2024

l) Vencimento da última parcela: 08/04/2031

m) Remuneração/Salário Líquido Mensal: R$ 2.238,93

n) Valor Remanescente da sua Remuneração / Salário Líquido Mensal(mediante finalização desta proposta): R$ 2.205,00

O valor remanescente da sua remuneração/salário líquido mensal foi calculado considerando a dedução da prestação mensal, bem como a taxa de juros a ser aplicada, o custo efetivo total do empréstimo e o prazo para sua quitação integral

Encargos de Mora:

1) Taxa de Juros (% ao mês): 1,72%

2) Multa Moratória (% sobre o valor total devido) 2,00%

3) Juros Moratórios (% ao mês): 1,00%

Fonte Pagadora: INSS

A aprovação do empréstimo está sujeita a existência de margem consignável, análise cadastral e de crédito.

Caso concorde, clique em continuar. Se não concordar, basta sair do seu navegador.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

6° Tela de acordo

O/A promotor(a) de crédito responsável pelo seu atendimento e pela proposta de crédito consignado que você está contratando é o(a) **LUCIANA GIRAO RIBEIRO**.

Fique atento: a Olé não solicita, em nenhuma hipótese, que você trasfira o valor dessa operação pra uma terceira pessoa ou empresa. Se você recebeu essa orientação clique aqui para denunciar.

Se você não deseja seguir com a proposta clique aqui para recusar.

Se estiver tudo certo, pode seguir com a proposta.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

Assinante:

NOME DO ASSINANTE	ALOISIO DE SOUZA LIMA
CPF	168.923.303-63
TELEFONE	55 (85) 98813-9013
E-MAIL	aloisio8817@gmail.com
DATA E HORA (UTC)	08/03/2024 14:03:12
LATITUDE	-3.881306
LONGITUDE	-38.617604

Histórico de Ações:

Ação	Data (UTC)	IP:Porta	Localização	Device
Link aberto	08/03/2024 16:59 (-03:00)	177.25.121.75:53394	Lon: -38.617601 - Lat: -3.881299	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Termo de Privacidade Aceito	08/03/2024 16:59 (-03:00)	177.25.121.75:54902	Lon: -38.617593 - Lat: -3.881297	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aberto	08/03/2024 16:59 (-03:00)	177.25.121.75:54902	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aceito	08/03/2024 16:59 (-03:00)	177.25.121.75:54438	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aberto	08/03/2024 16:59 (-03:00)	177.25.121.75:53394	Lon: -38.617593 - Lat: -3.881300	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aceito	08/03/2024 17:00 (-03:00)	177.25.121.75:51720	Lon: -38.617593 - Lat: -3.881300	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aberto	08/03/2024 17:00 (-03:00)	177.25.121.75:51720	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aceito	08/03/2024 17:00 (-03:00)	177.25.121.75:54902	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aberto	08/03/2024 17:00 (-03:00)	177.25.121.75:54438	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aceito	08/03/2024 17:00 (-03:00)	177.25.121.75:55576	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aberto	08/03/2024 17:00 (-03:00)	177.25.121.75:53394	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Resumo Aceito	08/03/2024 17:00 (-03:00)	177.25.121.75:54438	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Selfie Capturada	08/03/2024 17:03 (-03:00)	177.25.121.75:53202	Lon: -38.617590 - Lat: -3.881294	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886
Processo Finalizado	08/03/2024 17:03 (-03:00)	177.25.121.75:42784	Lon: -38.617604 - Lat: -3.881306	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 122.0. - 893766886

Contrato / Proposta:

CONTRATANTE	ALOISIO DE SOUZA LIMA
DATA E HORA DE ENVIO (UTC)	05/09/2023 14:59:08
IDENTIFICADOR PROCESSO	7678e183-88c5-4178-98ae-ef2b48ba31b9

RESUMO(S) ACORDADO(S)

1° Tela de acordo

Bem-vindo(a) aos Termos de Uso do UNICO | CHECK!

Se você está aqui, significa que a empresa que você escolheu para fazer uma transação nos contratou para garantir que a sua identidade seja preservada e a privacidade dos seus dados seja respeitada.

Somos a UNICO, uma IDtech brasileira com soluções para simplificar a vida das pessoas por meio de sua identidade digital. Buscamos identificar e conectar as pessoas com produtos e serviços, de forma simples e confiável, devolvendo a elas o total controle sobre seus dados.

Sabemos que seus dados são importantes para você e de sua exclusiva titularidade, por isso temos como valor inegociável o máximo respeito à privacidade de cada indivíduo e a todas as decisões que você possa tomar em decorrência deste direito.

Você pode saber mais como tratamos seus dados pessoais clicando aquihttps://unico.io/juridico/unicopoliticadeprivacidade.pdf

SEUS DADOS, SUAS REGRAS!

Agora que você já nos conheceu um pouquinho e entendeu como tratamos os seus dados pessoais, mas ainda assim sentiu falta de alguma informação, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco por aqui: https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/ e abra uma solicitação referente a dados pessoais de forma simples e rápida.

O que é o UNICO | CHECK?

O unico | check é a solução de reconhecimento facial da Unico, principal ferramenta de autenticação e prevenção à fraude de identidade do país. Utilizamos de uma moderna tecnologia de Identificação Digital por meio do tratamento de seus dados pessoais, incluindo sua Biometria Facial.

Por meio da empresa com a qual você está realizando uma transação (que pode ser um banco, uma loja física ou online, entre outros), após você ser previamente cientificado a respeito, são coletados sua foto e alguns dados cadastrais que serão enviados à Unico para que, de acordo com a leis e normas em vigor (incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), façamos o processo de autenticação biométrica com a exclusiva finalidade de prevenir fraudes e agir em favor da sua segurança. Portanto, o objetivo do nosso serviço é ajudar a empresa com a qual você está realizando uma transação a ter certeza de que você é, de fato, o titular dos dados pessoais informados, evitando que alguém se passe por você.

Estas informações são armazenadas em nossa base de dados para garantir que somente você possa utilizar seus dados pessoais para realizar esta ou futuras transações. Isso significa que, quando você realiza uma transação com um de nossos clientes que utilizam o unico | check - solução de biometria facial para autenticação e validação de pessoas - nosso sistema auxilia com uma resposta a esta empresa indicando se os dados coletados no momento da transação correspondem ao real titular do documento.

A Biometria Facial é uma tecnologia que identifica os pontos biométricos de um rosto gerando um *hash* matemático único (algoritmo) para cada indivíduo. Por isso, é importante dizer que o unico | check é um sistema automatizado que, de maneira alguma, considera sua etnia, cor, orientação sexual, religiosa, política, social ou faz qualquer juízo de valor sobre você. Nosso sistema é construído para comparar se a foto da sua face corresponde às fotos de faces previamente coletadas em outras interações com você.

Como meus dados são coletados?

Coletamos seus dados pessoais de duas maneiras: (i) diretamente com você, quando você é direcionado ao nosso sistema para concluir a

autenticação em um processo que se iniciou na empresa com quem você está transacionando ou (ii) a empresa com a qual você está transacionando é quem vai coletar e nos enviar para que possamos finalizar a autenticação.

Importante destacar que em qualquer situação, visando garantir a transparência e te informar corretamente sobre como seus dados pessoais são tratados, a empresa com quem você está transacionando irá lhe cientificar sobre quais dados são coletados e compartilhados com a Unico para o objetivo de prevenir fraudes e garantir a sua segurança.

Caso você tenha sido direcionado ao nosso sistema após completar seu cadastro na empresa, você terá acesso a este documento para que possa fazer sua leitura calmamente e também poderá encontrá-lo no nosso site. Consideramos este momento muito importante, pois queremos ter a certeza de que você se sente seguro conosco e que estamos sendo transparentes com o uso dos seus dados pessoais. **Por isso é importante reforçar que ao prosseguir, você estará ciente dos termos aqui expostos e que daremos sequência no tratamento de seus dados.**

Lembrando que a empresa com quem você está transacionando nos informa os dados pessoais que você inseriu no cadastro, e pediremos para que você tire uma selfie (foto do seu rosto por meio da câmera frontal do seu próprio aparelho celular ou dispositivo eletrônico pelo qual está realizando a transação). É importante que você ajuste seu rosto conforme a orientação que aparecerá na tela do seu dispositivo.

Para a sua segurança e para termos ainda mais certeza de que ninguém tentou utilizar seus dados indevidamente, além da sua foto e dados cadastrais inseridos no unico | check, poderemos receber fotos de seus documentos de identificação, como por exemplo, CNH, RG, CRM, entre outros. Além disso, quando você tira a foto do seu próprio dispositivo eletrônico, poderemos coletar e armazenar alguns dados adicionais tais como: data e hora que tirou a foto para efetivar seu cadastro no unico | check, seu endereço IP, localização geográfica (se você permitir que seja habilitada), sistema operacional do dispositivo utilizado, navegador e suas respectivas versões, resolução de tela, modelo e número do dispositivo, bem como código ID (IMEI) do dispositivo móvel (celular ou smartphone) pelo qual você tirou sua foto.

O unico | check poderá ainda, coletar e armazenar os dados provenientes de cookies, que são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo e que permitem armazenar e reconhecer mais dados da sua navegação.

Veja abaixo a explicação sobre os 03 tipos de cookies que podemos coletar e armazenar:

a. **Cookies de Autenticação:** são os responsáveis por reconhecer seus dados cadastrais automaticamente. Quando você insere seus dados pessoais em vários sites, eles guardam essas informações e nos próximos cadastros já lhe trazem essas informações preenchidas. Isso permite que possamos entender quais informações cadastrais você insere recorrentemente e identificarmos quando outra pessoa tenta se utilizar dessas informações.
b. **Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas, bem como de proteger suas informações do acesso por terceiros não autorizados.
c. **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do unico | check. Medir sua utilização, verificar os seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou no unico | check (por exemplo, por meio de um determinado perfil de loja online).

Você poderá desabilitar os cookies nas opções de configuração do seu navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, você deve estar ciente de que o unico | check poderá não desempenhar todas as suas funcionalidades.

Por fim, esclarecemos que, ainda que você esteja se cadastrando no unico | check para uma transação com alguma Instituição Financeira (como Bancos, Fintechs, Instituições de Pagamento, etc), nenhum dado financeiro será coletado pelo nosso sistema.

Como meus dados são usados?

Depois que você tira sua foto, a armazenamos na base de dados do unico | check junto de seus dados cadastrais e documentos informados por você ou pela empresa com quem você está transacionando, e fazemos a comparação destes dados com os dados que foram previamente cadastrados na nossa base, para que após este processo, o unico | check possa indicar à empresa a veracidade dessas informações através de um cálculo matemático, o que chamamos de Score de Autenticação.

É importante que você saiba que embora a Unico confronte a foto que você tira no momento da transação com as que estão armazenadas na base de dados já existente, nenhum destes dados são compartilhados com terceiros ou outras empresas que não aquela com a qual você está transacionando.

Outro uso possível do unico | check se dá quando a empresa com quem você já tem relacionamento precisa realizar um processo de autenticação, por exemplo, para liberar uma transação financeira ou efetuar uma nova compra de maneira mais ágil e segura. Nesses casos, também faremos a comparação dos seus dados com os dados que já foram previamente inseridos na nossa base no momento do seu cadastro, e para esse processamento indicaremos à empresa um percentual de convergência se aquela foto corresponde ou não à foto previamente cadastrada.

Desta forma, uma vez inseridas na base de dados da unico | check, as suas fotos e informações terão a finalidade de (i) permitir às empresas usuárias do sistema a consulta de percentual de convergência das informações por você apresentadas para fins de prevenção a fraudes e crimes de falsa identidade, bem como, análise de inconsistências; (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do

unico | check; (iii) permitir uma análise de desempenho, medição da audiência, verificação dos seus hábitos de navegação; (iv) detecção da forma pela qual chegaram no unico | check; (iv) avaliação de estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do unico | check; (v) possibilidade de análises relacionadas à segurança da informação, bem como seu aperfeiçoamento e desenvolvimento; (vi) aprimoramento da sua experiência de uso do unico | check, e (vii) cumprimento de ordem legal ou judicial, quando for o caso.

Para sua segurança, poderemos fazer consultas a informações que estejam publicamente acessíveis para auxiliar no processo de prevenção à fraude, e reforçamos que toda operação e interação realizada por você por meio do unico | check serão devidamente gravadas e armazenadas pelo prazo cabível.

Como meus dados são armazenados?

Seus dados pessoais poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Unico, mas fique tranquilo, nós atendemos aos requisitos legais necessários para qualquer tipo de processamento nesse sentido.

Quando meus dados pessoais poderão ser compartilhados?

A Unico não fornecerá seus dados pessoais para terceiros, exceto nas seguintes situações:

a. Se solicitado por determinação judicial ou outra determinação válida de autoridade competente ou do governo brasileiro ou internacional;
b. Em razão de requisição que decorra de previsão em legislação nacional ou internacional; e
c. Para prestadores de serviço da UNICO visando o correto e regular desenvolvimento de suas atividades.

Posso excluir os meus dados pessoais?

Nós queremos que você se sinta seguro na Unico, e por isso, mesmo que a LGPD não exija, você pode optar, a qualquer momento, por excluir seus dados pessoais armazenados em nossa base, ficando ressalvada a guarda das informações e/ou dados cuja manutenção nos seja imposta em razão de obrigações contratuais, legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades por você desempenhadas no unico|Check. Basta acessar: https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/

Como asseguramos suas informações?

Manter seus dados seguros é um dos pilares mais importantes para nós. É por isso que dedicamos esforços na aplicação e manutenção de padrões internacionais de segurança da informação, a fim de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e a conformidade com a legislação brasileira.

Nossos colaboradores estão comprometidos em melhorar continuamente os controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. Além disto, eles estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade.

O UNICO|CHECK é pago?

Não. O unico|Check é integralmente gratuito para você. Quem remunera nossos serviços são as empresas que têm interesse em garantir aos seus clientes e consumidores que passem por uma rigorosa ferramenta de autenticação por meio de sua biometria facial, de modo a proporcionar a estas pessoas maior segurança de que seus dados e privacidade estão sendo respeitados.

Quais são as minhas responsabilidades?

Para a correta operação do unico|Check, é de sua responsabilidade a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos que o unico|Check lhe solicitar ao cadastrar seus dados e tirar a sua foto.

Além disso, você deve estar ciente de que cada indivíduo detém seus próprios dados pessoais. Desta forma, você é responsável pela veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência desses poderá implicar na reparação de todos e quaisquer danos, diretos

ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outras pessoas, de terceiros, inclusive direitos de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Unico, a qualquer outra pessoa, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste documento.

Em nenhuma hipótese, a Unico será responsável:

a. Caso você use indevidamente o unico|Check, ou informe qualquer dado equivocadamente;
b. Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos dispositivos que você utilizar para acessar o unico|Check;
c. Pela decisão tomada pela empresa com a qual você está transacionando. O unico|Check é apenas um dos insumos utilizados por ela para te identificar, não podendo ser a unico responsável por você conseguir realizar a compra ou usufruir do serviço que está buscando contratar.

Desta forma, ao usar os nossos serviços, você declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos por você informados à Unico são de sua inteira responsabilidade.

Esses Termos de Uso podem ser alterados?

Sim, este documento pode ser alterado a qualquer tempo. Entretanto, não alteraremos ou incluiremos qualquer disposição que exclua ou restrinja seus direitos, e sempre deixaremos à sua disposição os Termos de Uso com o texto atualizado, além de nosso atendimento disponível em nosso site https://unico.io/

Estaremos sempre prontos para te atender e tornar a sua experiência única.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com a respectiva Política de Privacidade.

2° Tela de acordo

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização por você, usuário, de nossos serviços pelos sites institucionais, mobile e pelo internet banking do Santander e empresas do Conglomerado Santander (denominados 'Serviços').

1. Termo de Aceitação

Ao utilizar os nossos Serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostas que se encontram vigentes na data.

Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pelo Santander, em virtude de alterações na legislação ou nos *Serviços,* em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do Santander, tais alterações se façam necessárias. A utilização dos Serviços online disponibilizados pelo Santander por qualquer usuário implicará em expressa aceitação destes Termos e Condições de Uso.

2. Atualização das Informações

O Santander se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos Serviços e de implementar novas tecnologias. Assim, os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal, para incluir as modificações implementadas. Ao continuar a utilizar os nossos Serviços após alterados os Termos de Uso, você concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

3. Acesso a Conteúdo Restrito e Suspensão de Acesso

Alguns Serviços estão disponíveis em conteúdo aberto e fechado. Quando o acesso a conteúdo for restrito, será necessário prévio cadastro do usuário e o acesso ao ambiente por meio de login, senha e autenticação por QR Code. Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos Serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso.

A qualquer tempo, sem aviso prévio, o Santander poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável.

O Santander não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do usuário.

4. Uso Adequado dos Serviços

Ao utilizar os Serviços, você se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto nestes Termos e Condições de Uso, não

devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer conteúdo que:

a) Implique a prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;
b) Viole direitos de terceiro ou direitos do Santander ou do Conglomerado Santander;
c) Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
d) Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
e) Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
f) Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e você não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
g) Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão, etc), de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede do sistema e/ou de equipamentos informáticos ('hardware' e 'software') do Santander ou de

5. Responsabilidades

Enquanto você usufruir dos Serviços oferecidos, você é responsável:

a) Por todo ato, por ação ou omissão, realizado em nossos sites institucionais e internet banking, responsabilizando-se pela prática de todo e qualquer ato ilícito feita por você;
b) Pelo conteúdo gerado por você;
c) Pela reparação de danos causados a terceiros, ao Santander ou ao Conglomerado Santander, a partir do uso dos Serviços;
d) Pelo seu próprio acesso à internet e ao pagamento pelos serviços de acesso à rede;
e) Pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como computador e modem, garantindo a segurança adequada do ambiente, mediante a utilização de ferramentas como antivírus e firewall;
f) Por não utilizar os Serviços para outras finalidades além daquelas indicadas nos sites institucionais e internet

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente documento, você se declara ciente de que o Santander não será responsável:

a) Por qualquer defraudação de utilidade que você possa atribuir aos Serviços, pela falibilidade destes, nem por qualquer dificuldade de acesso a estes, decorrentes de condutas atribuíveis a terceiros, como, por exemplo, prestadores de serviços de conexão à internet;
b) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos Serviços, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo-se o Santander de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
c) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos nos Serviços, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do Santander.

6. Propriedade Intelectual

O Santander assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos de propriedade intelectual (autoral e industrial), bem como pertencem ao Santander ou a terceiro que licitamente cedeu o seu direito de uso, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso do Santander.

Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual contidos nos nossos Serviços, ciente de que o direito de acesso ao Serviço não concede qualquer autorização para uso de direitos de propriedade intelectual constantes de tal Serviço.

7. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alinhados com as melhores práticas e calcados em sua filosofia de transparência e respeito aos clientes Santander, apresentamos os princípios básicos da Política de Privacidade On-Line (chamada “Política de Privacidade”).

Tratam-se das diretrizes adotadas pelo Santander em relação à coleta, armazenamento, utilização e todas as demais formas de tratamento das informações pessoais dos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços pelos sites institucionais e pelo internet banking do Santander e empresas do Conglomerado Santander (denominados 'Serviços').

1. Definições

- Agentes de tratamento: o controlador e o
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de

dados

- Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Quem é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais (Controlador)?

É o Banco Santander (Brasil) S.A., sociedade anônima aberta inscrita no CNPJ/MF nº 90.400.888/0001-42, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitscheck 2041/2235, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP: 04543-011 e/ou demais empresas do Grupo Santander. ("Santander").

3. Para quais finalidades os dados pessoais são tratados?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), o Santander realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do Santander, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

O Santander, na condição de controlador dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do Santander ("Conglomerado Santander"), sempre com a estrita observância à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades do Santander e do Conglomerado Santander ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes.

O Santander compartilha infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas do Conglomerado Santander para fornecer uma experiência inovadora, relevante, consistente e segura em todos os produtos e serviços das empresas do Conglomerado Santander.

Ainda, processamos informações sobre você nas empresas do Conglomerado Santander com este objetivo, conforme permitido pela lei aplicável e de acordo com esta política.

Ressaltamos que novos serviços online, disponibilizados pelo Santander, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

Queremos oferecer a melhor experiência durante a sua navegação em nossos sites e também na internet.

4. Quais dados pessoais podemos tratar?

Origens de dados pessoais	Conjunto de dados pessoais	Famílias de finalidades

Os dados foram obtidos: (i) diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços desta instituição financeira ou em simulações em fase de proposta; ou (ii) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou (iii) em razão de eventual compartilhamento de dados entre empresas do grupo Santander, sem prejuízo do disposto na Lei e das hipóteses em que o consentimento for necessário.	Nome Nome Social Data de nascimento Sobrenome CPF Carteira de identidade Carteira Nacional de habilitação (CNH) Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) Cédula de identidade de estrangeiro (CIE), Registro Nacional de Estrangeiros (RNE); Protocolo de solicitação da CIE Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997 Passaporte Guia de acolhimento de que trata o § 3 do artº 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente). Idade Nacionalidade E-mail Naturalidade Nome da mãe Nome do pai Endereço Residencial Endereço Comercial Estado Civil	• Cumprir obrigações regulatórias ou legais; • Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral; • Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais; • Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular ou ao Banco; • Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc); • Analisar perfil para concessão de crédito, *Know Your Customer*(KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas do Banco ou nos termos da regulação setorial; • Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;

	Sexo Telefones residencial Telefones comercial Telefones celular Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente, etc...) Renda Patrimônio IMEI do celular Origem racial Geolocalização Foto Filmagens Biometria Áudio/voz Pessoa Politicamente exposta Título de eleitor Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.) PIS/NIS - Programa de integração social Profissão Formação Acadêmica IP Cookies	• Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços; • Proceder com auditorias; • Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos; • Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas; • Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços; • Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos; • Utilizar cookies, conforme esta Política; • Realizar manutenção e a atualização cadastral.

5. Uso de cookies

Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Mas o que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, que são armazenados em seu navegador e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso.

Para entender melhor como funcionam, você pode acessar o link abaixohttps://www.santander.com.br/institucional-santander/seguranca/sobre-o-uso-de-cookies

Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar (com as empresas do Conglomerado Santander e outros parceiros) informações de sua navegação, para:

- permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- responder suas dúvidas e solicitações;
- realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em

Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados.

Você pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos Serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores.

Internet Explorer / Firefox / Google Chrome / Safari

6. Tratamento de informações pessoais

Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, o Santander adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços.

As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços do Santander, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ('informações pessoais'), não são divulgadas pelo Santander, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas nesta Política.

Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas utilizando- se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais e/ou no internet banking para usufruir dos Serviços online do Santander, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso.

Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, o Santander poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre o Santander e compartilhar com empresas do Conglomerado Santander para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar ao Santander, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (*opt-out*), hipótese em que o Santander interromperá tais serviços no menor tempo possível. Para cancelar sua inscrição, consulte as instruções de *opt-out* presentes no rodapé dos nossos e- mails.

7. Transferência internacional

Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pelo Santander ou pelo Conglomerado Santander em conformidade com legislação vigente aplicável.

O Santander está sediado no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através da contratação de empresas parceiras, estas que, por sua vez, estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

8. Como respondemos aos requerimentos legais?

Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, o Santander compartilhará as suas informações. Nestes casos, o Santander irá fornecer as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade.

9. Exercício de direitos

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o Santander respeita e garante a você, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

a) a confirmação da existência de tratamento;
b) o acesso aos dados;
c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Santander compartilhou seus dados;
h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
i) a revogação do consentimento;
j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial do Santander, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de

O Santander empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

10. Como tratamos as suas informações de forma segura?

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pelo Santander é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pelo Santander.

O Santander poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pelo Santander a defender seus direitos e créditos;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;
- para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização;
- aos parceiros do Santander para realização de cursos

O Santander trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

11. Extensão dos efeitos

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas ao Santander, pelo usuário, para a utilização de seus produtos e serviços.

Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pelo Santander, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao Santander, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pelo Santander.

Nesse sentido, alertarmos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pelo Santander ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, o Santander, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.

12. Interpretação dos termos

As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

13. Anexos

A presente Política de Privacidade, para todos os fins e efeitos de direito, faz parte integrante e indissociável do Contrato para Operacionalização dos Serviços Santander.

14. Solicitações e Reclamações

Caso você tenha alguma solicitação ou reclamação, pedimos que entre em contato pelo nosso SAC. Ao entrar em contato, pediremos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade.

Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender à sua solicitação ou reclamação, havendo dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações informadas.

15. Disposições Gerais

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Para cumprimento da legislação vigente informamos o encarregado ser Eduardo Luis Sasaki, endereço de e-mail encarregado.lgpd@santander.com.br.

16. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

17. Dispositivos Móveis

Para garantir uma eficiente utilização dos aplicativos do Santander, sem que o seu uso fique prejudicado é importante que você nos forneça as autorizações descritas abaixo:

a) Localização

Necessário para envio de pushs personalizados e funcionamento do localizador de agências. O Santander pode usar a sua localização para prevenção a fraudes.

b) Telefone (fazer e gerenciar chamadas telefônicas)

Necessário para identificação do dispositivo. É o nome do aparelho que aparece na opção "Desbloqueio de Aparelho" no internet banking e também necessário para a realização de ligação telefônica nas funções de "click to call" disponível em Previdência, por exemplo.

O Santander armazena o nome do telefone e seu ID (IMEI), como descrito acima, apenas para conseguir realizar o processo de desbloqueio para a realização de transações financeiras. Essas informações não são compartilhadas com terceiros.

c) Acessar fotos, mídias e arquivos do seu dispositivo.

Necessário para criação de comprovantes ao final da transação e selecionar foto na galeria para inclusão de foto de perfil.

As duas permissões abaixo só serão solicitadas caso o cliente necessite atribuir uma foto de perfil, pagar contas e boletos e realizar uma recarga.

- **Tirar fotos e gravar vídeos.** Necessário para atribuir uma foto de perfil, pagar boleto/conta pela câmera ou QR Code de outros
- **Acessar os contatos**. Necessário caso queira realizar uma recarga selecionando um contato que está registrado na agenda do aparelho. Nenhuma informação da agenda de contatos é usada e/ou armazenada pelo

d) Touch ID (iOS)/ Impressão Digital (Android).

Os clientes com a função ativada e com digitais cadastradas no aparelho (iOS a partir do iPhone 5S e Android para dispositivos que possuem sensor biométrico) poderão acessar os aplicativos do Santander, caso queiram, sem a digitação de sua senha de acesso.

Qualquer biometria cadastrada no aparelho permitirá acesso aos aplicativos do Santander. O cliente é o responsável por habilitar ou desabilitar a função em questão.

Essa funcionalidade permitirá o acesso aos aplicativos do Santander, porém não substitui a senha do cartão de segurança Santander ou ID Santander para efetivação das transações.

O Santander não tem acesso às biometrias cadastradas no aparelho, sendo essas restritas à Apple e Google, conforme os termos da Política de Privacidade dessas empresas.

Atualização: Novembro de 2020. Copyright © 2020.

Santander

Todos os direitos reservados.

Instituição Financeira autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Banco Santander (Brasil) S.A., CNPJ: 90.400.888/0001-42

Av. Presidente Juscelino Kubitscheck 2041/2235 – Vila Olímpia – São Paulo/SP.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

3° Tela de acordo

CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS AO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

O **BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ/MF sob n.º 90.400.888/0001-42, disponibiliza a você as **Condições Gerais Aplicáveis ao Empréstimo Consignado** (Condições Gerais), cuja contratação foi solicitada por você de forma eletrônica/remota.

Para fins destas Condições Gerais, deverão ser consideradas as **definições** a seguir:

(i) Averbação: é a reserva de um valor em sua folha de pagamento, efetuada pela Fonte Pagadora, para pagamento das parcelas do Empréstimo Consignado;

(ii) Consignação: é o desconto do valor averbado, efetuado em sua Remuneração para pagamento das parcelas do Empréstimo Consignado;

(iii) Empréstimo Consignado: modalidade de crédito pessoal cujo pagamento das parcelas é feito por meio de Consignação em folha de pagamentos;

(iv) Fonte Pagadora: é o seu empregador ou o INSS ou outro instituto de previdência;

(v) Margem Consignável: é o percentual correspondente ao valor disponível em seu salário ou benefício para descontos autorizados por você;

(vi) Remuneração: é o salário que você recebe do seu empregador ou o benefício ou pensão paga pelo INSS ou outro instituto de previdência;

(vii) Valor Entregue: corresponde ao valor a ser efetivamente creditado na conta indicada no comprovante.

(viii) Valor do Empréstimo: corresponde ao Valor Entregue acrescido do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, se financiados.

1. Você receberá do SANTANDER um comprovante que contém um resumo das condições específicas do Empréstimo Consignado, cuja formalização foi solicitada por você por meio eletrônico/remoto. Em caso de dúvidas, você poderá comunicar-se com o SANTANDER através dos seguintes canais: Fale Conosco – contato@oleconsignado.com.br Telefone: 3003 4324 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 709 1234 (demais localidades).

1.1. Ao solicitar a formalização por meio eletrônico/remoto, você expressamente reconheceu este canal de contratação como um meio legítimo e escolhido por você para formalizar esta operação.

2. Após aprovação cadastral e creditícia do SANTANDER e a confirmação da Averbação pela Fonte Pagadora, o Valor Entregue será liberado na conta corrente de sua titularidade, informada no ato da contratação.

3. Caso não seja possível realizar a reserva de margem consignável no valor inicialmente indicado, devido à falta de margem, o cliente autoriza desde já o SANTANDER solicitar a averbação em valor menor, de forma a adequar a margem consignável disponível. Os valores e condições finais desta proposta serão comunicados ao CLIENTE via mensagem eletrônica enviada por SMS, e-mail ou aplicativo de comunicação instantânea (ex. WhatsApp ou pelo próprio aplicativo), que se tornará parte integrante deste documento, após a aprovação do empréstimo e confirmação da margem consignável com o CONSIGNANTE (ÓRGÃO).

3.1. Esta operação poderá ser automaticamente cancelada se não for possível ao SANTANDER efetuar o crédito do Valor Entregue, por qualquer motivo, inclusive por impossibilidade de Averbação ou inconsistência da conta indicada por você.

4. Você está ciente que o vencimento da primeira parcela é a data que ocorre o repasse da parcela pelo empregador para o **SANTANDER**, esta não é a data do débito em holerite / Contate o seu empregador para informações sobre mês do débito em holerite.

5. Você deverá providenciar o pagamento das parcelas, que por qualquer razão não tenham sido descontadas integralmente em sua Remuneração, diretamente no SANTANDER, em qualquer agência, nas respectivas datas de vencimento.

5.1. Excepcionalmente, e visando a preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada nesta operação, você autoriza o SANTANDER, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar à Fonte Pagadora que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivo não tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência desta operação ficará automaticamente prorrogada pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais.

5.2. Se não for possível manter a forma de pagamento nos termos da Cláusula 5.1 acima, você deverá pagar o SANTANDER na forma disposta na Cláusula 6.1.

6. A forma de pagamento das parcelas será definitivamente alterada se ocorrer: (a) a sua exoneração ou a rescisão do seu contrato de trabalho; (b) término, suspensão ou redução da sua Remuneração; (c) concessão de benefício previdenciário temporário pelo INSS; ou (d) suspensão da Consignação, por qualquer motivo.

6.1. Nos casos acima, as parcelas serão debitadas da conta corrente e/ou conta salário, indicada no comprovante, autorizados por você. Caso você não seja correntista, será encaminhado o respectivo boleto de cobrança. As datas de vencimento serão mantidas.

6.2. Não haverá débito em conta corrente quando ocorrer o desconto integral da parcela do empréstimo consignado na folha de pagamento do cliente.

7. Você autorizou sua Fonte Pagadora, de forma irrevogável e irretratável, a: (i) realizar a Averbação em sua Remuneração, na quantia necessária para o pagamento total das parcelas deste empréstimo; **(ii)** efetuar o desconto dos valores das parcelas deste Empréstimo

Consignado em sua Remuneração e repassar ao **SANTANDER** o valor correspondente até a liquidação integral desta operação; **(iii)** se aplicável, descontar o valor equivalente a 30% (trinta por cento) de suas verbas rescisórias para o pagamento das obrigações previstas nestas Condições Gerais e no comprovante, repassando respectivo valor ao **SANTANDER**, e; **(iv)** efetuar a troca das informações necessárias para realizar a Consignação das parcelas deste Empréstimo Consignado em sua Remuneração, inclusive enviando cópia deste instrumento e do comprovante à Fonte Pagadora, caso ela assim

8. **Os juros remuneratórios** indicados no comprovante incidirão sobre o Valor do Empréstimo, de forma capitalizada, desde a data da liberação do crédito até a data do vencimento da parcela.

9. **Você deverá pagar** todos os tributos e demais encargos relativos à contratação, inclusive aqueles que no futuro venham a ser exigidos e arcar com eventuais aumentos de alíquotas.

10. O não pagamento da parcela na data do seu vencimento implicará atraso, incidindo, assim, sobre o valor da obrigação vencida: (i) juros remuneratórios; (ii) multa de 2%; e (iii) juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa. O SANTANDER disponibilizará a demonstração do saldo devedor sempre que você solicitar.

11. O recebimento de uma parcela pelo SANTANDER não significará a quitação das anteriores.

12. Se você se tornar inadimplente nesta operação ou em qualquer outra operação mantida com o SANTANDER, sofrer protestos, ou tiver sua insolvência civil requerida, este Empréstimo Consignado poderá ser considerado vencido antecipadamente, independentemente de comunicação formal e imediatamente será exigível a totalidade da dívida e você responderá, inclusive, pelas despesas de cobrança, que também serão suportadas pelo SANTANDER se você tiver de exigir dele o cumprimento de qualquer obrigação decorrente deste Empréstimo Consignado.

13. A liquidação antecipada total ou parcial da operação, com abatimento proporcional de juros, poderá ser solicitada por você nos canais de atendimento disponibilizados pelo SANTANDER. O valor presente do débito será calculado com a utilização da taxa de juros prefixada pactuada nesta operação.

13.1. Caso deseje realizar a liquidação antecipada desta operação e você for: (i) correntista do **SANTANDER**, o pagamento antecipado será efetuado por meio de débito em conta de sua titularidade mantida no **SANTANDER**; (ii) não correntista do **SANTANDER**, o pagamento antecipado se dará por meio de boleto bancário a ser fornecido pelo **SANTANDER** exclusivamente a você, ou a procurador legalmente constituído.

14. Saiba que, ao efetuar esta operação, você autorizou o Conglomerado Financeiro Santander:

14.1. A consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de sua responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras.

14.1.1. Você está ciente de que a consulta ao SCR pelo Conglomerado Financeiro Santander dependeu da autorização dada no momento da solicitação da contratação e que poderá ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, se necessário, de documentos.

14.2. A obter, **fornecer e compartilhar** as informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços prestados junto a outras instituições pertencentes ao Conglomerado Financeiro Santander, ficando todas autorizadas a examinar e utilizar, no Brasil e no exterior, tais informações, inclusive para ofertas de produtos e serviços.

14.3. A informar aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas junto ao SANTANDER.

14.4. A compartilhar informações cadastrais com outras instituições financeiras e a contatar você por meio de Cartas, e-mails, *Short Message Service* (SMS) e telefone, inclusive para ofertar produtos e serviços. A gravação poderá ser utilizada como prova, exceto nas hipóteses vedadas em lei.

15. Você tomou ciência, na data da solicitação da contratação, dos fluxos considerados para o cálculo do Custo Efetivo Total – CET desta operação. O **SANTANDER** informou a você o CET desta operação à taxa indicada no

16. Você deverá manter atualizados, perante o **SANTANDER**, seus dados cadastrais e econômicos.

17. Comunicações sobre esta operação, inclusive quanto a questões referentes a eventual alteração relevante de sua capacidade de pagamento, poderão ser efetuadas por você por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **SANTANDER**.

18. Você poderá solicitar a: (i) desistência do empréstimo ora contratado em até 7 (sete) dias contados do recebimento da quantia emprestada, mediante devolução dessa quantia ao **SANTANDER**, acrescida de eventuais tributos e dos juros devidos até a data da devolução; e (ii) portabilidade deste empréstimo para outro banco.

19. Você verificou que a operação contratada é adequada às suas necessidades. A comparabilidade entre as diferentes operações de crédito pode ser consultada em oleconsignado.com.br.

20. Você assegurou que os recursos decorrentes deste Empréstimo Consignado não serão destinados a finalidades que possam causar danos sociais e/ou ambientais e a projetos que estejam em desacordo com a Política Nacional de Meio Ambiente prevista em Lei.

21. Tratamento e proteção de dados: I. Requisitos para Tratamento Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), você reconhece que o **SANTANDER** realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do **SANTANDER**, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular. **Finalidades para Tratamento e Compartilhamento**. Você está ciente de que o **SANTANDER**, na condição de controlador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do **SANTANDER**, bem como sociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum ("sociedades do conglomerado **SANTANDER**"), sempre com a estrita observância à lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o perfil do cliente; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do **SANTANDER** e das sociedades do conglomerado **SANTANDER** ou para a prestação de serviços em benefício do cliente. II (a). O **SANTANDER** poderá compartilhar dados pessoais do cliente estritamente necessários para atender a finalidades específicas com fornecedores e prestadores de serviços, incluindo empresas de *telemarketing*, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou para fins de cessão de seus créditos. II (b). O **SANTANDER** poderá fornecer os dados pessoais do cliente sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial. **III. Direitos do Titular.** O cliente, na condição de titular dos dados pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados pelo **SANTANDER**, a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da lei, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial. **IV. Conservação de Dados** Mesmo após o término da Contratação, os dados pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pelo **SANTANDER** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos pelo **SANTANDER**, pelos prazos previstos na legislação vigente.

22. Fica eleito o Foro Central da Comarca do Estado de São Paulo, ou do seu domicílio, para eventual discussão sobre as condições estabelecidas nesta operação de Empréstimo Consignado.

23. Você reconheceu que leu previamente estas Condições Gerais e não tem nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nem das autorizações que concedeu. Reconheceu ainda que possui condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o seu sustento e de seus dependentes.

Apesar da contínua atuação do **SANTANDER** em preservar a segurança nas contratações eletrônicas, elas podem ser vulneráveis à ação de terceiros.

Central de Atendimento Empréstimo: 0800 709 1234 • SAC: 0800 726 7454. Deficientes Auditivos: 0800 709 1717 •
Ouvidoria: 0800 726 7404

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

4° Tela de acordo

Autorizo a consulta e coleta dos meus dados pessoais, bem como o armazenamento e tratamento desses dados entre Empresas do Grupo Santander e Parceiros.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

5° Tela de acordo

Seguem os dados do seu Empréstimo Consignado:

a) Valor da operação: R$2.080,15

Percentual da operação: 100,00%

b) Valor Entregue: R$2.016,28

Percentual do valor entregue: 96,93%

c) IOF (financiado): R$63,87

Percentual IOF (financiado): 3,07%

d) Tarifa de Cadastro: R$0,00

Percentual da Tarifa: 0,00%

e) Juros Remuneratórios pré-fixado: 1,91% a.m 25,49% a.a

f) Valor das parcelas: R$51,43

g) Quantidade de parcelas: 84x

h) Total a pagar: R$4.320,12

i) Custo efetivo total: 2,03% a.m 27,34% a.a

j) Forma de liberação do Crédito: TED

k) Vencimento 1ª parcela: 08/11/2023

l) Vencimento da última parcela: 08/10/2030

m) Remuneração/Salário Líquido Mensal: R$ 2.238,93

n) Valor Remanescente da sua Remuneração / Salário Líquido Mensal(mediante finalização desta proposta): R$ 2.187,50

O valor remanescente da sua remuneração/salário líquido mensal foi calculado considerando a dedução da prestação mensal, bem como a taxa de juros a ser aplicada, o custo efetivo total do empréstimo e o prazo para sua quitação integral

Encargos de Mora:

1) Taxa de Juros (% ao mês): 1,91%

2) Multa Moratória (% sobre o valor total devido): 2,00%

3) Juros Moratórios (% ao mês): 1,00%

Fonte Pagadora: INSS

A aprovação do empréstimo está sujeita a existência de margem consignável, análise cadastral e de crédito.

Caso concorde, clique em continuar. Se não concordar, basta sair do seu navegador.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

6° Tela de acordo

O/A promotor(a) de crédito responsável pelo seu atendimento e pela proposta de crédito consignado que você está contratando é o(a) **MARIA LUCIMAR GIRAO RIBEI**.

Fique atento: a Olé não solicita, em nenhuma hipótese, que você trasfira o valor dessa operação pra uma terceira pessoa ou empresa. Se você recebeu essa orientação clique aqui para denunciar.

Se você não deseja seguir com a proposta clique aqui para recusar.

Se estiver tudo certo, pode seguir com a proposta.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

Assinante:

NOME DO ASSINANTE	ALOISIO DE SOUZA LIMA
CPF	168.923.303-63
TELEFONE	55 (85) 98813-9013
E-MAIL	aloisio8817@gmail.com
DATA E HORA (UTC)	05/09/2023 14:59:08
LATITUDE	0.000000
LONGITUDE	0.000000

Histórico de Ações:

Ação	Data (UTC)	IP:Porta	Localização	Device
Link aberto	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:59964	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Termo de Privacidade Aceito	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:63419	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:64501	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:56576	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:63419	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:64501	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:63419	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:64501	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:63419	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:56576	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:65268	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:56 (-03:00)	177.25.124.72:56576	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Link aberto	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:61037	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Termo de Privacidade Aceito	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:56902	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:55282	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957

Resumo Aceito	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:56902	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:52879	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:52498	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:56902	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:55282	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:56902	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:61037	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	05/09/2023 17:57 (-03:00)	177.25.124.72:56902	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	05/09/2023 17:58 (-03:00)	177.25.124.72:52879	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Selfie Capturada	05/09/2023 17:59 (-03:00)	177.25.124.72:64334	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Processo Finalizado	05/09/2023 17:59 (-03:00)	177.25.124.72:51805	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957

Contrato / Proposta:

CONTRATANTE	ALOISIO DE SOUZA LIMA
DATA E HORA DE ENVIO (UTC)	20/09/2023 15:24:30
IDENTIFICADOR PROCESSO	171053de-b492-4899-ba78-99f1297cc427

RESUMO(S) ACORDADO(S)

1° Tela de acordo

Bem-vindo(a) aos Termos de Uso do UNICO | CHECK!

Se você está aqui, significa que a empresa que você escolheu para fazer uma transação nos contratou para garantir que a sua identidade seja preservada e a privacidade dos seus dados seja respeitada.

Somos a UNICO, uma IDtech brasileira com soluções para simplificar a vida das pessoas por meio de sua identidade digital. Buscamos identificar e conectar as pessoas com produtos e serviços, de forma simples e confiável, devolvendo a elas o total controle sobre seus dados.

Sabemos que seus dados são importantes para você e de sua exclusiva titularidade, por isso temos como valor inegociável o máximo respeito à privacidade de cada indivíduo e a todas as decisões que você possa tomar em decorrência deste direito.

Você pode saber mais como tratamos seus dados pessoais clicando aquihttps://unico.io/juridico/unicopoliticadeprivacidade.pdf

SEUS DADOS, SUAS REGRAS!

Agora que você já nos conheceu um pouquinho e entendeu como tratamos os seus dados pessoais, mas ainda assim sentiu falta de alguma informação, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco por aqui: https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/ e abra uma solicitação referente a dados pessoais de forma simples e rápida.

O que é o UNICO | CHECK?

O unico | check é a solução de reconhecimento facial da Unico, principal ferramenta de autenticação e prevenção à fraude de identidade do país. Utilizamos de uma moderna tecnologia de Identificação Digital por meio do tratamento de seus dados pessoais, incluindo sua Biometria Facial.

Por meio da empresa com a qual você está realizando uma transação (que pode ser um banco, uma loja física ou online, entre outros), após você ser previamente cientificado a respeito, são coletados sua foto e alguns dados cadastrais que serão enviados à Unico para que, de acordo com a leis e normas em vigor (incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), façamos o processo de autenticação biométrica com a exclusiva finalidade de prevenir fraudes e agir em favor da sua segurança. Portanto, o objetivo do nosso serviço é ajudar a empresa com a qual você está realizando uma transação a ter certeza de que você é, de fato, o titular dos dados pessoais informados, evitando que alguém se passe por você.

Estas informações são armazenadas em nossa base de dados para garantir que somente você possa utilizar seus dados pessoais para realizar esta ou futuras transações. Isso significa que, quando você realiza uma transação com um de nossos clientes que utilizam o unico | check - solução de biometria facial para autenticação e validação de pessoas - nosso sistema auxilia com uma resposta a esta empresa indicando se os dados coletados no momento da transação correspondem ao real titular do documento.

A Biometria Facial é uma tecnologia que identifica os pontos biométricos de um rosto gerando um *hash* matemático único (algoritmo) para cada indivíduo. Por isso, é importante dizer que o unico | check é um sistema automatizado que, de maneira alguma, considera sua etnia, cor, orientação sexual, religiosa, política, social ou faz qualquer juízo de valor sobre você. Nosso sistema é construído para comparar se a foto da sua face corresponde às fotos de faces previamente coletadas em outras interações com você.

Como meus dados são coletados?

Coletamos seus dados pessoais de duas maneiras: (i) diretamente com você, quando você é direcionado ao nosso sistema para concluir a

autenticação em um processo que se iniciou na empresa com quem você está transacionando ou (ii) a empresa com a qual você está transacionando é quem vai coletar e nos enviar para que possamos finalizar a autenticação.

Importante destacar que em qualquer situação, visando garantir a transparência e te informar corretamente sobre como seus dados pessoais são tratados, a empresa com quem você está transacionando irá lhe cientificar sobre quais dados são coletados e compartilhados com a Unico para o objetivo de prevenir fraudes e garantir a sua segurança.

Caso você tenha sido direcionado ao nosso sistema após completar seu cadastro na empresa, você terá acesso a este documento para que possa fazer sua leitura calmamente e também poderá encontrá-lo no nosso site. Consideramos este momento muito importante, pois queremos ter a certeza de que você se sente seguro conosco e que estamos sendo transparentes com o uso dos seus dados pessoais. **Por isso é importante reforçar que ao prosseguir, você estará ciente dos termos aqui expostos e que daremos sequência no tratamento de seus dados.**

Lembrando que a empresa com quem você está transacionando nos informa os dados pessoais que você inseriu no cadastro, e pediremos para que você tire uma selfie (foto do seu rosto por meio da câmera frontal do seu próprio aparelho celular ou dispositivo eletrônico pelo qual está realizando a transação). É importante que você ajuste seu rosto conforme a orientação que aparecerá na tela do seu dispositivo.

Para a sua segurança e para termos ainda mais certeza de que ninguém tentou utilizar seus dados indevidamente, além da sua foto e dados cadastrais inseridos no unico | check, poderemos receber fotos de seus documentos de identificação, como por exemplo, CNH, RG, CRM, entre outros. Além disso, quando você tira a foto do seu próprio dispositivo eletrônico, poderemos coletar e armazenar alguns dados adicionais tais como: data e hora que tirou a foto para efetivar seu cadastro no unico | check, seu endereço IP, localização geográfica (se você permitir que seja habilitada), sistema operacional do dispositivo utilizado, navegador e suas respectivas versões, resolução de tela, modelo e número do dispositivo, bem como código ID (IMEI) do dispositivo móvel (celular ou smartphone) pelo qual você tirou sua foto.

O unico | check poderá ainda, coletar e armazenar os dados provenientes de cookies, que são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo e que permitem armazenar e reconhecer mais dados da sua navegação.

Veja abaixo a explicação sobre os 03 tipos de cookies que podemos coletar e armazenar:

a. **Cookies de Autenticação:** são os responsáveis por reconhecer seus dados cadastrais automaticamente. Quando você insere seus dados pessoais em vários sites, eles guardam essas informações e nos próximos cadastros já lhe trazem essas informações preenchidas. Isso permite que possamos entender quais informações cadastrais você insere recorrentemente e identificarmos quando outra pessoa tenta se utilizar dessas informações.
b. **Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas, bem como de proteger suas informações do acesso por terceiros não autorizados.
c. **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do unico | check. Medir sua utilização, verificar os seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou no unico | check (por exemplo, por meio de um determinado perfil de loja online).

Você poderá desabilitar os cookies nas opções de configuração do seu navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, você deve estar ciente de que o unico | check poderá não desempenhar todas as suas funcionalidades.

Por fim, esclarecemos que, ainda que você esteja se cadastrando no unico | check para uma transação com alguma Instituição Financeira (como Bancos, Fintechs, Instituições de Pagamento, etc), nenhum dado financeiro será coletado pelo nosso sistema.

Como meus dados são usados?

Depois que você tira sua foto, a armazenamos na base de dados do unico | check junto de seus dados cadastrais e documentos informados por você ou pela empresa com quem você está transacionando, e fazemos a comparação destes dados com os dados que foram previamente cadastrados na nossa base, para que após este processo, o unico | check possa indicar à empresa a veracidade dessas informações através de um cálculo matemático, o que chamamos de Score de Autenticação.

É importante que você saiba que embora a Unico confronte a foto que você tira no momento da transação com as que estão armazenadas na base de dados já existente, nenhum destes dados são compartilhados com terceiros ou outras empresas que não aquela com a qual você está transacionando.

Outro uso possível do unico | check se dá quando a empresa com quem você já tem relacionamento precisa realizar um processo de autenticação, por exemplo, para liberar uma transação financeira ou efetuar uma nova compra de maneira mais ágil e segura. Nesses casos, também faremos a comparação dos seus dados com os dados que já foram previamente inseridos na nossa base no momento do seu cadastro, e para esse processamento indicaremos à empresa um percentual de convergência se aquela foto corresponde ou não à foto previamente cadastrada.

Desta forma, uma vez inseridas na base de dados da unico | check, as suas fotos e informações terão a finalidade de (i) permitir às empresas usuárias do sistema a consulta de percentual de convergência das informações por você apresentadas para fins de prevenção a fraudes e crimes de falsa identidade, bem como, análise de inconsistências; (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do

unico | check; (iii) permitir uma análise de desempenho, medição da audiência, verificação dos seus hábitos de navegação; (iv) detecção da forma pela qual chegaram no unico | check; (iv) avaliação de estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do unico | check; (v) possibilidade de análises relacionadas à segurança da informação, bem como seu aperfeiçoamento e desenvolvimento; (vi) aprimoramento da sua experiência de uso do unico | check, e (vii) cumprimento de ordem legal ou judicial, quando for o caso.

Para sua segurança, poderemos fazer consultas a informações que estejam publicamente acessíveis para auxiliar no processo de prevenção à fraude, e reforçamos que toda operação e interação realizada por você por meio do unico | check serão devidamente gravadas e armazenadas pelo prazo cabível.

Como meus dados são armazenados?

Seus dados pessoais poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Unico, mas fique tranquilo, nós atendemos aos requisitos legais necessários para qualquer tipo de processamento nesse sentido.

Quando meus dados pessoais poderão ser compartilhados?

A Unico não fornecerá seus dados pessoais para terceiros, exceto nas seguintes situações:

a. Se solicitado por determinação judicial ou outra determinação válida de autoridade competente ou do governo brasileiro ou internacional;
b. Em razão de requisição que decorra de previsão em legislação nacional ou internacional; e
c. Para prestadores de serviço da UNICO visando o correto e regular desenvolvimento de suas atividades.

Posso excluir os meus dados pessoais?

Nós queremos que você se sinta seguro na Unico, e por isso, mesmo que a LGPD não exija, você pode optar, a qualquer momento, por excluir seus dados pessoais armazenados em nossa base, ficando ressalvada a guarda das informações e/ou dados cuja manutenção nos seja imposta em razão de obrigações contratuais, legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades por você desempenhadas no unico|Check. Basta acessar: https://unico.io/privacidade-e-gestao-de-dados/

Como asseguramos suas informações?

Manter seus dados seguros é um dos pilares mais importantes para nós. É por isso que dedicamos esforços na aplicação e manutenção de padrões internacionais de segurança da informação, a fim de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e a conformidade com a legislação brasileira.

Nossos colaboradores estão comprometidos em melhorar continuamente os controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. Além disto, eles estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade.

O UNICO|CHECK é pago?

Não. O unico|Check é integralmente gratuito para você. Quem remunera nossos serviços são as empresas que têm interesse em garantir aos seus clientes e consumidores que passem por uma rigorosa ferramenta de autenticação por meio de sua biometria facial, de modo a proporcionar a estas pessoas maior segurança de que seus dados e privacidade estão sendo respeitados.

Quais são as minhas responsabilidades?

Para a correta operação do unico|Check, é de sua responsabilidade a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos que o unico|Check lhe solicitar ao cadastrar seus dados e tirar a sua foto.

Além disso, você deve estar ciente de que cada indivíduo detém seus próprios dados pessoais. Desta forma, você é responsável pela veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência desses poderá implicar na reparação de todos e quaisquer danos, diretos

ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outras pessoas, de terceiros, inclusive direitos de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Unico, a qualquer outra pessoa, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste documento.

Em nenhuma hipótese, a Unico será responsável:

a. Caso você use indevidamente o unico|Check, ou informe qualquer dado equivocadamente;
b. Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos dispositivos que você utilizar para acessar o unico|Check;
c. Pela decisão tomada pela empresa com a qual você está transacionando. O unico|Check é apenas um dos insumos utilizados por ela para te identificar, não podendo ser a unico responsável por você conseguir realizar a compra ou usufruir do serviço que está buscando contratar.

Desta forma, ao usar os nossos serviços, você declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos por você informados à Unico são de sua inteira responsabilidade.

Esses Termos de Uso podem ser alterados?

Sim, este documento pode ser alterado a qualquer tempo. Entretanto, não alteraremos ou incluiremos qualquer disposição que exclua ou restrinja seus direitos, e sempre deixaremos à sua disposição os Termos de Uso com o texto atualizado, além de nosso atendimento disponível em nosso site https://unico.io/

Estaremos sempre prontos para te atender e tornar a sua experiência única.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com a respectiva Política de Privacidade.

2° Tela de acordo

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização por você, usuário, de nossos serviços pelos sites institucionais, mobile e pelo internet banking do Santander e empresas do Conglomerado Santander (denominados 'Serviços').

1. Termo de Aceitação

Ao utilizar os nossos Serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostas que se encontram vigentes na data.

Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pelo Santander, em virtude de alterações na legislação ou nos *Serviços,* em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do Santander, tais alterações se façam necessárias. A utilização dos Serviços online disponibilizados pelo Santander por qualquer usuário implicará em expressa aceitação destes Termos e Condições de Uso.

2. Atualização das Informações

O Santander se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos Serviços e de implementar novas tecnologias. Assim, os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal, para incluir as modificações implementadas. Ao continuar a utilizar os nossos Serviços após alterados os Termos de Uso, você concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

3. Acesso a Conteúdo Restrito e Suspensão de Acesso

Alguns Serviços estão disponíveis em conteúdo aberto e fechado. Quando o acesso a conteúdo for restrito, será necessário prévio cadastro do usuário e o acesso ao ambiente por meio de login, senha e autenticação por QR Code. Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos Serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso.

A qualquer tempo, sem aviso prévio, o Santander poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável.

O Santander não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do usuário.

4. Uso Adequado dos Serviços

Ao utilizar os Serviços, você se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto nestes Termos e Condições de Uso, não

devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer conteúdo que:

a) Implique a prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;
b) Viole direitos de terceiro ou direitos do Santander ou do Conglomerado Santander;
c) Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
d) Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
e) Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
f) Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e você não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
g) Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão, etc), de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede do sistema e/ou de equipamentos informáticos ('hardware' e 'software') do Santander ou de

5. Responsabilidades

Enquanto você usufruir dos Serviços oferecidos, você é responsável:

a) Por todo ato, por ação ou omissão, realizado em nossos sites institucionais e internet banking, responsabilizando-se pela prática de todo e qualquer ato ilícito feita por você;
b) Pelo conteúdo gerado por você;
c) Pela reparação de danos causados a terceiros, ao Santander ou ao Conglomerado Santander, a partir do uso dos Serviços;
d) Pelo seu próprio acesso à internet e ao pagamento pelos serviços de acesso à rede;
e) Pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como computador e modem, garantindo a segurança adequada do ambiente, mediante a utilização de ferramentas como antivírus e firewall;
f) Por não utilizar os Serviços para outras finalidades além daquelas indicadas nos sites institucionais e internet

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente documento, você se declara ciente de que o Santander não será responsável:

a) Por qualquer defraudação de utilidade que você possa atribuir aos Serviços, pela falibilidade destes, nem por qualquer dificuldade de acesso a estes, decorrentes de condutas atribuíveis a terceiros, como, por exemplo, prestadores de serviços de conexão à internet;
b) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos Serviços, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo-se o Santander de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
c) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos nos Serviços, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do Santander.

6. Propriedade Intelectual

O Santander assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos de propriedade intelectual (autoral e industrial), bem como pertencem ao Santander ou a terceiro que licitamente cedeu o seu direito de uso, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso do Santander.

Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual contidos nos nossos Serviços, ciente de que o direito de acesso ao Serviço não concede qualquer autorização para uso de direitos de propriedade intelectual constantes de tal Serviço.

7. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alinhados com as melhores práticas e calcados em sua filosofia de transparência e respeito aos clientes Santander, apresentamos os princípios básicos da Política de Privacidade On-Line (chamada “Política de Privacidade”).

Tratam-se das diretrizes adotadas pelo Santander em relação à coleta, armazenamento, utilização e todas as demais formas de tratamento das informações pessoais dos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços pelos sites institucionais e pelo internet banking do Santander e empresas do Conglomerado Santander (denominados 'Serviços').

1. Definições

- Agentes de tratamento: o controlador e o
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de

dados

- Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. Quem é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais (Controlador)?

É o Banco Santander (Brasil) S.A., sociedade anônima aberta inscrita no CNPJ/MF nº 90.400.888/0001-42, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitscheck 2041/2235, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP: 04543-011 e/ou demais empresas do Grupo Santander. ("Santander").

3. Para quais finalidades os dados pessoais são tratados?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), o Santander realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do Santander, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

O Santander, na condição de controlador dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do Santander ("Conglomerado Santander"), sempre com a estrita observância à Lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades do Santander e do Conglomerado Santander ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes.

O Santander compartilha infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas do Conglomerado Santander para fornecer uma experiência inovadora, relevante, consistente e segura em todos os produtos e serviços das empresas do Conglomerado Santander.

Ainda, processamos informações sobre você nas empresas do Conglomerado Santander com este objetivo, conforme permitido pela lei aplicável e de acordo com esta política.

Ressaltamos que novos serviços online, disponibilizados pelo Santander, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

Queremos oferecer a melhor experiência durante a sua navegação em nossos sites e também na internet.

4. Quais dados pessoais podemos tratar?

Origens de dados pessoais	Conjunto de dados pessoais	Famílias de finalidades

Os dados foram obtidos: (i) diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços desta instituição financeira ou em simulações em fase de proposta; ou (ii) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou (iii) em razão de eventual compartilhamento de dados entre empresas do grupo Santander, sem prejuízo do disposto na Lei e das hipóteses em que o consentimento for necessário.	Nome Nome Social Data de nascimento Sobrenome CPF Carteira de identidade Carteira Nacional de habilitação (CNH) Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) Cédula de identidade de estrangeiro (CIE), Registro Nacional de Estrangeiros (RNE); Protocolo de solicitação da CIE Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997 Passaporte Guia de acolhimento de que trata o § 3 do artº 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente). Idade Nacionalidade E-mail Naturalidade Nome da mãe Nome do pai Endereço Residencial Endereço Comercial Estado Civil	• Cumprir obrigações regulatórias ou legais; • Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral; • Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais; • Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular ou ao Banco; • Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc); • Analisar perfil para concessão de crédito, *Know Your Customer*(KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as Políticas Internas do Banco ou nos termos da regulação setorial; • Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;

	Sexo Telefones residencial Telefones comercial Telefones celular Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente, etc...) Renda Patrimônio IMEI do celular Origem racial Geolocalização Foto Filmagens Biometria Áudio/voz Pessoa Politicamente exposta Título de eleitor Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.) PIS/NIS - Programa de integração social Profissão Formação Acadêmica IP Cookies	• Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços; • Proceder com auditorias; • Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos; • Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas; • Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços; • Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos; • Utilizar cookies, conforme esta Política; • Realizar manutenção e a atualização cadastral.

5. Uso de cookies

Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Mas o que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, que são armazenados em seu navegador e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso.

Para entender melhor como funcionam, você pode acessar o link abaixohttps://www.santander.com.br/institucional-santander/seguranca/sobre-o-uso-de-cookies

Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar (com as empresas do Conglomerado Santander e outros parceiros) informações de sua navegação, para:

- permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- responder suas dúvidas e solicitações;
- realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em

Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados.

Você pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos Serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores.

Internet Explorer / Firefox / Google Chrome / Safari

6. Tratamento de informações pessoais

Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, o Santander adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços.

As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços do Santander, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ('informações pessoais'), não são divulgadas pelo Santander, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas nesta Política.

Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas utilizando- se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais e/ou no internet banking para usufruir dos Serviços online do Santander, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso.

Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, o Santander poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre o Santander e compartilhar com empresas do Conglomerado Santander para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar ao Santander, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (*opt-out*), hipótese em que o Santander interromperá tais serviços no menor tempo possível. Para cancelar sua inscrição, consulte as instruções de *opt-out* presentes no rodapé dos nossos e- mails.

7. Transferência internacional

Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pelo Santander ou pelo Conglomerado Santander em conformidade com legislação vigente aplicável.

O Santander está sediado no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através da contratação de empresas parceiras, estas que, por sua vez, estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

8. Como respondemos aos requerimentos legais?

Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, o Santander compartilhará as suas informações. Nestes casos, o Santander irá fornecer as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade.

9. Exercício de direitos

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o Santander respeita e garante a você, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

a) a confirmação da existência de tratamento;
b) o acesso aos dados;
c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o Santander compartilhou seus dados;
h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
i) a revogação do consentimento;
j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial do Santander, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de

O Santander empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

10. Como tratamos as suas informações de forma segura?

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pelo Santander é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pelo Santander.

O Santander poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pelo Santander a defender seus direitos e créditos;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;
- para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização;
- aos parceiros do Santander para realização de cursos

O Santander trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

11. Extensão dos efeitos

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas ao Santander, pelo usuário, para a utilização de seus produtos e serviços.

Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pelo Santander, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao Santander, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pelo Santander.

Nesse sentido, alertarmos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pelo Santander ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, o Santander, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.

12. Interpretação dos termos

As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

13. Anexos

A presente Política de Privacidade, para todos os fins e efeitos de direito, faz parte integrante e indissociável do Contrato para Operacionalização dos Serviços Santander.

14. Solicitações e Reclamações

Caso você tenha alguma solicitação ou reclamação, pedimos que entre em contato pelo nosso SAC. Ao entrar em contato, pediremos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade.

Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender à sua solicitação ou reclamação, havendo dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações informadas.

15. Disposições Gerais

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Para cumprimento da legislação vigente informamos o encarregado ser Eduardo Luis Sasaki, endereço de e-mail encarregado.lgpd@santander.com.br.

16. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

17. Dispositivos Móveis

Para garantir uma eficiente utilização dos aplicativos do Santander, sem que o seu uso fique prejudicado é importante que você nos forneça as autorizações descritas abaixo:

a) Localização

Necessário para envio de pushs personalizados e funcionamento do localizador de agências. O Santander pode usar a sua localização para prevenção a fraudes.

b) Telefone (fazer e gerenciar chamadas telefônicas)

Necessário para identificação do dispositivo. É o nome do aparelho que aparece na opção "Desbloqueio de Aparelho" no internet banking e também necessário para a realização de ligação telefônica nas funções de "click to call" disponível em Previdência, por exemplo.

O Santander armazena o nome do telefone e seu ID (IMEI), como descrito acima, apenas para conseguir realizar o processo de desbloqueio para a realização de transações financeiras. Essas informações não são compartilhadas com terceiros.

c) Acessar fotos, mídias e arquivos do seu dispositivo.

Necessário para criação de comprovantes ao final da transação e selecionar foto na galeria para inclusão de foto de perfil.

As duas permissões abaixo só serão solicitadas caso o cliente necessite atribuir uma foto de perfil, pagar contas e boletos e realizar uma recarga.

- **Tirar fotos e gravar vídeos.** Necessário para atribuir uma foto de perfil, pagar boleto/conta pela câmera ou QR Code de outros
- **Acessar os contatos**. Necessário caso queira realizar uma recarga selecionando um contato que está registrado na agenda do aparelho. Nenhuma informação da agenda de contatos é usada e/ou armazenada pelo

d) Touch ID (iOS)/ Impressão Digital (Android).

Os clientes com a função ativada e com digitais cadastradas no aparelho (iOS a partir do iPhone 5S e Android para dispositivos que possuem sensor biométrico) poderão acessar os aplicativos do Santander, caso queiram, sem a digitação de sua senha de acesso.

Qualquer biometria cadastrada no aparelho permitirá acesso aos aplicativos do Santander. O cliente é o responsável por habilitar ou desabilitar a função em questão.

Essa funcionalidade permitirá o acesso aos aplicativos do Santander, porém não substitui a senha do cartão de segurança Santander ou ID Santander para efetivação das transações.

O Santander não tem acesso às biometrias cadastradas no aparelho, sendo essas restritas à Apple e Google, conforme os termos da Política de Privacidade dessas empresas.

Atualização: Novembro de 2020. Copyright © 2020.

Santander

Todos os direitos reservados.

Instituição Financeira autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Banco Santander (Brasil) S.A., CNPJ: 90.400.888/0001-42

Av. Presidente Juscelino Kubitscheck 2041/2235 – Vila Olímpia – São Paulo/SP.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

3° Tela de acordo

CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS AO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

O **BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ/MF sob n.º 90.400.888/0001-42, disponibiliza a você as **Condições Gerais Aplicáveis ao Empréstimo Consignado** (Condições Gerais), cuja contratação foi solicitada por você de forma eletrônica/remota.

Para fins destas Condições Gerais, deverão ser consideradas as **definições** a seguir:

(i) Averbação: é a reserva de um valor em sua folha de pagamento, efetuada pela Fonte Pagadora, para pagamento das parcelas do Empréstimo Consignado;

(ii) Consignação: é o desconto do valor averbado, efetuado em sua Remuneração para pagamento das parcelas do Empréstimo Consignado;

(iii) Empréstimo Consignado: modalidade de crédito pessoal cujo pagamento das parcelas é feito por meio de Consignação em folha de pagamentos;

(iv) Fonte Pagadora: é o seu empregador ou o INSS ou outro instituto de previdência;

(v) Margem Consignável: é o percentual correspondente ao valor disponível em seu salário ou benefício para descontos autorizados por você;

(vi) Remuneração: é o salário que você recebe do seu empregador ou o benefício ou pensão paga pelo INSS ou outro instituto de previdência;

(vii) Valor Entregue: corresponde ao valor a ser efetivamente creditado na conta indicada no comprovante.

(viii) Valor do Empréstimo: corresponde ao Valor Entregue acrescido do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, se financiados.

1. Você receberá do SANTANDER um comprovante que contém um resumo das condições específicas do Empréstimo Consignado, cuja formalização foi solicitada por você por meio eletrônico/remoto. Em caso de dúvidas, você poderá comunicar-se com o SANTANDER através dos seguintes canais: Fale Conosco – contato@oleconsignado.com.br Telefone: 3003 4324 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 709 1234 (demais localidades).

1.1. Ao solicitar a formalização por meio eletrônico/remoto, você expressamente reconheceu este canal de contratação como um meio legítimo e escolhido por você para formalizar esta operação.

2. Após aprovação cadastral e creditícia do SANTANDER e a confirmação da Averbação pela Fonte Pagadora, o Valor Entregue será liberado na conta corrente de sua titularidade, informada no ato da contratação.

3. Caso não seja possível realizar a reserva de margem consignável no valor inicialmente indicado, devido à falta de margem, o cliente autoriza desde já o SANTANDER solicitar a averbação em valor menor, de forma a adequar a margem consignável disponível. Os valores e condições finais desta proposta serão comunicados ao CLIENTE via mensagem eletrônica enviada por SMS, e-mail ou aplicativo de comunicação instantânea (ex. WhatsApp ou pelo próprio aplicativo), que se tornará parte integrante deste documento, após a aprovação do empréstimo e confirmação da margem consignável com o CONSIGNANTE (ÓRGÃO).

3.1. Esta operação poderá ser automaticamente cancelada se não for possível ao SANTANDER efetuar o crédito do Valor Entregue, por qualquer motivo, inclusive por impossibilidade de Averbação ou inconsistência da conta indicada por você.

4. Você está ciente que o vencimento da primeira parcela é a data que ocorre o repasse da parcela pelo empregador para o **SANTANDER**, esta não é a data do débito em holerite / Contate o seu empregador para informações sobre mês do débito em holerite.

5. Você deverá providenciar o pagamento das parcelas, que por qualquer razão não tenham sido descontadas integralmente em sua Remuneração, diretamente no SANTANDER, em qualquer agência, nas respectivas datas de vencimento.

5.1. Excepcionalmente, e visando a preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada nesta operação, você autoriza o SANTANDER, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar à Fonte Pagadora que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivo não tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência desta operação ficará automaticamente prorrogada pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais.

5.2. Se não for possível manter a forma de pagamento nos termos da Cláusula 5.1 acima, você deverá pagar o SANTANDER na forma disposta na Cláusula 6.1.

6. A forma de pagamento das parcelas será definitivamente alterada se ocorrer: (a) a sua exoneração ou a rescisão do seu contrato de trabalho; (b) término, suspensão ou redução da sua Remuneração; (c) concessão de benefício previdenciário temporário pelo INSS; ou (d) suspensão da Consignação, por qualquer motivo.

6.1. Nos casos acima, as parcelas serão debitadas da conta corrente e/ou conta salário, indicada no comprovante, autorizados por você. Caso você não seja correntista, será encaminhado o respectivo boleto de cobrança. As datas de vencimento serão mantidas.

6.2. Não haverá débito em conta corrente quando ocorrer o desconto integral da parcela do empréstimo consignado na folha de pagamento do cliente.

7. Você autorizou sua Fonte Pagadora, de forma irrevogável e irretratável, a: (i) realizar a Averbação em sua Remuneração, na quantia necessária para o pagamento total das parcelas deste empréstimo; **(ii)** efetuar o desconto dos valores das parcelas deste Empréstimo

Consignado em sua Remuneração e repassar ao **SANTANDER** o valor correspondente até a liquidação integral desta operação; **(iii)** se aplicável, descontar o valor equivalente a 30% (trinta por cento) de suas verbas rescisórias para o pagamento das obrigações previstas nestas Condições Gerais e no comprovante, repassando respectivo valor ao **SANTANDER**, e; **(iv)** efetuar a troca das informações necessárias para realizar a Consignação das parcelas deste Empréstimo Consignado em sua Remuneração, inclusive enviando cópia deste instrumento e do comprovante à Fonte Pagadora, caso ela assim

8. **Os juros remuneratórios** indicados no comprovante incidirão sobre o Valor do Empréstimo, de forma capitalizada, desde a data da liberação do crédito até a data do vencimento da parcela.

9. **Você deverá pagar** todos os tributos e demais encargos relativos à contratação, inclusive aqueles que no futuro venham a ser exigidos e arcar com eventuais aumentos de alíquotas.

10. O não pagamento da parcela na data do seu vencimento implicará atraso, incidindo, assim, sobre o valor da obrigação vencida: (i) juros remuneratórios; (ii) multa de 2%; e (iii) juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa. O SANTANDER disponibilizará a demonstração do saldo devedor sempre que você solicitar.

11. O recebimento de uma parcela pelo SANTANDER não significará a quitação das anteriores.

12. Se você se tornar inadimplente nesta operação ou em qualquer outra operação mantida com o SANTANDER, sofrer protestos, ou tiver sua insolvência civil requerida, este Empréstimo Consignado poderá ser considerado vencido antecipadamente, independentemente de comunicação formal e imediatamente será exigível a totalidade da dívida e você responderá, inclusive, pelas despesas de cobrança, que também serão suportadas pelo SANTANDER se você tiver de exigir dele o cumprimento de qualquer obrigação decorrente deste Empréstimo Consignado.

13. A liquidação antecipada total ou parcial da operação, com abatimento proporcional de juros, poderá ser solicitada por você nos canais de atendimento disponibilizados pelo SANTANDER. O valor presente do débito será calculado com a utilização da taxa de juros prefixada pactuada nesta operação.

13.1. Caso deseje realizar a liquidação antecipada desta operação e você for: (i) correntista do **SANTANDER**, o pagamento antecipado será efetuado por meio de débito em conta de sua titularidade mantida no **SANTANDER**; (ii) não correntista do **SANTANDER**, o pagamento antecipado se dará por meio de boleto bancário a ser fornecido pelo **SANTANDER** exclusivamente a você, ou a procurador legalmente constituído.

14. Saiba que, ao efetuar esta operação, você autorizou o Conglomerado Financeiro Santander:

14.1. A consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de sua responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras instituições financeiras.

14.1.1. Você está ciente de que a consulta ao SCR pelo Conglomerado Financeiro Santander dependeu da autorização dada no momento da solicitação da contratação e que poderá ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, se necessário, de documentos.

14.2. A obter, **fornecer e compartilhar** as informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços prestados junto a outras instituições pertencentes ao Conglomerado Financeiro Santander, ficando todas autorizadas a examinar e utilizar, no Brasil e no exterior, tais informações, inclusive para ofertas de produtos e serviços.

14.3. A informar aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas junto ao SANTANDER.

14.4. A compartilhar informações cadastrais com outras instituições financeiras e a contatar você por meio de Cartas, e-mails, *Short Message Service* (SMS) e telefone, inclusive para ofertar produtos e serviços. A gravação poderá ser utilizada como prova, exceto nas hipóteses vedadas em lei.

15. Você tomou ciência, na data da solicitação da contratação, dos fluxos considerados para o cálculo do Custo Efetivo Total – CET desta operação. O **SANTANDER** informou a você o CET desta operação à taxa indicada no

16. Você deverá manter atualizados, perante o **SANTANDER**, seus dados cadastrais e econômicos.

17. Comunicações sobre esta operação, inclusive quanto a questões referentes a eventual alteração relevante de sua capacidade de pagamento, poderão ser efetuadas por você por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **SANTANDER**.

18. Você poderá solicitar a: (i) desistência do empréstimo ora contratado em até 7 (sete) dias contados do recebimento da quantia emprestada, mediante devolução dessa quantia ao **SANTANDER**, acrescida de eventuais tributos e dos juros devidos até a data da devolução; e (ii) portabilidade deste empréstimo para outro banco.

19. Você verificou que a operação contratada é adequada às suas necessidades. A comparabilidade entre as diferentes operações de crédito pode ser consultada em oleconsignado.com.br.

20. Você assegurou que os recursos decorrentes deste Empréstimo Consignado não serão destinados a finalidades que possam causar danos sociais e/ou ambientais e a projetos que estejam em desacordo com a Política Nacional de Meio Ambiente prevista em Lei.

21. Tratamento e proteção de dados: I. Requisitos para Tratamento Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), você reconhece que o **SANTANDER** realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do **SANTANDER**, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular. **Finalidades para Tratamento e Compartilhamento**. Você está ciente de que o **SANTANDER**, na condição de controlador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do **SANTANDER**, bem como sociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum ("sociedades do conglomerado **SANTANDER**"), sempre com a estrita observância à lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o perfil do cliente; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do **SANTANDER** e das sociedades do conglomerado **SANTANDER** ou para a prestação de serviços em benefício do cliente. II (a). O **SANTANDER** poderá compartilhar dados pessoais do cliente estritamente necessários para atender a finalidades específicas com fornecedores e prestadores de serviços, incluindo empresas de *telemarketing*, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou para fins de cessão de seus créditos. II (b). O **SANTANDER** poderá fornecer os dados pessoais do cliente sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial. **III. Direitos do Titular.** O cliente, na condição de titular dos dados pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados pelo **SANTANDER**, a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da lei, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial. **IV. Conservação de Dados** Mesmo após o término da Contratação, os dados pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pelo **SANTANDER** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos pelo **SANTANDER**, pelos prazos previstos na legislação vigente.

22. Fica eleito o Foro Central da Comarca do Estado de São Paulo, ou do seu domicílio, para eventual discussão sobre as condições estabelecidas nesta operação de Empréstimo Consignado.

23. Você reconheceu que leu previamente estas Condições Gerais e não tem nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nem das autorizações que concedeu. Reconheceu ainda que possui condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o seu sustento e de seus dependentes.

Apesar da contínua atuação do **SANTANDER** em preservar a segurança nas contratações eletrônicas, elas podem ser vulneráveis à ação de terceiros.

Central de Atendimento Empréstimo: 0800 709 1234 • SAC: 0800 726 7454. Deficientes Auditivos: 0800 709 1717 •
Ouvidoria: 0800 726 7404

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

4° Tela de acordo

Autorizo a consulta e coleta dos meus dados pessoais, bem como o armazenamento e tratamento desses dados entre Empresas do Grupo Santander e Parceiros.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

5° Tela de acordo

Seguem os dados do seu Complemento de Portabilidade:

a) Valor da operação: R$6.371,67

Percentual da operação: 100,00%

b) Valor Entregue: R$6.347,45

Percentual do Valor Entregue: 99,62%

Valor para Quitação das Operações Anteriores: R$5.624,46

Valor Estimado para Crédito em Conta: R$722,99

c) IOF (financiado): R$24,22

Percentual IOF (financiado): 0,38%

d) Juros Remuneratórios pré-fixado: 1,83% a.m 24,31% a.a

e) Valor das parcelas: R$150,83

f) Quantidade de parcelas: 84x

g) Total a pagar: R$12.669,72

h) Custo efetivo total: 1,84% a.m 24,49% a.a

i) Forma de liberação do Crédito: TED

j) Vencimento 1ª parcela: 08/11/2023

k) Vencimento da última parcela: 08/10/2030

l) Remuneração/Salário Líquido Mensal: R$ 2.238,93

m) Valor Remanescente da sua Remuneração / Salário Líquido Mensal(mediante finalização desta proposta): R$ 2.088,10

O valor remanescente da sua remuneração/salário líquido mensal foi calculado considerando a dedução da prestação mensal, bem como a taxa de juros a ser aplicada, o custo efetivo total do empréstimo e o prazo para sua quitação integral

Encargos de Mora:

1) Taxa de Juros (% ao mês): 1,83%

2) Multa Moratória (% sobre o valor total devido): 2,00%

3) Juros Moratórios (% ao mês): 1,00%

Fonte Pagadora: INSS

A aprovação do Complemento da Portabilidade está sujeita a existência de margem consignável e depende da aprovação e averbação da sua proposta de Portabilidade, análise cadastral e de crédito.

Caso concorde, clique em continuar. Se não concordar, basta sair do seu navegador.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

6° Tela de acordo

O/A promotor(a) de crédito responsável pelo seu atendimento e pela proposta de crédito consignado que você está contratando é o(a) **MARIA LUCIMAR GIRAO RIBEI**.

Fique atento: a Olé não solicita, em nenhuma hipótese, que você trasfira o valor dessa operação pra uma terceira pessoa ou empresa. Se você recebeu essa orientação clique aqui para denunciar.

Se você não deseja seguir com a proposta clique aqui para recusar.

Se estiver tudo certo, pode seguir com a proposta.

Declaro ter ciência de que a contratação é realizada por sistema eletrônico, estando de acordo com o resumo acima

Assinante:

NOME DO ASSINANTE	ALOISIO DE SOUZA LIMA
CPF	168.923.303-63
TELEFONE	55 (85) 98813-9013
E-MAIL	aloisio8817@gmail.com
DATA E HORA (UTC)	20/09/2023 15:24:30
LATITUDE	-3.881387
LONGITUDE	-38.617584

Histórico de Ações:

Ação	Data (UTC)	IP:Porta	Localização	Device
Link aberto	20/09/2023 18:20 (-03:00)	179.224.176.172:65078	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Termo de Privacidade Aceito	20/09/2023 18:21 (-03:00)	179.224.176.172:50529	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	20/09/2023 18:21 (-03:00)	179.224.176.172:65078	Lon: -38.617576 - Lat: -3.881359	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	20/09/2023 18:21 (-03:00)	179.224.176.172:51919	Lon: -38.617560 - Lat: -3.881356	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	20/09/2023 18:21 (-03:00)	179.224.176.172:50529	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	20/09/2023 18:21 (-03:00)	179.224.176.172:62843	Lon: -38.617555 - Lat: -3.881350	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	20/09/2023 18:21 (-03:00)	179.224.176.172:51919	Lon: -38.617565 - Lat: -3.881355	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	20/09/2023 18:21 (-03:00)	179.224.176.172:65236	Lon: -38.617573 - Lat: -3.881373	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	20/09/2023 18:22 (-03:00)	179.224.176.172:50529	Lon: -38.617595 - Lat: -3.881376	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aceito	20/09/2023 18:22 (-03:00)	179.224.176.172:51919	Lon: -38.617595 - Lat: -3.881376	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Resumo Aberto	20/09/2023 18:22 (-03:00)	179.224.176.172:51919	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957

Resumo Aceito	20/09/2023 18:22 (-03:00)	179.224.176.172:63964	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Selfie Capturada	20/09/2023 18:24 (-03:00)	179.224.176.172:35054	Lon: 0.000000 - Lat: 0.000000	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957
Processo Finalizado	20/09/2023 18:24 (-03:00)	179.224.176.172:54458	Lon: -38.617584 - Lat: -3.881387	- M2010J19CG - Android 12.0.0 - Mobile Chrome 116.0. - 2355468957

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO
TIPO DE OPERAÇÃO:
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

CCB nº:
0f8af4fb-14ad-443c-84db-3d858f97e49c

Local da Emissão: Maracanau, CE Data da Emissão: 08/03/2024

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA (CREDOR)

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., Instituição Financeira inscrita no CNPJ nº 90.400.888/0001-42, com sede na Av. Juscelino Kubistchek, 2.041, CEP 04.543-011, São Paulo/SP, doravante denominado "SANTANDER"

II. SEUS DADOS (EMITENTE)

Nome: Aloisio De Souza Lima
CPF: 16892330363 RG: 97002156299
Endereço: Antonio de Alencar Nº: 275
Complemento: Bairro: Centro
Cidade: Maracanau UF: CE CEP: 61900170
DDD + Telefone / Celular: (85) 98813 - 9013

Órgão Conveniado (CONSIGNANTE): ■ INSS □ Federal □ Estadual □ Municipal □ Outras

III. CONDIÇÕES DO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Valor do Empréstimo: R$ 1462,71 Valor Entregue: R$ 1417,59
Valor do IOF: R$ 45,12 Financiado: ■ SIM □ NÃO Quantidade de Parcelas: 84
Valor da Parcela: R$ 33,93 Juros Remuneratórios Pré-Fixado: 1,72 % ao mês 22,71 % ao ano
Vencimento das Parcelas: todo dia 08 do mês Vencimento da 1ª. Parcela: 08/05/2024
Vencimento da Última Parcela: 08/04/2031 Prazo do empréstimo: 84 meses

Juros Rem. Atraso: 1,72 % ao mês 22,71 % ao ano Juros Moratórios: 1,00 % ao mês
Multa Moratória: 2,00 % Custo Efetivo Total: CET 1,84 % ao mês CET 24,45 % ao ano
Tarifa de Cadastro: R$ 0,00 Outras Tarifas: R$ 0,00
Liberação do Empréstimo: □ Cheque / OP ■ Em Conta Valor Total a Pagar: R$ 2850,12
Banco: 237 Nº Agência: 0288-7 Nº da Conta: 0004607872-2 Tipo de Conta: Corrente

DETALHAMENTO CONFORME RESOLUÇÃO 4881:

	VALOR (R$)	PERCENTUAL
Valor do Empréstimo	1462,71	100,00
Valor do IOF (financiado)	45,12	3,08
Valor da Tarifa de Cadastro	0,00	0,00
Valor Entregue	1417,59	96,92

IV. PARA PREENCHIMENTO DO CORRESPONDENTE

Número da Proposta: 0f8af4fb-14ad-443c-84db-3d858f97e49c Código do Convênio: 011398

---

1. Pagarei por esta **Cédula de Crédito Bancário ("CÉDULA")**, em moeda corrente nacional, ao **SANTANDER**, ou à sua ordem, a quantia líquida, certa e exigível, correspondente ao Valor do Empréstimo, acrescido dos juros remuneratórios à taxa indicada, capitalizados na periodicidade estabelecida, e demais encargos devidos, nos termos desta CÉDULA.

1.1. Estou ciente que os pagamentos de todo e qualquer valor devido sob esta CÉDULAserão realizados, mediante desconto em meu salário, ou em benefício ou pensão previdenciária

(“Remuneração”), o que, desde já, AUTORIZO, de forma irretratável e irrevogável, meu empregador, ou o INSS ou outro instituto de previdência (“Fonte Pagadora”) a: **(i)** realizar a Averbação, na quantia necessária para o pagamento total das parcelas deste empréstimo; **(ii)** efetuar o desconto dos valores das parcelas deste empréstimoem minha Remuneração; **(iii)** efetuar, se permitido pela legislação aplicável, descontos parciais em minha Remuneração, em caso de impossibilidade do desconto integral do valor da minha parcela, em quantas vezes forem necessárias para o adimplemento integral deste empréstimo; **(iv)** efetuar, se permitido pela legislação aplicável, o desconto em minhas verbas rescisórias cujo valor será informado pelo **SANTANDER** a minha Fonte Pagadora, em caso de desligamento, não podendo referido desconto ser superior ao percentual definido na legislação aplicável; **(v)** caso ocorra a minha aposentadoria na vigência desta CÉDULA, averbar os descontos das parcelas em aberto em seu benefício previdenciário junto à entidade do Regimede Previdência Social; **(vi)** caso ocorra troca do número da minha matrícula em razão da alteração do meu cargo ou função, averbar este empréstimo na minha nova matrícula e realizar os descontos das parcelas em aberto; **(vii)** repassar ao **SANTANDER** todos os descontos realizados em minha Remuneração e nas minhas verbas rescisórias em caso de desligamento; **(viii)** trocar com o **SANTANDER** todas as informações necessárias para realizar os descontosdas parcelas deste empréstimo em minha Remuneração, inclusive enviando cópia desta CÉDULA à Fonte Pagadora, caso ela assim exija para operacionalizar a Averbação.

1.1.1. Declaro, ainda, que as autorizações concedidas por mim e constantes na Cláusula 1.1 acima perdurarão até a quitação integral deste empréstimo.

2. Declaro que a assinatura desta CÉDULA ocorreu por meio eletrônico/digital, a qual reconheço que estou devidamente representado para assinatura eletrônica, bem como reconheço a sua validade e aceito todas as cláusulas e condições estabelecidas.

3. Sei que o Valor do Empréstimo corresponde ao Valor Entregue, por mim recebido para livre utilização, acrescido do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, se financiados.

3.1. Caso não seja possível realizar a reserva de margem consignável em minha Remuneração pela Fonte Pagadora (“Averbação”) em montante equivalente ao valor integral das parcelas, por insuficiência de margem consignável, autorizo o SANTANDER a solicitar Averbação à **Fonte Pagadora do Valor do Empréstimo até 30% (trinta por cento) menor que o indicado no Quadro III acima, acrescido do IOF, para adequar a operação** à **minha margem consignável disponível.**

3.1.1. Na ocorrência das hipóteses previstas na cláusula 3.1 acima, receberei um Valor Entregue reduzido para minha livre utilização, sem prejuízo das demais responsabilidades aqui assumidas. O **SANTANDER** me informará sobre os novos valores e condições finais desta CÉDULA previamente à averbação, mediante SMS ou e-mail (previamente cadastrados). As demais condições desta CÉDULA permanecerão em vigor, inclusive as taxas de juros e osencargos de inadimplência previstos no Quadro III.

3.1.2. O **SANTANDER** me enviará comunicação por SMS ou e-mail (previamente cadastrados) sobre a conclusão da operação, após a confirmação da Fonte Pagadora sobre a possibilidade ou impossibilidade da Averbação.

3.2. As informações que o SANTANDER me enviará, nos termos das Cláusulas 3.1.1 e 3.1.2 acima fazem parte integrante e indissociável desta CÉDULA para todos os efeitos legais.

4. Após a aprovação cadastral e creditícia do SANTANDER e a confirmação da reserva de margem consignável em minha Remuneração pela Fonte Pagadora (“Averbação”), o Valor Entregue será creditado em minha conta, indicada no Quadro III, no prazo estabelecido pela legislação aplicável. Caso eu não seja correntista do SANTANDER, a liberação do crédito se dará por meio de ordem de pagamento ou transferência eletrônica (DOC ou TED) na minha conta indicada no Quadro III.

4.1. Em decorrência do prazo necessário para realizar a averbação do Valor do Empréstimo pela Fonte Pagadora, pode haver alterações mínimas nas taxas de juros da operação, paraque o Valor das Parcelas e o Valor do Empréstimo sejam mantidos. Assim, neste caso, autorizo que o Santander prossiga ao ajuste necessário para poder concluir esta operação.

5. Estou ciente também de que, se houver permissão legal, poderei optar pela prorrogação do pagamento da 1ª parcela, no ato da contratação e, neste caso, o montante equivalente aos juros incidentes neste período serão incluídos nas parcelas.

6. Estou ciente de que o vencimento da primeira parcela é a data que ocorre o repasse da parcela pelo empregador para o SANTANDER, esta não é a data do débito em holerite/contracheque. Contate o seu empregador para as informações sobre mês do débito em holerite/contracheque.

7. Fui informado de que esta operação poderá ser automaticamente cancelada se não for possível ao SANTANDER efetuar o crédito do Valor Entregue, por qualquer motivo, inclusivepor inconsistência da conta indicada no Quadro III, ou na impossibilidade de Averbação.

8. Se, por qualquer motivo, não houver o desconto em minha Remuneração referente ao pagamento integral das parcelas decorrentes desta operação, estou ciente de que deverei providenciar o pagamento delas junto ao **SANTANDER** nas respectivas datas de vencimento.

8.1. Caso a conta corrente e/ou conta salário indicada no Quadro III seja mantida no SANTANDER, autorizo, desde já, o débito na referida conta, em valor necessário para o pagamento integral das parcelas, podendo ser utilizado o saldo disponível em conta no dia do vencimento. Caso não seja

suficiente, depois dessa data serão feitos pagamentos parciais até completar o valor da parcela. Poderá ser utilizado o limite da referia conta para pagamento do valor da parcela. Caso a conta corrente e/ou conta salário indicada no Quadro III não seja mantida no SANTANDER deverei procurar uma agência e/ou Canais de Atendimento do SANTANDER para realizar o pagamento.

8.2. Excepcionalmente, e visando a preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada nesta**CÉDULA**, autorizo o **SANTANDER**, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar àminha Fonte Pagadora que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivonão tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência desta CÉDULA ficará automaticamente prorrogada pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais.

8.3. Estou ciente de que se não for possível manter a forma de pagamento nos termos da Cláusula 8.2 acima, deverei pagar o **SANTANDER** na forma disposta na Cláusula 9. Ainda nesta hipótese, caso o **SANTANDER** identifique situação inesperada que comprometa minha margemconsignável, **AUTORIZO** que o **SANTANDER**, a fim de preservar minha situação econômico-financeira, recontrate minha operação de crédito enviando para mim por e-mail, Short MessageService (SMS) ou contato telefônico as novas condições do meu empréstimo consignado e o novo número do respectivo instrumento.

8.4. Não haverá débito em conta corrente, no caso de a conta indicada no Quadro III ser mantida no **SANTANDER**, quando ocorrer o desconto integral da parcela do empréstimo consignado na folha de pagamento do cliente.

8.5. A autorização do débito para pagamento das obrigações desta CÉDULA, poderá ser cancelada e/ou substituída por outra autorização de débito em outra conta corrente de minha titularidade, aberta e mantida no **SANTANDER**, por meio da Central de Atendimento, informada no final desta Cédula de Crédito Bancário. Sendo que a partir da data de solicitação o Banco **SANTANDER** tem até 2 dias úteis para executar a alteração, mas caso o valor já esteja provisionado para débito, a alteração só ocorrerá no próximo vencimento.

8.6. A autorização de débito das parcelas é válida por tempo indeterminado até a finalização da CÉDULA.

9. A forma de pagamento das parcelas será definitivamente alterada se ocorrer: **(i)** impossibilidade ou suspensão do desconto do valor das parcelas em minha Remuneração pela Fonte Pagadora, por qualquer motivo; ou **(ii)** início de gozo de benefício previdenciário temporário pelo INSS; ou **(iii)** término, suspensão ou redução da minha Remuneração; ou **(iv)** a minha exoneração ou a rescisão do meu contrato de trabalho e/ou conta salário mantida por mim no **SANTANDER** indicada no Quadro III, o qual já autorizei este procedimento na cláusula 8.1 acima. Caso a conta corrente de minha titularidade indicada no Quadro III não seja mantida no **SANTANDER**, será encaminhado o respectivo boleto de cobrança. As datas de vencimento serão mantidas.

10. Caso eu venha a me aposentar antes de quitar integralmente esta CÉDULA, autorizo que as parcelas passem a ser descontadas de meu benefício previdenciário e transferidos ao **SANTANDER**, caso haja convênio celebrado entre minha nova Fonte Pagadora e o**SANTANDER**, observada a legislação aplicável. Para tanto, as autorizações dadas nas Cláusulas 1.1 e 9 ficam estendidas à nova Fonte Pagadora.

11. Estou ciente de que os juros remuneratórios indicados no Quadro II incidirão sobre o Valor do Empréstimo, de forma capitalizada, desde a data da liberação do crédito até a data do vencimento das parcelas.

12. Obrigo-me a pagar todos os tributos e demais encargos relativos a esta CÉDULA, inclusiveaqueles que no futuro venham a existir, e arcar com eventuais aumentos de alíquotas. A metodologia utilizada pelo **SANTANDER** para recolhimento tributário, inclusive para apuração do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, considera o sistema de amortização regressiva.

13. O não pagamento da parcela implicará em atraso, de forma que sobre o valor da obrigação vencida incidirão: (i) juros remuneratórios; (iii) juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa de 2%. O SANTANDER disponibilizará a demonstração do saldo devedor sempre que eu solicitar.

14. O recebimento de uma parcela não significará a quitação das anteriores.

15. Sei que se eu me tornar inadimplente nesta operação ou em qualquer outra operação mantida com o SANTANDER ou sofrer protestos, esta CÉDULA poderá ser considerada vencida antecipadamente, independentemente de comunicação formal e imediatamente será exigível a totalidade da dívida e responderei, inclusive, pelas despesas de cobrança, que também serão suportadas pelo SANTANDER se eu tiver de exigir dele o cumprimento de qualquer obrigação decorrente desta CÉDULA.

16. Eu autorizo o SANTANDER a utilizar valores de outras contas correntes e/ou conta salário deminha titularidade (individual ou conjunta), inclusive resgatar eventuais aplicações financeiras, atuais ou futuras, para efetuar os pagamentos aqui previstos, caso o saldo da minha conta corrente seja insuficiente para quitar as obrigações aqui previstas.

17. Sei que a liquidação antecipada total ou parcial da operação, com abatimento proporcional de

juros, poderá ser solicitada por mim nos canais de atendimento disponibilizados pelo SANTANDER. O valor presente do débito será calculado com autilização da taxa de juros prefixada pactuada nesta CÉDULA.

17.1. Se eu desejar realizar a liquidação antecipada desta operação com meus recursos próprios e for: (i) correntista do SANTANDER, o pagamento antecipado se dará por meio de débito emconta de minha titularidade mantida no SANTANDER; ou (ii) não correntista do SANTANDER,o pagamento antecipado se dará por meio de boleto bancário a ser fornecido pelo SANTANDER exclusivamente a mim, ou a procurador legalmente constituído.

18. Autorizo ainda o **SANTANDER** ou as empresas do grupo **SANTANDER** ("Conglomerado Financeiro Santander") a:

18.1. A consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de minha responsabilidade junto aos Sistemas de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações comoutras instituições financeiras.

18.1.1. Estou ciente de que a consulta ao SCR pelo Conglomerado Financeiro Santander depende dessa prévia autorização e que poderei ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados àminha disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registrosde medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR, pelo Conglomerado Financeiro Santander, deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, senecessário, de documentos.

18.2. A obter, fornecer e compartilhar as informações cadastrais, financeiras e de operações ativase passivas e serviços prestados junto a outras instituições pertencentes ao Conglomerado Financeiro Santander, ficando todas autorizadas a examinar e utilizar, no Brasil e no exterior, tais informações, inclusive para ofertas de produtos e serviços.

18.3. A informar os órgãos **de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, os dadosrelativos à falta de pagamento de obrigações assumidas junto ao SANTANDER.**

18.4. A compartilhar informações cadastrais com outras instituições financeiras e a contatar-mepor meio de Cartas, e-mails, Short Message Service (SMS) e telefone inclusive para ofertarprodutos e serviços.

19. Autorizo o SANTANDER a ceder, transferir, empenhar, alienar, dispor dos direitos e garantias decorrentes desta CÉDULA, inclusive emitir Certificados de Cédula de Crédito Bancário, independentemente de prévia comunicação.

20. Recebi a planilha que demonstra os fluxos considerados para o cálculo do Custo Efetivo Total – CET desta operação.

21. Estou ciente de que devo manter atualizados, perante o **SANTANDER**, os meus dados cadastrais e econômicos.

22. Poderei comunicar o **SANTANDER** sobre questões referentes ao cumprimento das obrigações aqui assumidas, inclusive quanto a eventual alteração relevante de minha capacidade de pagamento, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **SANTANDER**. Poderei, ainda, solicitar a portabilidade desta operação para outro Banco.

23. Verifiquei que a operação contratada é adequada às minhas necessidades. A comparabilidade entre as diferentes operações de crédito pode ser consultada em https://www.santander.com.br/emprestimos/.

24. Esclareço que os recursos decorrentes desta CÉDULA não serão destinados a finalidades quepossam causar danos sociais e/ou ambientais e a projetos que estejam em desacordo com a Política Nacional de Meio Ambiente prevista em Lei.

25. Estou ciente de que poderei solicitar a desistência em até 07 (sete) dias da liberação do crédito,mediante devolução integral do valor, acrescido dos tributos e juros devidos até a devolução.

26. Estou ciente que o **SANTANDER** pode comunicar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação minha ou atraso de pagamento, bem como pode fornecer aos gestores dos bancos de dados de Cadastro Positivo, registrados no Banco Central do Brasil, meus dados financeiros e de pagamento relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento, adimplidas ou em andamento, para formação de histórico de crédito, nos termos da legislação em vigor. Se não tiver interesse em participar do Cadastro Positivo poderei, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do meu cadastro ao gestor do banco de dados.

27. Tratamento e proteção de dados: I. Requisitos para Tratamento. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), reconheço que o **SANTANDER** realiza o tratamentode dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do **SANTANDER**, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamentoestará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular. **II. Finalidades para Tratamento e Compartilhamento**. Estou ciente de que o **SANTANDER**, na condição decontrolador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do **SANTANDER**, bem comosociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum ("sociedades do conglomerado SANTANDER"), sempre com a estrita observância à lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e

autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interessese necessidades de acordo com o perfil do cliente; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do **SANTANDER** e das sociedades do conglomerado SANTANDER ou para a prestação de serviços em benefício do cliente. II (a). O **SANTANDER** poderá compartilhar dados pessoais do cliente estritamente necessáriospara atender a finalidades específicas com fornecedores e prestadores de serviços, incluindoempresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrançade dívidas ou para fins de cessão de seus créditos. II (b). O **SANTANDER** poderá fornecer meus dados pessoais sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato deautoridade competente ou ordem judicial. **III. Direitos do Titular**. O cliente, na condição de titulardos dados pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados pelo **SANTANDER**,a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da lei, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial. **(iv). Conservação de Dados**. Mesmo após o término da Contratação, os dados pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pelo **SANTANDER** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitospelo **SANTANDER**, pelos prazos previstos na legislação vigente.

28. Opto pelo Foro da Comarca do local de emissão desta **CÉDULA** ou do meu domicílio para eventual discussão sobre as condições estabelecidas.

29. Li previamente esta CÉDULA e não tenho nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nemdas autorizações que concedi. Possuo condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o meu sustento e de meus dependentes.

DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE.

Central de Atendimento: **3003 4324** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 709 1234** (demais localidades). SAC: **0800 726 7454** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Ouvidoria: **0800 726 7404**.

V230422

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO
TIPO DE OPERAÇÃO:
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

CCB nº:
0a75b061-9576-4497-98cf-ab5f5576a45f

Local da Emissão: Maracanau, CE Data da Emissão: 05/09/2023

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA (CREDOR)

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., Instituição Financeira inscrita no CNPJ nº 90.400.888/0001-42, com sede na Av. Juscelino Kubistchek, 2.041, CEP 04.543-011, São Paulo/SP, doravante denominado "SANTANDER"

II. SEUS DADOS (EMITENTE)

Nome: Aloisio De Souza Lima
CPF: 16892330363 RG: 97002156299
Endereço: Antonio de Alencar Nº: 275
Complemento: Bairro: Centro
Cidade: Maracanau UF: CE CEP: 61900170
DDD + Telefone / Celular: (85) 98813 - 9013

Órgão Conveniado (CONSIGNANTE): ■ INSS □ Federal □ Estadual □ Municipal □ Outras

III. CONDIÇÕES DO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Valor do Empréstimo: R$ 2080,15 Valor Entregue: R$ 2016,28
Valor do IOF: R$ 63,87 Financiado: ■ SIM □ NÃO Quantidade de Parcelas: 84
Valor da Parcela: R$ 51,43 Juros Remuneratórios Pré-Fixado: 1,91 % ao mês 25,49 % ao ano
Vencimento das Parcelas: todo dia 08 do mês Vencimento da 1ª. Parcela: 08/11/2023
Vencimento da Última Parcela: 08/10/2030 Prazo do empréstimo: 84 meses

Juros Rem. Atraso: 1,91 % ao mês 25,49 % ao ano Juros Moratórios: 1,00 % ao mês
Multa Moratória: 2,00 % Custo Efetivo Total: CET 2,03 % ao mês CET 27,34 % ao ano
Tarifa de Cadastro: R$ 0,00 Outras Tarifas: R$ 0,00
Liberação do Empréstimo: □ Cheque / OP ■ Em Conta Valor Total a Pagar: R$ 4320,12
Banco: 237 Nº Agência: 0288-7 Nº da Conta: 0004607872-2 Tipo de Conta: Corrente

DETALHAMENTO CONFORME RESOLUÇÃO 4881:

	VALOR (R$)	PERCENTUAL
Valor do Empréstimo	2080,15	100,00
Valor do IOF (financiado)	63,87	3,07
Valor da Tarifa de Cadastro	0,00	0,00
Valor Entregue	2016,28	96,93

IV. PARA PREENCHIMENTO DO CORRESPONDENTE

Número da Proposta: 0a75b061-9576-4497-98cf-ab5f5576a45f Código do Convênio: 011398

---

1. Pagarei por esta **Cédula de Crédito Bancário ("CÉDULA")**, em moeda corrente nacional, ao **SANTANDER**, ou à sua ordem, a quantia líquida, certa e exigível, correspondente ao Valor do Empréstimo, acrescido dos juros remuneratórios à taxa indicada, capitalizados na periodicidade estabelecida, e demais encargos devidos, nos termos desta CÉDULA.
1.1. Estou ciente que os pagamentos de todo e qualquer valor devido sob esta CÉDULAserão realizados, mediante desconto em meu salário, ou em benefício ou pensão previdenciária

(“Remuneração”), o que, desde já, AUTORIZO, de forma irretratável e irrevogável, meu empregador, ou o INSS ou outro instituto de previdência (“Fonte Pagadora”) a: **(i)** realizar a Averbação, na quantia necessária para o pagamento total das parcelas deste empréstimo; **(ii)** efetuar o desconto dos valores das parcelas deste empréstimoem minha Remuneração; **(iii)** efetuar, se permitido pela legislação aplicável, descontos parciais em minha Remuneração, em caso de impossibilidade do desconto integral do valor da minha parcela, em quantas vezes forem necessárias para o adimplemento integral deste empréstimo; **(iv)** efetuar, se permitido pela legislação aplicável, o desconto em minhas verbas rescisórias cujo valor será informado pelo **SANTANDER** a minha Fonte Pagadora, em caso de desligamento, não podendo referido desconto ser superior ao percentual definido na legislação aplicável; **(v)** caso ocorra a minha aposentadoria na vigência desta CÉDULA, averbar os descontos das parcelas em aberto em seu benefício previdenciário junto à entidade do Regimede Previdência Social; **(vi)** caso ocorra troca do número da minha matrícula em razão da alteração do meu cargo ou função, averbar este empréstimo na minha nova matrícula e realizar os descontos das parcelas em aberto; **(vii)** repassar ao **SANTANDER** todos os descontos realizados em minha Remuneração e nas minhas verbas rescisórias em caso de desligamento; **(viii)** trocar com o **SANTANDER** todas as informações necessárias para realizar os descontosdas parcelas deste empréstimo em minha Remuneração, inclusive enviando cópia desta CÉDULA à Fonte Pagadora, caso ela assim exija para operacionalizar a Averbação.

1.1.1. Declaro, ainda, que as autorizações concedidas por mim e constantes na Cláusula 1.1 acima perdurarão até a quitação integral deste empréstimo.

2. Declaro que a assinatura desta CÉDULA ocorreu por meio eletrônico/digital, a qual reconheço que estou devidamente representado para assinatura eletrônica, bem como reconheço a sua validade e aceito todas as cláusulas e condições estabelecidas.

3. Sei que o Valor do Empréstimo corresponde ao Valor Entregue, por mim recebido para livre utilização, acrescido do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, se financiados.

3.1. Caso não seja possível realizar a reserva de margem consignável em minha Remuneração pela Fonte Pagadora (“Averbação”) em montante equivalente ao valor integral das parcelas, por insuficiência de margem consignável, autorizo o SANTANDER a solicitar Averbação à **Fonte Pagadora do Valor do Empréstimo até 30% (trinta por cento) menor que o indicado no Quadro III acima, acrescido do IOF, para adequar a operação** à **minha margem consignável disponível.**

3.1.1. Na ocorrência das hipóteses previstas na cláusula 3.1 acima, receberei um Valor Entregue reduzido para minha livre utilização, sem prejuízo das demais responsabilidades aqui assumidas. O **SANTANDER** me informará sobre os novos valores e condições finais desta CÉDULA previamente à averbação, mediante SMS ou e-mail (previamente cadastrados). As demais condições desta CÉDULA permanecerão em vigor, inclusive as taxas de juros e osencargos de inadimplência previstos no Quadro III.

3.1.2. O **SANTANDER** me enviará comunicação por SMS ou e-mail (previamente cadastrados) sobre a conclusão da operação, após a confirmação da Fonte Pagadora sobre a possibilidade ou impossibilidade da Averbação.

3.2. As informações que o SANTANDER me enviará, nos termos das Cláusulas 3.1.1 e 3.1.2 acima fazem parte integrante e indissociável desta CÉDULA para todos os efeitos legais.

4. Após a aprovação cadastral e creditícia do SANTANDER e a confirmação da reserva de margem consignável em minha Remuneração pela Fonte Pagadora (“Averbação”), o Valor Entregue será creditado em minha conta, indicada no Quadro III, no prazo estabelecido pela legislação aplicável. Caso eu não seja correntista do SANTANDER, a liberação do crédito se dará por meio de ordem de pagamento ou transferência eletrônica (DOC ou TED) na minha conta indicada no Quadro III.

4.1. Em decorrência do prazo necessário para realizar a averbação do Valor do Empréstimo pela Fonte Pagadora, pode haver alterações mínimas nas taxas de juros da operação, paraque o Valor das Parcelas e o Valor do Empréstimo sejam mantidos. Assim, neste caso, autorizo que o Santander prossiga ao ajuste necessário para poder concluir esta operação.

5. Estou ciente também de que, se houver permissão legal, poderei optar pela prorrogação do pagamento da 1ª parcela, no ato da contratação e, neste caso, o montante equivalente aos juros incidentes neste período serão incluídos nas parcelas.

6. Estou ciente de que o vencimento da primeira parcela é a data que ocorre o repasse da parcela pelo empregador para o SANTANDER, esta não é a data do débito em holerite/contracheque. Contate o seu empregador para as informações sobre mês do débito em holerite/contracheque.

7. Fui informado de que esta operação poderá ser automaticamente cancelada se não for possível ao SANTANDER efetuar o crédito do Valor Entregue, por qualquer motivo, inclusivepor inconsistência da conta indicada no Quadro III, ou na impossibilidade de Averbação.

8. Se, por qualquer motivo, não houver o desconto em minha Remuneração referente ao pagamento integral das parcelas decorrentes desta operação, estou ciente de que deverei providenciar o pagamento delas junto ao **SANTANDER** nas respectivas datas de vencimento.

8.1. Caso a conta corrente e/ou conta salário indicada no Quadro III seja mantida no SANTANDER, autorizo, desde já, o débito na referida conta, em valor necessário para o pagamento integral das parcelas, podendo ser utilizado o saldo disponível em conta no dia do vencimento. Caso não seja

suficiente, depois dessa data serão feitos pagamentos parciais até completar o valor da parcela. Poderá ser utilizado o limite da referia conta para pagamento do valor da parcela. Caso a conta corrente e/ou conta salário indicada no Quadro III não seja mantida no SANTANDER deverei procurar uma agência e/ou Canais de Atendimento do SANTANDER para realizar o pagamento.

8.2. Excepcionalmente, e visando a preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada nesta**CÉDULA**, autorizo o **SANTANDER**, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar àminha Fonte Pagadora que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivonão tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência desta CÉDULA ficará automaticamente prorrogada pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais.

8.3. Estou ciente de que se não for possível manter a forma de pagamento nos termos da Cláusula 8.2 acima, deverei pagar o **SANTANDER** na forma disposta na Cláusula 9. Ainda nesta hipótese, caso o **SANTANDER** identifique situação inesperada que comprometa minha margemconsignável, **AUTORIZO** que o **SANTANDER**, a fim de preservar minha situação econômico-financeira, recontrate minha operação de crédito enviando para mim por e-mail, Short MessageService (SMS) ou contato telefônico as novas condições do meu empréstimo consignado e o novo número do respectivo instrumento.

8.4. Não haverá débito em conta corrente, no caso de a conta indicada no Quadro III ser mantida no **SANTANDER**, quando ocorrer o desconto integral da parcela do empréstimo consignado na folha de pagamento do cliente.

8.5. A autorização do débito para pagamento das obrigações desta CÉDULA, poderá ser cancelada e/ou substituída por outra autorização de débito em outra conta corrente de minha titularidade, aberta e mantida no **SANTANDER**, por meio da Central de Atendimento, informada no final desta Cédula de Crédito Bancário. Sendo que a partir da data de solicitação o Banco **SANTANDER** tem até 2 dias úteis para executar a alteração, mas caso o valor já esteja provisionado para débito, a alteração só ocorrerá no próximo vencimento.

8.6. A autorização de débito das parcelas é válida por tempo indeterminado até a finalização da CÉDULA.

9. A forma de pagamento das parcelas será definitivamente alterada se ocorrer: **(i)** impossibilidade ou suspensão do desconto do valor das parcelas em minha Remuneração pela Fonte Pagadora, por qualquer motivo; ou **(ii)** início de gozo de benefício previdenciário temporário pelo INSS; ou **(iii)** término, suspensão ou redução da minha Remuneração; ou **(iv)** a minha exoneração ou a rescisão do meu contrato de trabalho e/ou conta salário mantida por mim no **SANTANDER** indicada no Quadro III, o qual já autorizei este procedimento na cláusula 8.1 acima. Caso a conta corrente de minha titularidade indicada no Quadro III não seja mantida no **SANTANDER**, será encaminhado o respectivo boleto de cobrança. As datas de vencimento serão mantidas.

10. Caso eu venha a me aposentar antes de quitar integralmente esta CÉDULA, autorizo que as parcelas passem a ser descontadas de meu benefício previdenciário e transferidos ao **SANTANDER**, caso haja convênio celebrado entre minha nova Fonte Pagadora e o**SANTANDER**, observada a legislação aplicável. Para tanto, as autorizações dadas nas Cláusulas 1.1 e 9 ficam estendidas à nova Fonte Pagadora.

11. Estou ciente de que os juros remuneratórios indicados no Quadro II incidirão sobre o Valor do Empréstimo, de forma capitalizada, desde a data da liberação do crédito até a data do vencimento das parcelas.

12. Obrigo-me a pagar todos os tributos e demais encargos relativos a esta CÉDULA, inclusiveaqueles que no futuro venham a existir, e arcar com eventuais aumentos de alíquotas. A metodologia utilizada pelo **SANTANDER** para recolhimento tributário, inclusive para apuração do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, considera o sistema de amortização regressiva.

13. O não pagamento da parcela implicará em atraso, de forma que sobre o valor da obrigação vencida incidirão: (i) juros remuneratórios; (iii) juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa de 2%. O SANTANDER disponibilizará a demonstração do saldo devedor sempre que eu solicitar.

14. O recebimento de uma parcela não significará a quitação das anteriores.

15. Sei que se eu me tornar inadimplente nesta operação ou em qualquer outra operação mantida com o SANTANDER ou sofrer protestos, esta CÉDULA poderá ser considerada vencida antecipadamente, independentemente de comunicação formal e imediatamente será exigível a totalidade da dívida e responderei, inclusive, pelas despesas de cobrança, que também serão suportadas pelo SANTANDER se eu tiver de exigir dele o cumprimento de qualquer obrigação decorrente desta CÉDULA.

16. Eu autorizo o SANTANDER a utilizar valores de outras contas correntes e/ou conta salário deminha titularidade (individual ou conjunta), inclusive resgatar eventuais aplicações financeiras, atuais ou futuras, para efetuar os pagamentos aqui previstos, caso o saldo da minha conta corrente seja insuficiente para quitar as obrigações aqui previstas.

17. Sei que a liquidação antecipada total ou parcial da operação, com abatimento proporcional de

juros, poderá ser solicitada por mim nos canais de atendimento disponibilizados pelo SANTANDER. O valor presente do débito será calculado com autilização da taxa de juros prefixada pactuada nesta CÉDULA.

17.1. Se eu desejar realizar a liquidação antecipada desta operação com meus recursos próprios e for: (i) correntista do SANTANDER, o pagamento antecipado se dará por meio de débito emconta de minha titularidade mantida no SANTANDER; ou (ii) não correntista do SANTANDER,o pagamento antecipado se dará por meio de boleto bancário a ser fornecido pelo SANTANDER exclusivamente a mim, ou a procurador legalmente constituído.

18. Autorizo ainda o **SANTANDER** ou as empresas do grupo **SANTANDER** ("Conglomerado Financeiro Santander") a:

18.1. A consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de minha responsabilidade junto aos Sistemas de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações comoutras instituições financeiras.

18.1.1. Estou ciente de que a consulta ao SCR pelo Conglomerado Financeiro Santander depende dessa prévia autorização e que poderei ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados àminha disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registrosde medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR, pelo Conglomerado Financeiro Santander, deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, senecessário, de documentos.

18.2. A obter, fornecer e compartilhar as informações cadastrais, financeiras e de operações ativase passivas e serviços prestados junto a outras instituições pertencentes ao Conglomerado Financeiro Santander, ficando todas autorizadas a examinar e utilizar, no Brasil e no exterior, tais informações, inclusive para ofertas de produtos e serviços.

18.3. A informar os órgãos **de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, os dadosrelativos à falta de pagamento de obrigações assumidas junto ao SANTANDER.**

18.4. A compartilhar informações cadastrais com outras instituições financeiras e a contatar-mepor meio de Cartas, e-mails, Short Message Service (SMS) e telefone inclusive para ofertarprodutos e serviços.

19. Autorizo o SANTANDER a ceder, transferir, empenhar, alienar, dispor dos direitos e garantias decorrentes desta CÉDULA, inclusive emitir Certificados de Cédula de Crédito Bancário, independentemente de prévia comunicação.

20. Recebi a planilha que demonstra os fluxos considerados para o cálculo do Custo Efetivo Total – CET desta operação.

21. Estou ciente de que devo manter atualizados, perante o **SANTANDER**, os meus dados cadastrais e econômicos.

22. Poderei comunicar o **SANTANDER** sobre questões referentes ao cumprimento das obrigações aqui assumidas, inclusive quanto a eventual alteração relevante de minha capacidade de pagamento, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **SANTANDER**. Poderei, ainda, solicitar a portabilidade desta operação para outro Banco.

23. Verifiquei que a operação contratada é adequada às minhas necessidades. A comparabilidade entre as diferentes operações de crédito pode ser consultada em https://www.santander.com.br/emprestimos/.

24. Esclareço que os recursos decorrentes desta CÉDULA não serão destinados a finalidades quepossam causar danos sociais e/ou ambientais e a projetos que estejam em desacordo com a Política Nacional de Meio Ambiente prevista em Lei.

25. Estou ciente de que poderei solicitar a desistência em até 07 (sete) dias da liberação do crédito,mediante devolução integral do valor, acrescido dos tributos e juros devidos até a devolução.

26. Estou ciente que o **SANTANDER** pode comunicar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação minha ou atraso de pagamento, bem como pode fornecer aos gestores dos bancos de dados de Cadastro Positivo, registrados no Banco Central do Brasil, meus dados financeiros e de pagamento relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento, adimplidas ou em andamento, para formação de histórico de crédito, nos termos da legislação em vigor. Se não tiver interesse em participar do Cadastro Positivo poderei, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do meu cadastro ao gestor do banco de dados.

27. Tratamento e proteção de dados: I. Requisitos para Tratamento. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), reconheço que o **SANTANDER** realiza o tratamentode dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do **SANTANDER**, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamentoestará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular. **II. Finalidades para Tratamento e Compartilhamento**. Estou ciente de que o **SANTANDER**, na condição decontrolador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do **SANTANDER**, bem comosociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum ("sociedades do conglomerado SANTANDER"), sempre com a estrita observância à lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantirmaior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e

autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interessese necessidades de acordo com o perfil do cliente; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do **SANTANDER** e das sociedades do conglomerado SANTANDER ou para a prestação de serviços em benefício do cliente. II (a). O **SANTANDER** poderá compartilhar dados pessoais do cliente estritamente necessáriospara atender a finalidades específicas com fornecedores e prestadores de serviços, incluindoempresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrançade dívidas ou para fins de cessão de seus créditos. II (b). O **SANTANDER** poderá fornecer meus dados pessoais sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato deautoridade competente ou ordem judicial. **III. Direitos do Titular**. O cliente, na condição de titulardos dados pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados pelo **SANTANDER**,a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da lei, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial. **(iv). Conservação de Dados**. Mesmo após o término da Contratação, os dados pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pelo **SANTANDER** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitospelo **SANTANDER**, pelos prazos previstos na legislação vigente.

28. Opto pelo Foro da Comarca do local de emissão desta **CÉDULA** ou do meu domicílio para eventual discussão sobre as condições estabelecidas.

29. Li previamente esta CÉDULA e não tenho nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nemdas autorizações que concedi. Possuo condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o meu sustento e de meus dependentes.

DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE.

Central de Atendimento: **3003 4324** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 709 1234** (demais localidades). SAC: **0800 726 7454** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Ouvidoria: **0800 726 7404**.

V230422

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO
TIPO DE OPERAÇÃO:
REFINANCIAMENTO

CCB nº:
163bfd20-a972-4ce0-9270-b54b0aada018

Local da Emissão: Maracanau, CE Data da Emissão: 20/09/2023

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA (CREDOR)

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., Instituição Financeira inscrita no CNPJ nº 90.400.888/0001-42, com sede na Av. Juscelino Kubistchek, 2.041, CEP 04.543-011, São Paulo/SP, doravante denominado "SANTANDER"

II. SEUS DADOS (EMITENTE)

Nome: Aloisio De Souza Lima
CPF: 16892330363 RG: 97002156299
Endereço: Antonio de Alencar Nº: 275
Complemento: Bairro: Centro
Cidade: Maracanau UF: CE CEP: 61900170
DDD + Telefone / Celular: (85) 98813 - 9013

Órgão Conveniado (CONSIGNANTE): ■ INSS □ Federal □ Estadual □ Municipal □ Outras

III. CONDIÇÕES DO EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Número(s) do(s) contrato(s) anterior(es): 878486686-8
Valor destinado para liquidação das operações anteriores: R$ 5624,46
Valor do Empréstimo: R$ 6371,67 Valor Entregue: R$ 722,99
Valor do IOF: R$ 24,22 Financiado: ■ SIM □ NÃO Quantidade de Parcelas: 84
Valor da Parcela: R$ 150,83 Juros Remuneratórios Pré-Fixado: 1,83 % ao mês 24,31 % ao ano
Vencimento das Parcelas: todo dia 08 do mês Vencimento da 1ª. Parcela: 08/11/2023
Vencimento da Última Parcela: 08/10/2030 Prazo do empréstimo: 84 meses

Juros Rem. Atraso: 1,83 % ao mês 24,31 % ao ano Juros Moratórios: 1,00 % ao mês
Multa Moratória: 2,00 % Custo Efetivo Total: CET 1,84 % ao mês CET 24,49 % ao ano
Liberação do Empréstimo: □ Cheque / OP ■ Em Conta Valor Total a Pagar: R$ 12669,72
Banco: 237 Nº Agência: 0288-7 Nº da Conta: 0004607872-2 Tipo de Conta: Corrente

DETALHAMENTO CONFORME RESOLUÇÃO 4881:

	VALOR (R$)	PERCENTUAL
Valor do Empréstimo	6371,67	100,00
Valor do IOF (financiado)	24,22	0,38
Valor Entregue	722,99	11,35

IV. PARA PREENCHIMENTO DO CORRESPONDENTE

Número da Proposta: 163bfd20-a972-4ce0-9270-b54b0aada018 Código do Convênio: 011398

1. Pagarei por esta **Cédula de Crédito Bancário ("CÉDULA")**, em moeda corrente nacional, ao **SANTANDER**, ou à sua ordem, a quantia líquida, certa e exigível, correspondente ao Valor do Empréstimo, acrescido dos juros remuneratórios à taxa indicada, capitalizados na periodicidade estabelecida, e demais encargos devidos, nos termos desta CÉDULA.

1.1. Estou ciente que os pagamentos de todo e qualquer valor devido sob esta CÉDULA serão realizados, mediante desconto em meu salário, ou em benefício ou pensão previdenciária

("Remuneração"), o que, desde já, AUTORIZO, de forma irretratável e irrevogável, meu empregador, ou o INSS ou outro instituto de previdência ("Fonte Pagadora") a: **(i)** realizar a Averbação, na quantia necessária para o pagamento total das parcelas deste empréstimo; **(ii)** efetuar o desconto dos valores das parcelas deste empréstimoem minha Remuneração; **(iii)** efetuar, se permitido pela legislação aplicável, descontos parciais em minha Remuneração, em caso de impossibilidade do desconto integral do valor da minha parcela, em quantas vezes forem necessárias para o adimplemento integral deste empréstimo; **(iv)** efetuar, se permitido pela legislação aplicável, o desconto em minhas verbas rescisórias cujo valor será informado pelo **SANTANDER** a minha Fonte Pagadora, em caso de desligamento, não podendo referido desconto ser superior ao percentual definido na legislação aplicável; **(v)** caso ocorra a minha aposentadoria na vigência desta CÉDULA, averbar os descontos das parcelas em aberto em seu benefício previdenciário junto à entidade do Regimede Previdência Social; **(vi)** caso ocorra troca do número da minha matrícula em razão da alteração do meu cargo ou função, averbar este empréstimo na minha nova matrícula e realizar os descontos das parcelas em aberto; **(vii)** repassar ao **SANTANDER** todos os descontos realizados em minha Remuneração e nas minhas verbas rescisórias em caso de desligamento; **(viii)** trocar com o **SANTANDER** todas as informações necessárias para realizar os descontosdas parcelas deste empréstimo em minha Remuneração, inclusive enviando cópia desta CÉDULA à Fonte Pagadora, caso ela assim exija para operacionalizar a Averbação.

1.1.1. Declaro, ainda, que as autorizações concedidas por mim e constantes na Cláusula 1.1 acima perdurarão até a quitação integral deste empréstimo.

2. Declaro que a assinatura desta CÉDULA ocorreu por meio eletrônico/digital, a qual reconheço que estou devidamente representado para assinatura eletrônica, bem como reconheço a sua validade e aceito todas as cláusulas e condições estabelecidas.

3. Sei que o Valor do Empréstimo corresponde ao Valor Destinado para Liquidação de Operações indicadas no Quadro III, acrescido do Valor Entregue, por mim recebido para livre utilização, acrescido do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, se financiado.

3.1. Autorizo, desde já, o SANTANDER a utilizar os recursos indicados no campo Valor Destinado para Liquidação de Operações para liquidação antecipada das operações de consignado indicadas no Quadro III.

3.2. Caso não seja possível realizar a reserva de margem consignável em minha Remuneração pela Fonte Pagadora ("Averbação") em montante equivalente ao valor integral das parcelas, por insuficiência de margem consignável, autorizo o SANTANDER a solicitar Averbação à **Fonte Pagadora do Valor do Empréstimo até 30% (trinta por cento) menor que o indicado no Quadro III acima, acrescido do IOF, para adequar a operação à minha margem consignável disponível.**

3.2.1. Na ocorrência das hipóteses previstas na cláusula 3.2 acima, receberei um Valor Entregue reduzido, ou até mesmo não receberei nenhum valor, para minha livre utilização (impossibilidade de concessão de troco), sem prejuízo das demais responsabilidades aqui assumidas. O **SANTANDER** me informará sobre os novos valores e condições finais desta CÉDULA previamente à averbação, mediante SMS ou e-mail (previamente cadastrados), que não poderão ultrapassar o Valor do Empréstimo indicado no Quadro III. As demais condições desta CÉDULA permanecerão em vigor, inclusive as taxas de juros e os encargos de inadimplência previstos no Quadro III.

3.2.2. O SANTANDER me enviará comunicação por SMS ou e-mail (previamente cadastrados) sobre a conclusão da operação, após a confirmação da Fonte Pagadora sobre a possibilidade ou impossibilidade da Averbação.

3.2.3. As informações que o Santander me enviará, nos termos das Cláusulas 3.2.1 e 3.2.2 acima fazem parte integrante e indissociável desta CÉDULA para todos os efeitos legais.

3.2.4. Sei que, caso exista a contratação de seguro prestamista, para uma das operações a serem renegociadas, ele será automaticamente cancelado. No caso de desistência da operação de refinanciamento, dentro do prazo legal de 7 (sete) dias a contar da contratação, as operações originais serão recontratadas, entretanto não será possível a recontratação dos respectivos seguros prestamistas.

4. Após a aprovação cadastral e creditícia do SANTANDER e a confirmação da averbação do Valor do Empréstimo pela Fonte Pagadora, o Valor Entregue será creditado em minha conta, indicada no Quadro III, no prazo estabelecido pela legislação aplicável. Caso eu não seja correntista do SANTANDER, a liberação do crédito se dará por meio de ordem de pagamento ou transferência eletrônica (DOC ou TED) na minha conta indicada no Quadro III.

4.1. Em decorrência do prazo necessário para realizar a averbação do Valor do Empréstimo pela Fonte Pagadora, pode haver alterações mínimas nas taxas de juros da operação, paraque o Valor das Parcelas e o Valor do Empréstimo sejam mantidos. Assim, neste caso, autorizo que o Santander prossiga ao ajuste necessário para poder concluir esta operação.

5. Estou ciente também de que, se houver permissão legal, poderei optar pela prorrogação do pagamento da 1ª parcela, no ato da contratação e, neste caso, o montante equivalente aos juros incidentes neste período serão incluídos nas parcelas.

6. Fui informado de que esta CÉDULA será considera válida e eficaz somente na possibilidade de integral

Averbação do Valo do Empréstimo. Desta forma, na impossibilidade de Averbação do Valor do Empréstimo, os instrumentos contratuais relacionados às operações indicadas no Quadro III permanecerão válidas e exigíveis em todos os seus termos.

7. Estou ciente que o vencimento da primeira parcela é a data que ocorre o repasse da parcela pela Fonte Pagadora ao **SANTANDER**, assim, esta data não é a data do desconto realizado na minha Remuneração, o qual é indicado no meu holerite/ contracheque, de forma que, me comprometo a verificar com a minha Fonte Pagadora as informações sobre mês do desconto realizado na minha Remuneração.

8. Se, por qualquer motivo, não houver o desconto na minha Remuneração referente ao pagamento integral das parcelas pactuadas nesta CÉDULA, **me comprometo a providenciar o pagamento da parcela não descontada diretamente ao SANTANDER nas respectivas datas de vencimento.**

8.1. Caso a conta corrente e/ou conta salário indicada no Quadro III para o recebimento do crédito seja mantida pelo SANTANDER, autorizo, desde já, o débito na referida, em valor necessário para o integral pagamento das parcelas, podendo ser utilizado o saldo disponível em conta no dia do vencimento. Caso a conta corrente e/ou conta salário indicada no Quadro III não seja mantida pelo SANTANDER, deverei procurar uma agência e/ou Canais de Atendimento do SANTANDER para realizar o pagamento.

8.2. Excepcionalmente*,* e visando a preservar a forma de pagamento inicialmente pactuada nesta**CÉDULA**, autorizo o **SANTANDER**, observadas as disposições legais aplicáveis, a solicitar àminha Fonte Pagadora que efetue o desconto do valor das parcelas, que por qualquer motivonão tenham sido consignadas, por meio da prorrogação do vencimento final das parcelas. Desta forma, a vigência desta CÉDULA ficará automaticamente prorrogada pelo período necessário ao regular adimplemento de todas as parcelas mensais.

8.3 Estou ciente de que se não for possível manter a forma de pagamento nos termos da Cláusula 8.2 acima, deverei pagar o **SANTANDER** na forma disposta na Cláusula 9. Ainda nesta hipótese, caso o **SANTANDER** identifique situação inesperada que comprometa minha margemconsignável, **AUTORIZO** que o **SANTANDER**, a fim de preservar minha situação econômico-financeira, recontrate minha operação de crédito enviando para mim por e-mail, Short MessageService (SMS) ou contato telefônico as novas condições do meu empréstimo consignado e o novo número do respectivo instrumento.

8.4. Não haverá débito em conta corrente quando ocorrer o desconto integral da parcela do empréstimo consignado na folha de pagamento do cliente.

8.5. A autorização de débito para pagamento das obrigações desta CÉDULA poderá ser cancelada e/ou substituída por outra autorização de débito em outra conta corrente de minha titularidade, aberta e mantida no SANTANDER, por meio da Central de Atendimento, informada no final desta Cédula de Crédito Bancário. Sendo que a partir da data de solicitação o Banco Santander tem até 2 dias úteis para executar a alteração, mas caso o valor já esteja provisionado para débito, a alteração só ocorrerá no próximo vencimento.

8.6. A autorização de débito das parcelas é válida por tempo indeterminado até a finalização desta CÉDULA.

9. A forma de pagamento das parcelas será definitivamente alterada se ocorrer: **(i)** impossibilidade ou suspensão do desconto do valor das parcelas em minha Remuneração pela Fonte Pagadora, por qualquer motivo; ou **(ii)** início de gozo de benefício previdenciário temporário pelo INSS; ou **(iii)** término, suspensão ou redução da minha Remuneração; ou **(iv)** a minha exoneração ou a rescisão do meu contrato de trabalho e/ou conta salário mantida por mim no **SANTANDER**, o qual já autorizei este procedimento. Caso eu não seja correntista, será encaminhado o respectivo boleto de cobrança. As datas de vencimento serão mantidas.

10. Caso eu venha a me aposentar antes de quitar integralmente esta CÉDULA, autorizo que as parcelas passem a ser descontadas de meu benefício previdenciário e transferidos ao **SANTANDER**, caso haja convênio celebrado entre minha nova Fonte Pagadora e o **SANTANDER**, observada a legislação aplicável. Para tanto, as autorizações dadas nas Cláusulas 1.1 e 8 ficam estendidas à nova Fonte Pagadora.

11. Estou ciente de que os juros remuneratórios indicados no Quadro I incidirão sobre o Valor do Empréstimo, de forma capitalizada, desde a data da liberação do crédito até a data do vencimento das parcelas.

12. Obrigo-me a pagar todos os tributos e demais encargos relativos a esta CÉDULA, inclusiveaqueles que no futuro venham a existir, e arcar com eventuais aumentos de alíquotas. A metodologia utilizada pelo **SANTANDER** para recolhimento tributário, inclusive para apuração do Imposto sobre Operações Financeiras – IOF, considera o sistema de amortização regressiva.

13. O não pagamento da parcela implicará em atraso, de forma que sobre o valor da obrigação vencida incidirão: (i) juros remuneratórios; (iii) juros moratórios de 1% ao mês, estes calculados sobre o valor da obrigação vencida acrescida da multa de 2%. O SANTANDER disponibilizará a demonstração do saldo devedor sempre que eu solicitar.

14. O recebimento de uma parcela não significará a quitação das anteriores.

15. Sei que se eu me tornar inadimplente nesta operação ou em qualquer outra operação mantida com o SANTANDER ou sofrer protestos, esta CÉDULA poderá ser considerada vencida antecipadamente, independentemente de comunicação formal e imediatamente será exigível a totalidade da dívida e responderei, inclusive, pelas despesas de cobrança, que também serão suportadas pelo SANTANDER se eu tiver de exigir dele o cumprimento de qualquer obrigação decorrente desta CÉDULA.

16. Eu autorizo o SANTANDER a utilizar valores de outras contas correntes e/ou conta salário deminha titularidade (individual ou conjunta), independentemente de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial ou notificação, inclusive resgatar, ainda que antecipadamente, eventuais aplicações financeiras, títulos, ativos financeiros e/ou valores mobiliários emitidos e/ou custodiados pelo SANTANDER ou empresas integrantes do seu grupo econômico, atuais ou futuras, para efetuar os pagamentos aqui previstos, reter valores, debitar contas etransferir recursos, com fundamento no artigo 368 e seguintes do Código Civil.

17. Sei que a liquidação antecipada total ou parcial da operação, com abatimento proporcional de juros, poderá ser solicitada por mim nos canais de atendimento disponibilizados pelo SANTANDER. O valor presente do débito será calculado com autilização da taxa de juros prefixada pactuada nesta CÉDULA.

17.1. Se eu desejar realizar a liquidação antecipada desta operação com meus recursos próprios e for: (i) correntista do SANTANDER, o pagamento antecipado se dará por meio de débito em conta de minha titularidade mantida no SANTANDER; ou (ii) não correntista do SANTANDER,o pagamento antecipado se dará por meio de boleto bancário a ser fornecido pelo SANTANDER exclusivamente a mim, ou a procurador legalmente constituído.

18. Autorizo ainda o **SANTANDER** ou as empresas do grupo **SANTANDER** ("Conglomerado Financeiro Santander") a:

18.1. A consultar e registrar informações decorrentes de operações de crédito de minha responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações comoutras instituições financeiras.

18.1.1. Estou ciente de que a consulta ao SCR pelo Conglomerado Financeiro Santander depende dessa prévia autorização e que poderei ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados àminha disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registrosde medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas no SCR, pelo Conglomerado Financeiro Santander, deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, senecessário, de documentos.

18.2. A obter, fornecer e compartilhar as informações cadastrais, financeiras e de operações ativase passivas e serviços prestados junto a outras instituições pertencentes ao Conglomerado Financeiro Santander, ficando todas autorizadas a examinar e utilizar, no Brasil e no exterior, tais informações, inclusive para ofertas de produtos e serviços.

18.3. A informar aos órgãos **de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, os dadosrelativos à falta de pagamento de obrigações assumidas junto ao SANTANDER.**

18.4. A compartilhar informações cadastrais com outras instituições financeiras e a contatar-mepor meio de Cartas, e-mails, Short Message Service (SMS) e telefone inclusive para ofertarprodutos e serviços.

19. Autorizo o SANTANDER a ceder, transferir, empenhar, alienar, dispor dos direitos e garantias decorrentes desta CÉDULA, inclusive emitir Certificados de Cédula de Crédito Bancário, independentemente de prévia comunicação.

20. Recebi a planilha que demonstra os fluxos considerados para o cálculo do Custo Efetivo Total – CET desta operação.

21.Estou ciente de que devo manter atualizados, perante o **SANTANDER**, meus dados cadastrais, inclusive o número do celular, e econômicos.

22. Poderei comunicar o **SANTANDER** sobre questões referentes ao cumprimento das obrigações aqui assumidas, inclusive quanto a eventual alteração relevante de minha capacidade de pagamento, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **SANTANDER**. Poderei, ainda, solicitar a portabilidade desta operação para outro banco.

23. Verifiquei que a operação contratada é adequada às minhas necessidades. A comparabilidade entre as diferentes operações de crédito pode ser consultada em https://www.santander.com.br/emprestimos/.

24. Esclareço que os recursos decorrentes desta CÉDULA não serão destinados a finalidades que possam causar danos sociais e/ou ambientais e a projetos que estejam em desacordo com a Política Nacional de Meio Ambiente prevista em Lei.

25. Estou ciente de que poderei solicitar a desistência em até 07 (sete) dias da liberação do crédito, mediante devolução integral do valor, acrescido dos tributos e juros devidos até a devolução.

26. Estou ciente que o **SANTANDER** pode comunicar aos órgãos de proteção ao crédito o descumprimento de qualquer obrigação minha ou atraso de pagamento, bem como pode fornecer aos gestores dos bancos de dados de Cadastro Positivo, registrados no Banco Central do Brasil, meus dados financeiros e de pagamento relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento, adimplidas ou em

andamento, para formação de histórico de crédito, nos termos da legislação em vigor. Se não tiver interesse em participar do Cadastro Positivo poderei, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do meu cadastro ao gestor do banco de dados.

27. Tratamento e proteção de dados: I. Requisitos para Tratamento. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), reconheço que o **SANTANDER** realiza o tratamentode dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do **SANTANDER**, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamentoestará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular. **II. Finalidades para Tratamento e Compartilhamento**. Estou ciente de que o **SANTANDER**, na condição decontrolador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do **SANTANDER**, bem comosociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum ("sociedades do conglomerado SANTANDER"), sempre com a estrita observância à lei, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantirmaior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interessese necessidades de acordo com o perfil do cliente; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do **SANTANDER** e das sociedades do conglomerado SANTANDER ou para a prestação de serviços em benefício do cliente. II (a). O **SANTANDER** poderá compartilhar dados pessoais do cliente estritamente necessáriospara atender a finalidades específicas com fornecedores e prestadores de serviços, incluindoempresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrançade dívidas ou para fins de cessão de seus créditos. II (b). O **SANTANDER** poderá fornecer meus dados pessoais sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato deautoridade competente ou ordem judicial. **III. Direitos do Titular**. O cliente, na condição de titulardos dados pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados pelo **SANTANDER**,a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da lei, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial. **(iv). Conservação de Dados**. Mesmo após o término da Contratação, os dados pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pelo **SANTANDER** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitospelo **SANTANDER**, pelos prazos previstos na legislação vigente.

28. Opto pelo Foro da Comarca do local de emissão desta **CÉDULA** ou do meu domicílio paraeventual discussão sobre as condições estabelecidas.

29. Li previamente esta CÉDULA e não tenho nenhuma dúvida sobre o seu conteúdo e nemdas autorizações que concedi. Possuo condições econômico-financeiras para pagar as obrigações assumidas sem comprometer o meu sustento e de meus dependentes.

DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE

CUSTO EFETIVO TOTAL - PROPOSTA 74515885

INSS - REFIN DA PORTABILIDADE

Proposta	74515885
Valor liberado ao cliente	R$ 361,13
Quitação da dívida	R$ 2.769,07
Tarifa de cadastro	R$ 0,00
Seguro	R$ 313,02
IOF	R$ 21,44
Total financiado	R$ 3.464,66
Taxa de juros	a.m.: 1,70% a.a.: 22,42%
Custo Efetivo Total	a.m.: 2,01% a.a.: 27,37%
Valor total devido (A x B)	R$ 6.675,48

Nome do cliente ALOISIO DE SOUZA LIMA	
Nome social	
CPF 168.923.303-63	RG 97002156299
Valor liberado ao cliente R$ 361,13	
Primeiro desconto 08/05/2024	Último desconto 08/04/2031
Quantidade de parcelas (A) 84	
Valor das parcelas (B) R$ 79,47	

Assinatura do cliente

Geolocalização	-3.8812985,-38.6175991
Data e hora	08 de Março de 2024, 14:07:48
Nome do cliente	ALOISIO DE SOUZA LIMA
Nome social	
CPF	168.923.303-63

Proposta nº: 74515885

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO

Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento
Rua dos Andradas, 1409 - 7º andar - Centro - Porto Alegre - RS - CNPJ: 15.581.638/0001-30
SAC 0800 942 0462
Ouvidoria 0800 232 2222

EMITENTE

Nome do Cliente: **ALOISIO DE SOUZA LIMA**	CPF: **168.923.303-63**
Nome Social:	Data de nasimento: **26/09/1950**

Documento de Identificação: **97002156299**	Órgão Emissor: **SSP**	Data Emissão: **01/04/1997**

Estado civil: **solteiro**	Nacionalidade: **brasileira**	Sexo: **Masculino**

Nome da Mãe: **GUILERMINA PEREIRA LIMA**	Nome do Pai: **JOSE DE SOUZA LIMA**

Endereço:
rua antonio de alencar 275

Bairro: **centro**	Cidade: **maracanau**	UF: **CE**	CEP: **61900-170**

Pessoa Politicamente Exposta de acordo com a Circular nº 3.978 do Banco Central do Brasil de 23/01/2020:
[ ] Sim [X] Não

DADOS DO ORIGINADOR

Razão social: **UNICA PROMOTORA LTDA**	CNPJ/MF: **41.163.463/0001-51**
Endereço: **R WILSON CASTRO MARES,125 - 39912-000**	Bairro: **CENTRO**
Cidade: **divinopolis**	UF: **MG**

Endereço eletronico:
karla.teodoro@unicapromotora.com.br

Contato Comercial / Nome do Agente: **BRUNO GIOVANI DA SILVEIRA IACOMINI**	CPF: **01186743662**

Proposta nº: 74515885

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO

Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento
Rua dos Andradas, 1409 - 7º andar - Centro - Porto Alegre - RS - CNPJ: 15.581.638/0001-30
SAC 0800 942 0462
Ouvidoria 0800 232 2222

CARACTERÍSTICAS DA OPERAÇÃO

Proposta:	**74515885**	Quantidade de parcelas (A):	**84**
Valor líquido de crédito:	**R$ 361,13**	Valor das parcelas (B)	**R$ 79,47**
Tarifa de Cadastro:	**R$ 0,00**	Data da primeira parcela:	**08/05/2024**
Seguro:	**R$ 313,02**	Data da última parcela:	**08/04/2031**
IOF:	**R$ 21,44**	Juro mensal da operação:	**1,70% a.m.**
IOF (adicional):	**R$ 0,00**	Juro anual da operação:	**22,42% a.a.**
Valor total de crédito:	**R$ 3.464,66**	Valor total devido (A x B):	**R$ 6.675,48**
Custo Efetivo Total:	**a.m.:2,01% - a.a.: 27,37%**		

DADOS FUNCIONAIS

Fonte pagadora: **INSS**	CNPJ/MF: **29.979.036/0001-40**
Espécie: **42 - APOSENTADORIA TEMPO CONTRIBUICAO PREVIDENCIARIA**	Matrícula: **1027771812**

DADOS DO SEGURO

Seguro prestamista: **SIM**	Forma de pagamento de seguro: **FINANCIADO**	Apólice de seguro: **1261.2024.01.1601.404146**
Razão social da seguradora: **FACTA SEGURADORA S/A**		SUSEP Nº: **01261**

FORMA DE LIBERAÇÃO

Conta Corrente	Código do Banco	Agência	Conta	Valor	Data Base
Crédito em Conta Corrente	237	0288	0004607872	R$ 361,13	19/03/2024

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO

Facta Financeira S.A. Crédito, Financiamento e Investimento
Rua dos Andradas, 1409 - 7º andar - Centro - Porto Alegre - RS - CNPJ: 15.581.638/0001-30
SAC 0800 942 0462
Ouvidoria 0800 232 2222

Quadro I - Credor, doravante assim denominado:

Facta Financeira S.A Crédito, Financiamento e Investimento
Rua dos Andradas, 1409 - 7º andar - Centro - Porto Alegre - RS - CNPJ: 15.581.638/0001-30

Quadro II - Declaração

Para a contratação digital desta CCB, será necessária a coleta de documentos pessoais do contratante-beneficiário para identificação, como também para comprovação de residência. Caso a contratação seja realizada no interior de estabelecimento comercial, será solicitada autorização do contratante-beneficiário para gravação dos esclarecimentos quanto à operação contratada, inclusive do seu a rogo para casos de consumidor não-alfabetizado. O registro biométrico, em especial para contratações fora do estabelecimento comercial, tem como finalidade identificar o beneficiário de forma segura e confiável, garantindo a autenticidade e a integridade da assinatura eletrônica. O EMITENTE declara estar ciente disso e concordar que o registro biométrico desta CCB poderá ser utilizado pela Financeira e/ou INSS/Dataprev para fins de auditoria e apurações relativas à identificação do titular do registro.

Declaro que li, compreendi e concordo com as condições gerais que acompanham essa CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO e que me foi entregue anteriormente à contratação deste LIMITE DE CRÉDITO para EMPRÉSTIMO com desconto em folha de pagamento. Declaração se analfabeto ou impedido de assinar: Declaro que ouvi atentamente a leitura desta CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO, na presença das testemunhas abaixo, tendo compreendido seu conteúdo e estando cliente das condições e obrigações que assumi nesta operação. O a rogo do(a) CLIENTE EMITENTE assina rogado:

0f551694dbe52799c44126c3def2e9d5-03d1e6ae92635c1a98c9fb8e250d5ba9-265aca7a70a5245c121ba6dc7e121ba5-bf2afc51781fd7881455e931fc42eac4
Assinado eletronicamente por: ALOISIO DE SOUZA LIMA- 08/03/2024 14:07:48
https://validador.factafinanceira.com.br/contrato/visualizar/aa3ad998790c994c821bdabaec958c7b.NzQ1MTU4ODU=

NEGOCIÁVEL

A. Declarações e Atualizações do Cliente Emitente

1. O cliente declara que, previamente à emissão desta cédula, recebeu informações detalhadas acerca dos valores e fluxos que compõe o CET máximo do seu empréstimo e, ainda, que tem ciência de que para este cálculo foi considerado o valor do limite de crédito e a taxa de juros máxima a ser aplicada no seu empréstimo, o qual será efetivado conforme condições previstas nesta cédula.

2. Desta forma, o cliente promete pagar para Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação, ou à sua ordem, o valor devido em decorrência desta cédula na forma e prazo aqui descritos e autoriza, de forma irrevogável e irretratável, a consignação das parcelas diretamente em sua folha de pagamento, benefício ou aposentadoria.

3. Para facilitar o processo de averbação, o cliente concorda e autoriza que a Financeira, ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação, solicite, em seu nome, à entidade consignante, a realização de todo e qualquer procedimento administrativo necessário à averbação desta operação, incluindo o desbloqueio de margem consignável. Eventuais credenciais fornecidas pelo cliente neste processo serão utilizadas exclusivamente para este fim.

4. O cliente declara estar ciente de que, nos casos de limite contratado cuja concessão de crédito dependa de reajuste dos seus proventos, as análises cadastrais e de crédito, a serem realizadas pela financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação, bem como a verificação da existência de margem consignável e a averbação do empréstimo junto à sua entidade pagadora, somente serão realizados após a efetiva concessão do referido ajuste. Mesmo que este reajuste seja concedido, a efetiva concessão do empréstimo dependerá, ainda, das análises anteriormente mencionadas, motivo pelo qual o crédito poderá não ser concedido.

5. Para comprovação de residência, sob as penas da lei (Art. 2° da lei 7.115/83), declaro que resido no endereço constante do comprovante de residência anexo a esta cédula ou, na ausência deste comprovante, no endereço descrito nesta CCB, cuja declaração de residência assinada digitalmente pelo consumidor compõe esta contratação. Declaro ainda, estar ciente de que a falsidade de presente declaração pode implicar em sanção penal prevista.

6. O Emitente autoriza o credor a efetuar a liberação do valor empréstimo por meio de crédito em conta corrente própria ou de terceiros, por ele indicado, em caso de portabilidade de dívida na conta da instituição financeira credora da operação que está sendo portada.

Em se tratando de empréstimo contratado mediante telefone, dispositivos móveis de comunicação (mobile), caixas eletrônicos, internet ou por correspondentes, poderá o cliente solicitar a desistência do empréstimo ora contratado no prazo de até 7 (sete) dias úteis a contar do recebimento da quantia emprestada, mediante restituição, à Financeira ou a qualquer instituição financeira adquirente desta operação, do valor total concedido acrescido de eventuais tributos e juros até a data de efetivação da devolução.

7. O Emitente declara serem verdadeiras todas as informações prestadas, assim como está ciente dos termos e condições desta CCB, nos termos da Lei 10.931/04. Declara-se, ainda, ciente de que pode solicitar a qualquer momento, segunda via deste documento, bem como que a disponibilização da segunda via ensejará em cobrança conforme Tabela de serviços, disponibilizada no site da instituição financeira.

8. SEGURO PRESTAMISTA: O CREDOR disponibiliza ao EMITENTE, integrante do Grupo Segurável, a oferta do Microsseguro Prestamista. Para aceitá-la o EMITENTE deve manifestar a opção “sim” no campo próprio ou “não” caso não deseje contratar. Na hipótese de contratação do Microsseguro Prestamista pelo EMITENTE, integrante do Grupo Segurável, ao assinar a CCB, declara para todos os fins de direito que, teve o acesso prévio, ciência e concorda integralmente com os termos das Condições Gerais e Especiais do Microsseguro contratado, e autoriza, o CREDOR a divulgar as informações constantes desta Cédula de Crédito Bancário (CCB), bem como cópia da mesma à Seguradora.

[X] - SIM

[ ] - NÃO

Local e data: DIVINOPOLIS, 08 de Março de 2024.

9. CLÁUSULA DO SEGURO PRESTAMISTA: Caso o EMITENTE opte pela contratação do Microsseguro prestamista, conforme opção assinalada no item "SEGURO PRESTAMISTA" do preâmbulo, fica desde já consignado que o segurado (EMITENTE(s) terá(ão) direito à quitação do saldo devedor oriundo da presente Cédula, nos casos de morte natural ou acidental e de invalidez permanente total por acidente. 1º - O saldo devedor do empréstimo será apurado na data do sinistro, respeitadas as condições contratuais do Microsseguro; 2º - O prêmio e quaisquer outras despesas correrão por conta do(s) EMITENTE(S), ficando a CREDORA desde logo autorizada a debitar o valor correspondente ao prêmio do Microsseguro do valor financiado na presente Cédula; O(s) EMITENTE(S) declara(m) ter ciência e concorda(m) com todos os termos, regras e condições do seguro acima mencionado, inteiramente disciplinadas no Bilhete de Microsseguro.

10. AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO: caso não seja possível o desconto em folha, autorizo o débito do valor total ou parcial da(s) parcela(s) na conta de liberação do crédito indicada nesta CCB.

IMPORTANTE: Você não deve assinar termos de fidelização, comprovantes de liquidação antecipada ou efetuar nenhum pagamento diretamente ao correspondente bancário ou agente na contratação de um novo empréstimo ou refinanciamento de crédito consignado. Em caso de Portabilidade, você também não deve transferir nenhum valor, pois todo o processo é realizado entre as instituições financeiras. Em caso de dúvidas, entre em contato com um de nossos Canais de Atendimento ao Cliente.

B. Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SRC)

O cliente autoriza, a qualquer tempo, mesmo após o término deste contrato, a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação e as demais instituições aptas a consultar o SCR nos termos da regulamentação e que adquiram, recebam ou manifestem interesse em adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de sua responsabilidade (“Instituições Autorizadas”), a consultarem no SCR informações a seu respeito.

O SCR é constituído por informações remetidas ao Banco Central do Brasil (BACEN) sobre operações de crédito, nos termos da regulamentação. A sua finalidade é prover ao BACEN informações para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, além de viabilizar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras. O cliente está ciente de que as consultas ao SCR serão realizadas com base na presente autorização e que a Financeira ou qualquer instituições financeiras adquirentes desta operação poderão trocar entre si suas informações constantes do seu cadastro, inclusive entre as sociedades pertencentes ao conglomerado das instituições financeiras adquirentes desta operação.

O cliente declara, ainda, ciência de que os dados sobre o montante das suas dívidas a vencer e vencidas, inclusive em atraso e baixadas com prejuízo, bem como o valor das coobrigações que tenha assumido e das garantias que tenha prestado serão fornecidos ao BACEN e registrados no SCR, valendo essa declaração como comunicação prévia desses registros.

O cliente poderá ter acesso, a qualquer tempo, aos seus dados no SCR pelos meios disponibilizados pelo BACEN, inclusive seu site e, em caso de divergência, pedir sua correção, exclusão ou registro de manifestação de discordância, bem como cadastramento de medidas judiciais, mediante solicitação à central de atendimento da instituição que efetivou o registro dos dados no SCR.

NEGOCIÁVEL

C. Envio de SMS e Correspondência Eletrônica

Como forma de manter o cliente informado sobre o empréstimo, bem como produtos e serviços de seu interesse da Financeira ou quaisquer instituições financeiras adquirentes desta operação, o cliente autoriza o envio de SMS e e- mails, inclusive para envio de boletos e cópia de contratos, a qualquer tempo, mesmo após a extinção desta operação. O cliente poderá cancelar essa autorização a qualquer momento entrando em contato com a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirentes desta operação. Lembre-se:

O cliente deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados. Isso ajuda a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação a entrar em contato com o cliente e passar informações sobre a sua operação sempre que for necessário. Para atualizar os dados, ou em caso de dúvidas, o cliente deverá contatar a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação.

D. Condições Gerais da Cédula de Crédito Bancário

Estas são as condições gerais do seu limite de crédito para empréstimo com desconto em folha de pagamento. Leia atentamente e, em caso de dúvidas, consulte os canais de atendimento: Uso consciente do crédito: Evite endividar-se. Realize a contratação de empréstimos sempre de acordo com suas condições financeiras, sem comprometer o seu orçamento ou de sua família.

Crédito consignado: O crédito consignado é um empréstimo com parcelas descontadas diretamente da folha de pagamento ou do seu benefício / aposentadoria. É condição imprescindível para a efetivação da contratação a confirmação da sua margem consignável pelo empregador ou entidade pagadora.

Valor do limite de crédito: A Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação concederá ao cliente um limite de crédito de utilização única até o valor indicado nesta cédula. Todas as informações financeiras preenchidas nesta cédula e fornecidas previamente e no ato da contratação foram calculadas com base no valor do limite de crédito (valor máximo a ser emprestado) dependerá das condições previstas nesta cédula. Assim, em caso de aprovação da operação, após determinação do valor do empréstimo, os dados financeiros efetivos serão informados ao cliente.

E. Parâmetros Para Determinação do Valor do Empréstimo

1. O cliente autoriza o a Instituição Financeira a efetivar a contratação de um empréstimo liberando ao cliente maior valor possível, até o valor do limite de crédito, considerando a existência e o valor da sua margem consignável disponível.

2. Margem consignável disponível: Em caso de ausência ou insuficiência de margem consignável, esta contratação poderá ser cancelada ou o valor do empréstimo poderá ser inferior ao valor do limite de crédito, de forma que o valor das parcelas se adéqüe à margem disponível, o que gerará um valor emprestado menor e, por conseqüência, um valor liberado ao c l i ent e inferior ao valor liberado máximo. Neste caso, a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação averbará a parcela conforme a disponibilidade verificada e informará os dados financeiros finais do empréstimo. Em caso de dúvida ou para consultar as informações atualizadas do empréstimo você poderá utilizar os canais de atendimento informados.

3. Taxa máxima de juros: A taxa máxima de juros informada nesta cédula poderá variar sempre para menor, quando da efetivação do seu empréstimo, que dependerá da data de averbação junto à entidade pagadora e da data de fechamento da folha de pagamento e conseqüentemente pagamento da primeira parcela do empréstimo. A taxa de juros efetiva será informada ao cliente juntamente com os demais dados financeiros finais do empréstimo calculados com base no valor do empréstimo efetivamente concedido pela Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação.

4. Cálculo do IOF – Importante: Na primeira concessão, o IOF máximo é calculado considerando a utilização integral do valor limite de crédito solicitado no momento da contratação. O IOF efetivo será calculado com base no valor do empréstimo. No refinanciamento, o IOF máximo é calculado com base no valor liberado máximo e o IOF efetivo será calculado com base no valor liberado efetivo. Se o contrato refinanciado pelo cliente for inferior a um ano, poderá ser cobrado o IOF complementar sobre o saldo refinanciado. Neste caso, o IOF complementar também integrará o IOF máximo. Eventual diferença entre os valores do IOF apurados poderá ser compensada do valor liberado ao cliente.

5. Custo Efetivo Total – CET máximo e CET do seu empréstimo: O CET é o custo total do empréstimo, expresso na forma de taxa percentual. Para o cálculo do CET máximo são considerados o valor do limite de crédito, o número de parcelas a pagar e a data de pagamento de cada uma, o prazo do empréstimo, a taxa de juros máxima, o IOF máximo e as demais despesas previstas na data desta contratação. Para apuração do CET do empréstimo será considerado o valor do empréstimo, o número de parcelas a pagar e a data de pagamento de cada uma, o prazo do empréstimo, a taxa de juros efetivo, o IOF efetivo e as demais despesas do seu empréstimo apurados após a averbação junto à sua margem disponível, conforme critérios previstos nestas condições gerais. Assim, o cliente receberá as informações sobre o CET máximo previamente à contratação deste empréstimo.

NEGOCIÁVEL

CONSIDERANDO QUE

(I) Caso não seja possível o desconto mensal na folha de pagamento, inclusive nos casos de falta ou insuficiência de margem consignável, o cliente deverá:

(I) pagar as parcelas devidas diretamente a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação por meio de boleto bancário;

(II) verificar com a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação a possibilidade de reprogramar o pagamento; ou

(III) pagar as parcelas mediante débito realizado em qualquer conta de sua titularidade, preferencialmente naquela indicada para crédito do valor contratado. Para tanto, resta autorizado a Financeira, ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação a terem acesso às suas informações bancárias, nos termos do Artigo 1º, §3º da Lei Complementar 105/01, de forma a não configurar quebra de sigilo bancário.

6. Atraso no pagamento: Em caso de atraso no pagamento de quaisquer das parcelas ou ocorrer o vencimento antecipado do empréstimo, serão devidos sobre os valores em atraso: juros remuneratórios do período, acrescidos de juros moratórios de 1% ao mês, desde o atraso até a data do efetivo pagamento, e multa de 2% sobre o valor devido.

Se não for possível o desconto da parcela diretamente do salário, ou débito em conta, a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação, poderá em determinadas situações e de forma a não gerar prejuízo, prorrogar o vencimento das parcelas seguintes proporcionalmente ao período de atraso a fim de viabilizar o pagamento do empréstimo nas mesmas condições originalmente pactuadas. Em caso de atraso, o cliente está ciente de que terá seu nome inscrito no SPC, SERASA ou em outro órgão encarregado de cadastrar atraso no pagamento.

7. Liquidação antecipada: O emitente poderá liquidar antecipadamente o empréstimo mediante redução proporcional de juros calculada pela aplicação da taxa de desconto, igual à taxa de juros aqui convencionada pelas partes, sobre o saldo devedor decorrente desta cédula.

8. Pagamento de Parcelas em Duplicidade:

(I) Se o cliente fizer algum pagamento diretamente a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação, mas tenha ocorrido desconto em sua remuneração gerando pagamento em duplicidade, a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação poderá restituir o valor mediante crédito em conta-corrente, conta-poupança ou quaisquer outros produtos de sua titularidade mantidos na nestas instituições.

(II) Caso o cliente possua parcelas vencidas e não pagas, para evitar a incidência de juros, a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação utilizará o valor para amortizar qualquer saldo em atraso, deste ou de qualquer outro empréstimo que tenha com a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação.

(III) Se o valor em atraso for inferior ao pago em duplicidade, a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação, restituirá ao cliente a diferença conforme descrito acima.

9. Seus principais direitos:

(I) Quitar antecipadamente a dívida, com redução proporcional de juros;

(II) obter informações de seu empréstimo, inclusive de eventual cessão ou endosso a terceiro;

(III) solicitar a qualquer momento, uma segunda via deste documento;

(IV) solicitar transferência de sua divida (portabilidade) para outra instituição de sua preferência;

(V) ressarcimento de parcelas pagas em duplicidade.

10. OPÇÃO PELA CONTRATAÇÃO DE SEGURO – Se você optar pela contratação do seguro, o prêmio será financiado no valor das parcelas, e incidirão juros remuneratórios e encargos de mora no caso de atraso. A financeira irá descontar o prêmio do seguro deste empréstimo e repassar à seguradora contratada, conforme proposta de adesão de seguro, constando a Financeira como beneficiária primária.

F. Direitos da Financeira ou Qualquer Instituição Financeira Adquirente desta Operação

1. Cobrar todas as despesas da cobrança judicial ou administrativa dos valores em atraso, incluindo custos de postagem de carta de cobrança, cobrança telefônica, inclusão de dados no cadastro de proteção ao crédito e custas de honorários advocatícios;

NEGOCIAVEL

(I) Em caso de liquidação espontânea, sem ter havido qualquer ato de cobrança, não será devolvido nenhum tipo de ressarcimento de custo;

2. Como ocorre o pagamento do empréstimo: O cliente se compromete pagar a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação o valor do empréstimo, acrescido de juros remuneratórios, capitalizados mensalmente, à taxa de juros efetiva indicada nesta cédula, que será convertida em uma taxa diária, considerando um mês de 30 dias, na quantidade de parcelas, valores e data de vencimento indicados nesta cédula e conforme calculo demonstrado em planilha apurada nos termos da legislação aplicável. A parcela devida será utilizada, em primeiro lugar, para liquidar a integralidade dos juros incorridos e o saldo será aplicado para amortizar o saldo devedor.

3. Forma de pagamento: O pagamento do valor do empréstimo será realizado por meio de descontos mensais em folha de pagamento, no valor necessário à quitação de cada parcela, até a quitação total. Se, após a averbação da operação, a margem consignável disponível se tornar insuficiente para a consignação integral da parcela contratada, o valor das parcelas a vencer poderá ser consignado parcialmente, readequando-o à margem consignável disponível, Neste caso, o número de parcelas será adequado para que o saldo devedor seja quitado mediante ao pagamento do novo valor.

(II) Endossar ou ceder esta cédula, total ou parcialmente;

(III) exigir pagamento imediato em caso de não cumprimento do cliente com suas obrigações, com a suspensão da consignação das parcelas ou demais penalidades conforme previstas em lei;

(IV) utilizar, em caso de desoneração ou rescisão do seu contrato de trabalho, as suas verbas rescisórias para liquidação total ou parcial da dívida, observando limites legais;

(V) Realizar a compensação de saldo devedor do empréstimo com eventuais créditos que o cliente tenha na Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação, decorrentes de depósitos à vista ou a prazo, ou aplicação financeira em valor suficiente para a liquidação do saldo devedor.

4. Da Cessão: O credor poderá emitir Certificado de Cédulas de Crédito Bancários – CCCB com lastro nesta Cédula e negociá-lo livremente no mercado, bem como transferir esta Cédula por endosso ou ceder a terceiros, no todo ou em parte, os direitos destas decorrentes, independentemente de qualquer aviso ou autorização de qualquer espécie.

DEMAIS DECLARAÇÕES: Responsabilizo-me pela exatidão e veracidade das informações e documentos apresentados, bem como declaro

(I) conhecer e respeitar as disposições da Lei 9.613/98, e suas alterações, do Código Penal que versam sobre os crimes de “Lavagem de Dinheiro” e demais normas e regulamentações aplicáveis, sob pena de aplicação das sanções nelas previstas. De forma que são lícitas as origens de meu patrimônio, renda e/ou faturamento, bem como não oculto ou dissimulo a natureza, a localização, a disposição ou a movimentação ou propriedade de bens, direitos e/ou valores, ou desvio, envio, patrocino, apoio ou subvenciono, de qualquer forma, o terrorismo, nos termos da Lei nº 13.260/16 (Lei Antiterrorismo). Os valores tratados à título de empréstimo são compatíveis com meus rendimentos e situação patrimonial, sendo eu, o Emitente, o beneficiário final desta operação;

(II) que não possuo recursos originados de atividades ilícitas por atos de corrupção pública ou privada, ora entendidos como aqueles que possam, de qualquer forma, prejudicar a Administração Pública, direta ou indireta, autárquica ou funcional, seja nacional ou estrangeira, a livre concorrência, a livre iniciativa ou os consumidores, nacionais e estrangeiros, nos termos da Lei nº 12.846/13 (Lei Anticorrupção);

(III) conhecer e respeitar as disposições da Lei nº 6.938/81, e suas alterações, da Lei nº 9.605/98, e demais normas e regulamentações aplicáveis, sob pena das sanções nelas previstas. De modo que não possuo recursos originados de atividades ilícitas e nocivas ao meio ambiente, de exploração de trabalho forçado ou análogo ao trabalho escravo, ou de exploração irregular de mão-de-obra infantil. Neste sentido, compreende-se como trabalho forçado ou análogo à escravidão aquele que for executado involuntariamente, sob ameaça de força ou punição, e/ou em condições precárias de higiene, liberdade e outros aspectos que violem a dignidade humana. No que tange à exploração irregular de mão-de-obra infantil, entende-se como a contratação de crianças para utilização de sua força de trabalho e/ou para exercer função que interfira na sua educação ou seja prejudicial à sua saúde e desenvolvimento físico, mental, espiritual, moral e/ou social;

(IV) conhecer a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados) e reconhecer a condição de TITULAR de dados pessoais e as responsabilidades e sanções decorrentes desta função, de modo que o consentimento das disposições previstas nesta Cédula podem, a qualquer tempo, ser revisto e revogado mediante manifestação expressa;

NEGOCIÁVEL

(V) compreender o caráter confidencial que será dado aos meus dados pessoais dispostos na presente Cédula, à exceção das ocasiões em que, por atuar em conformidade com a legislação e das normas regulatórias de autoridades competentes, inclusive internacionais, a Financeira ou qualquer outra instituição financeira adquirente desta operação poderá consultar informações consolidadas em órgãos públicos e de informações cadastrais e de crédito, bem como enviar informações de possíveis irregularidades de operações ocorridas em desacordo com o padrão de conduta ético e de transparência e integridade defendidos e esperados, nada tendo a opor e desde já consentindo quanto a realização deste procedimento, ainda que não haja comunicação prévia sobre este envio;

(VI) consentir e autorizar o tratamento e operação dos dados pessoais de minha titularidade pela Financeira ou qualquer outra instituição adquirente desta operação para realização da operação de crédito contratada – envolvendo a coleta das informações ora registradas e outras constantes de demais documentos preenchidos, se for o caso;

(VII) consentir e autorizar a Financeira a negociar está operação livremente no mercado, transferindo esta Cédula por endosso ou cessão a terceiros, no todo ou em parte, de modo que serão transmitidos juntamente os dados aqui obtidos, nada tendo a opor quanto a este procedimento, independente de comunicação prévia;

(VIII) concordo que a Financeira ou qualquer instituição financeira adquirente desta operação poderá solicitar informações sobre a minha capacidade financeira, fato relacionado às cessões realizadas nos termos deste Contrato ou aos CRÉDITOS que viole referidas normas, atividade econômica, operações realizadas e serviços contratados, com o objetivo de atender à legislação relativa às práticas de combate aos crimes de lavagem de dinheiro e à Lei nº 12.846/13, que dispõe sobre atos de corrupção e lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira e outras normas correlatas.

(IV) consentir e autorizar a Financeira no tratamento e compartilhamento de dados e informações sobre indícios de fraude previsto na Resolução Conjunto nº 6 do Banco Central do Brasil.

G. Finalidade para Coleta, Armazenamento e Compartilhamento de Dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), a Facta Financeira poderá coletar, armazenar e compartilhar seus dados pessoais para:(I) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (II) execução do presente contrato ou de procedimentos similares a ele; (III). Exercício regular de direitos em processo judicial; (IV). Proteção de crédito. Finalidades para tratamento: Observados os princípios e finalidades legais previstos na Política de Privacidade da Facta Financeira, disponível no site institucional, poderemos realizar o tratamento e compartilhamento dos seus dados pessoais, apenas os estritamente necessários para a execução do presente contrato, atendendo aos nossos interesses legítimos, bem como de nossos clientes ou de terceiros: (I) com o órgão consignante para operacionalização do presente contrato; (II) quando estiver obrigado, em virtude de disposição legal e regulatória, ato de autoridade competente ou ordem judicial; (III) com empresas de proteção ao crédito ou entidades congêneres; (IV) empresas ou escritórios extenos especializados em cobrança de dívidas ou cessão de créditos; (V) escritórios de advocacia externos que representam a Facta Financeira em discussões judiciais; (VI) empresas de telemarketing; (VII) empresa de tecnologia voltada à prevenção de fraude; (VIII) empresa de processamento de dados;(IX) correspondentes bancários ou para fins de cessão de seus créditos.O cliente, na condição de titular dos dados pessoais, tem direito a obter informações sobre quais e como seus dados estão sendo tratados pela Facta, além de solicitar, quando excessivos ou desnecessários, sua anonimização, bloqueio ou eliminação. Essas informações serão disponibilizadas mediante solicitação através dos nossos canais de atendimento. Mesmo após o término do contrato, os dados pessoais do cliente e outras informações decorrentes deste instrumento e do seu relacionamento com a Facta poderão ser conservados para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, pelos prazos previstos na legislação vigente.

O Emitente declara, ainda,

(I) conhecer as normas do Banco Central do Brasil, que dispõe sobre os crimes de lavagem de dinheiro e as suas obrigações;

(II) comunicar formalmente qualquer mudança de propósito e natureza da relação de negócios com a FACTA;

(III) não participar direta ou indiretamente, com quaisquer formas de trabalho escravo e infantil ou práticas danosa ao meio ambiente;

(IV) serem verdadeiras todas as informações prestadas,

(V) assim como está ciente de todos os termos e condições desta CCB, responsabilizando-se por isto.

DIVINOPOLIS - MG, 08/03/2024

NEGOCIAVEL

0f551694dbe52799c44126c3def2e9d5-03d1e6ae92635c1a98c9fb8e250d5ba9-265aca7a70a5245c121ba6dc7e121ba5-bf2afc51781fd7881455e931fc42eac4
Assinado eletronicamente por: ALOISIO DE SOUZA LIMA- 08/03/2024 14:07:48
https://validador.factafinanceira.com.br/contrato/visualizar/aa3ad998790c994c821bdabaec958c7b.NzQ1MTU4ODU=

DOSSIÊ DE CONTRATAÇÃO

PROPOSTA #74515885

FACTA FINANCEIRA S.A.

DADOS DA ASSINATURA
Nome do cliente: **ALOISIO DE SOUZA LIMA**
Nome social:
CPF: **168.923.303-63**
Produto: **REFIN DA PORTABILIDADE**
Proposta: **74515885**

TRILHA DE ACESSO	
Localização: **-3.8812985,-38.6175991**	IP DE ACESSO: **177.25.121.75**
Acesso ao APP: **08/03/2024 14:03:36**	
Dispositivo utilizado: **Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/122.0.0.0 Mobile Safari/537.36**	
HASH da Assinatura: **0f551694dbe52799c44126c3def2e9d5-03d1e6ae92635c1a98c9fb8e250d5ba9-265aca7a70a5245c121ba6dc7e121ba5-bf2afc51781fd7881455e931fc42eac4**	
Aceite dos Termos e Condições: **08/03/2024 14:03:45**	
Aceite e emissão da CCB: **08/03/2024 14:03:56**	
Data da Assinatura: **08/03/2024 14:07:48**	

VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA	
FACEMATCH: **94% de assertividade**	
BASE PÚBLICA: **SERPRO**	SCORE: **-**

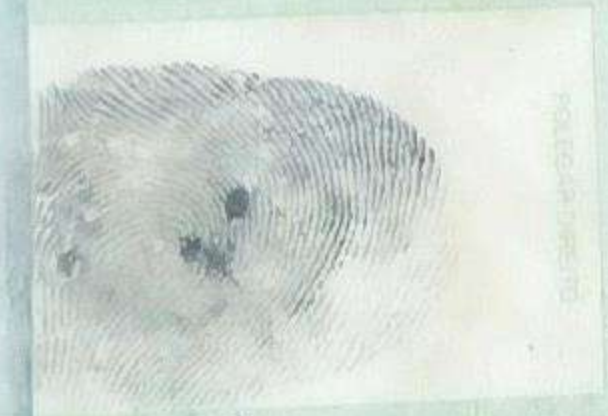
DOSSIÊ DE CONTRATAÇÃO

PROPOSTA #74515885

DEMAIS DOCUMENTOS

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
INSTITUTO DE IDENTIFICAÇÃO



Aloísio de Souza Lima

ASSINATURA DO TITULAR

CARTEIRA DE IDENTIDADE

VALIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL

REGISTRO GERAL 97002156299

DATA DE EXPEDIÇÃO 1/4/1997

NOME
ALOISIO DE SOUZA LIMA

FILIAÇÃO
JOSE DE SOUZA LIMA E GUILERMINA PEREIRA LIMA

NATURALIDADE
GUARAMIRANGA-CE

DATA DE NASCIMENTO
26/9/1950

DOC. ORIGEM
CERT. CASAM. 1431 L B/08 F

DR. QUIXADA/CE
16892330363

FORTALEZA-CE

ASSINATURA DO DIRETOR

LEI Nº 7 116 DE 29/08/83