



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.08.0564.001.00028-301 / 25.08.0564.001.00028-302

Reclamante: César Ximenes Fernandes, **CNPJ/CPF:** 055.105.239-21, **Endereço:** Avenida Luiz Pereira Lima, nº 176, **Bairro:** Luzardo Viana, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.910-105, **Telefone:** (85) 98741-3236.

Reclamada 01: MercadoLivre.com Atividades De Internet LTDA, **CNPJ:** 03.361.252/0001-34, **Endereço:** Avenida Das Nações Unidas 3000, nº 3003 (Parte D), **Bairro:** Bonfim, **Cidade:** Osasco - SP, **CEP:** 06.233-903.

Reclamada 02: Schioppa Parts Peças Automotivas LTDA, **CNPJ:** 50.628.392/0001-06, **Endereço:** Rua Mario Schioppa, nº 315, **Bairro:** Vila Água Funda, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 04.156-030.

Aos 18 de setembro de 2025 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da parte reclamada MercadoLivre.com Atividades De Internet LTDA, a sra. Winnie Tainá Santos, inscrita no CPF de nº 422.719.788-07, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, este reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada MercadoLivre.com Atividades De Internet LTDA, esta com o intuito de colaborar com o andamento e funcionamento deste órgão administrativo e resguardar os direitos da parte, em caráter de exceção, o Mercado Livre providenciará a restituição do valor do produto na conta Mercado Pago do Reclamante. O valor estará disponível no prazo de 10 dias úteis, a contar da data desta audiência. Ademais reitera os termos da defesa administrativa, solicitando ainda o arquivamento deste processo administrativo.

Facultada a palavra novamente a parte autora, este informa que está de acordo com a proposta apresentada durante este ato pela preposta da empresa MercadoLivre.com Atividades De Internet LTDA.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante ato a preposta da parte reclamada MercadoLivre.com Atividades De Internet LTDA apresentou esclarecimentos a respeito da demanda da parte autora, ofertou proposta de acordo, aceita pelo consumidor. Ressalto ainda foi juntado aos autos pela referida preposta carta de preposto, defesa administrativa, procuração, substabelecimento e atos constitutivos.

Ante o exposto, e ACORDO FIRMADO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação acima qualificadas, encaminho a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Importante ressaltar que, em caso de descumprimento do acordo supra, o Órgão procederá com a inclusão da reclamação no Cadastro de Reclamações Fundamentadas como NÃO ATENDIDA, além das possíveis sanções administrativas previstas no Código Defesa do Consumidor e legislações correlatas, garantidos o contraditório e a ampla defesa.

Fica ainda a parte autora ciente de que se a empresa reclamada não cumprir o presente acordo deverá comunicar a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor o mais breve possível.

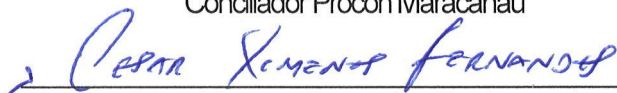
Informo ainda que a empresa reclamada Schioppa Parts Peças Automotivas LTDA não enviou nenhum representante para o ato, e não apresentou nenhuma justificativa prévia para o não envio de representante para esta audiência.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a parte reclamante e a preposta da empresa reclamada Mercadolivre.com Atividades De Internet LTDA.

Maracanaú/CE, 18 de setembro de 2025.



Antonio **José de Vasconcelos** Silva
Conciliador Procon Maracanaú



César Ximenes Fernandes (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL

Winnie Tainá Santos (Preposta)
Mercadolivre.com Atividades De Internet LTDA (Reclamada)

AUSENTE

Schioppa Parts Peças Automotivas LTDA (Reclamada)



OLIVEIRA RAMOS
ADVOGADOS



Winnie Santos



Antônio J. de Vasconcelos Silva

Mensagens na chamada



Você pode fixar uma mensagem para que ela fique visível para as pessoas que entrarem mais tarde. Quando você sair da chamada, não poderá mais acessar este chat.

Winnie Santos 09:04

Winnie Taina Santos - CPF 422719788-073

Winnie Taina Santos - CPF 422719788-07

Você 09:05

audiencia_procon@maracanaue.ce.gov.br

Para fixar uma mensagem, passe o cursor sobre ela ↗

Winnie Santos 09:13

Com o intuito de colaborar com o andamento e funcionamento deste órgão administrativo e resguardar os direitos da parte, em caráter de exceção, o Mercado Livre providenciará a restituição do valor do produto na conta Mercado Pago do Reclamante.

Winnie Santos 09:14

O valor estará disponível no prazo de 10 dias úteis, a contar da data da audiência.

Winnie Santos 09:22

De acordo.

Enviar uma mensagem

