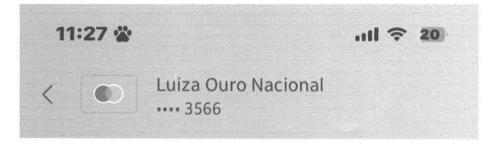
0.00

7 000



← maio junho julho → paga paga aberta ···· 7289

lançamentos nacionais

13 de maio

CASASBAHIACOM 01/10 R\$ 203,41

cartão virtual .... 7289

total nacional R\$ 203,41

lançamentos internacionais

(\$) não há lançamentos internacionais neste cartão

total internacional R\$ 0,00

total de lançamentos R\$ 203,41

RENATA SOMBRA DE ARAUJO

ocultar ^

.... 8199

lançamentos nacionais

9 de maio









000

### **VOLTE SEMPRE**



# Conheça o nosso aplicativo!



Seus dados estão protegidos com a gente, conheça nossa política de privacidade.

A sua segurança digital é importante para a gente! Confira nossas dicas de como manter a sua segurança digital.

Grupo Casas Bahia S.A - CNPJ: 33.041.260/0652-90 / Inscrição Estadual: 133.091.229.115 / Rua Florida, 1970 - Cidade Monções | CEP: 04565-001 - São Paulo - SP / Telefone: (11) 4003-4336

### **EXIBIR TODA A MENSAGEM**



Rascunho Em sáb., 28 de jun. de 2025 às 07:52, S...





eu 28 de jun. para Seu v





000

Que Terceira tentativa, pois não teve nenhuma terceira tentativa, vou no procon



Mail Delivery... 28 de jun.







para mim ~



Responder



Encaminhar





## 매 후 5









## Falta pouco: A transportadora está a caminho de você Entrada





Seu Pedido - Casas B... 6 de jun.

Oi, Renata Temos novidades para você!...



eu 13 de jun. para Seu v



Hoje veio a transportadora pegar o guarda roupa mais não levaram, eles falaram que o caminhão estava lotado e não podia levar hoje, até quando isso.



000

Mail Delivery... 13 de jun. para mim ~









Traduza para o Português

X



Responder



Encaminhar



### Olá Renata Sombra de Araújo,

Recentemente você solicitou assistência pessoal ao nosso centro de suporte on-line. Veja abaixo um resumo da sua solicitação e da nossa resposta.

Ainda estamos trabalhando no seu problema. Para atualizar sua pergunta com informações adicionais, chous aqui

### Assunto

### Nenhum Valor

Resposta Por E-mail (GABRIEL BARROS) (30/06/2025 12:51) Olá, tudo bem?!

Eu sou o Gabriel, falo em nome do Grupo Casas Bahia, responsável pelo Extra com br. Ponto Frio e Casas Bahia.

Pedido nº: 467944587

Produto: Guarda-Roupa Casal Bartira Monte Rei com Espeiho, 6 Portas, 6 Gavetas - 238cm de largura

Obrigado pelo seu retorno, eu vi que você ligou no SAC.

Vamos solicitar uma nova coleta, vou passar para a transportadora antecipar a sua coleta antes da data previsão de coleta, se for possível

O prazo da tentativa, caso não ocorra até o dia 02//07, pode ocorrer em até 07 dias úteis !!!

Mantenha o produto embalado na embalagem original ou similar para a retirada da transportadora.

A coleta ocorre em Horário Comercial.

Assim que o produto for retirado, nos mande aqui 01 foto do Comprovante da Coleta ou por esse e-mail: bkosolucoes@via.com.br, para ag@zar o estorno da compra.

Atenciosamente, Grupo Casas Bahia. (11) 4003-4336 De segunda a sexta, das 8h às 20h. Aos sábados das 8h às 18h

Referência da Pergunta # 250630-004913

Data de Criação: 30/06/2025 11:37

Data da Ultima Atualização: 30/06/2025 12:51

Status: Não Resolvido

POSIÇÃO SOLICITAÇÃO TROCA / DEVOLUÇÃO Versão:5.01 CONSULTA S6JE Emp.: 21 Filial: 1707 Ativ: L Número S.T.D. : CANCELADA FILIBL: 21 8658 CORPORATIVO Número S.T.D. : 225676656 RENATA SOMBRA DE ARAUJO INTERNET NF. Origem Fil.: 21 4887 Emissão: 14.05.2025 Número: 2388534 Série: Microzona ...... PE G 1 Depósito de Entrega : 21 1887 D Rota.: PE 0044 Carga.: Data de entrega : Data e Hora Posição Matrícula Carga Data e Hora Posição Matrícula Carga 01.07.2025 17:08:41 COLETA NAO CONCLUIDA-ANULADA 21 00000019 CANCELAMENTO DEVOLUÇÃO LOJA 01.07.2025 17:10:30 RETORNO DA SEFAZ 15534893

AUTORIZADA EMISSAO DA NF

DIGITE 'X' NA FRENTE DA POSIÇÃO E TECLE < ENTER > PARA CONSULTAR MOTIVO ENTER-PRC PF2-MENU PF3-RET PF4-DOC PF5-STD PF6-PIM PF8-AVANÇA PF11-ONL PA2-FIM TECLA INVALIDA





+55 85 99635-1952







0:03

14:27 //





0:08

14:27 //

Você 0:08

Eu estou em Maracanaú 14:28

Fazendo entrega não sei de que horas vou sair do shopping

14:28





0:07

14:29 //

Vou ver de que horas eu saio

14:30

Tá certo 14:30 VI





0:05







< 86



+55 85 99635-1952 (





MOÇO YUE HOLAS VALUAL CELLO II :

11:12 //



0:02

0:04





Tá certo

Obrigada 11:13 //

Hoje não dá certo mas amanhã

17:04

Da <sub>17:04</sub>

Certo 17:04



Localização em tempo real terminou

17:04

Pois o motorista falou 17:04







**^** 86





















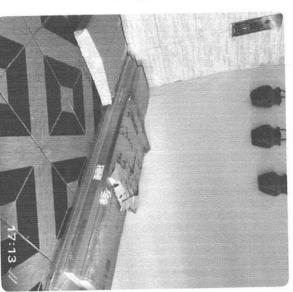


16:18 🗸

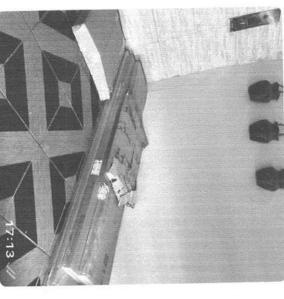
₿ 0:07

Você





Dar certo assim? 17:14 ~ 6 volumes 17:13 4 (i) 0



23:36 🐝

.H % 00

**^** 86





















20:10 ~









Muito obrigada 20:12 W

Agradeço demais 20:12 W









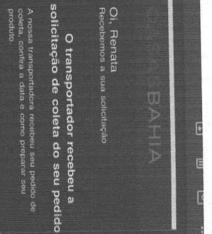
0:45











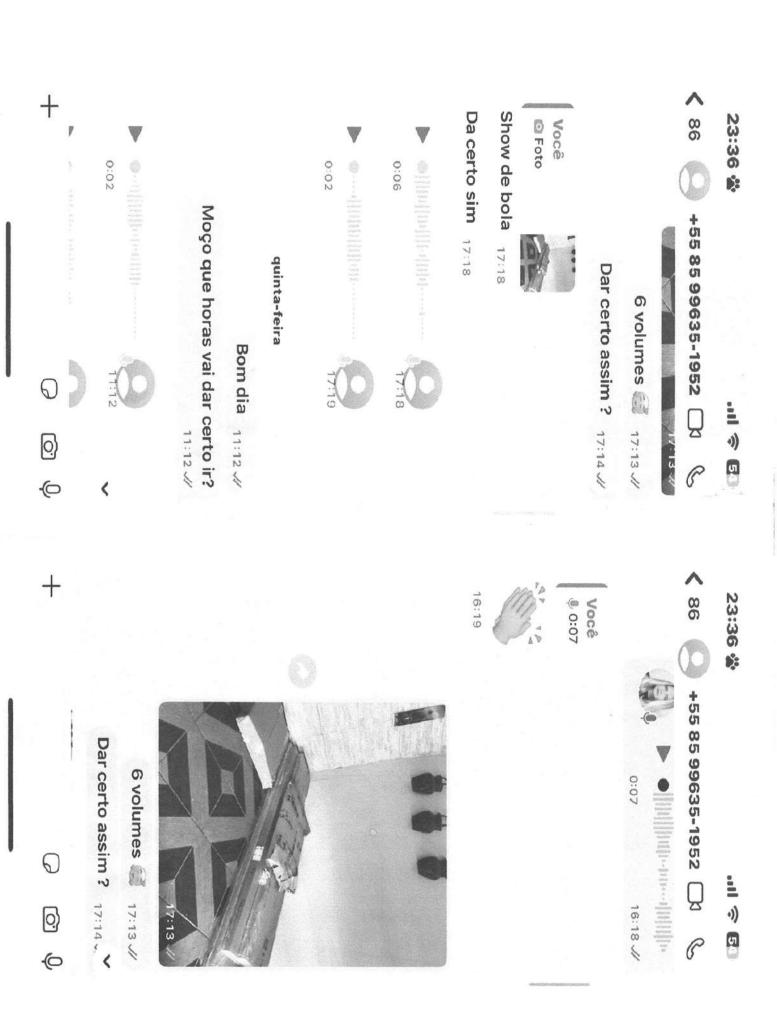


+





















0:23

18:24 //

Não atendida Ligação de voz

18:33

6

()

0



0:17

18:07 //



