



**PROCON**  
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2609056400100021302,2609056400100021301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** Francisco Mardonio Alencar Pereira - **CNPJ/CPF:** 740.783.483-00

**Endereço:** Rua 8 - 1483 - Cágado - Maracanaú - CE - 61913-080

**Telefone:** (85) 98612-5715

**E-mail:**

**Procurador(a):** - **CPNJ/CPF:**

**Telefone:**

**E-mail:**

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:**

Banco BMG S/A

FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PADRONIZADOS NPL II

**Nome Fantasia:**

Banco BMG

FIDC NPL II

**CPF/CNPJ:**

61.186.680/0001-74

29.292.312/0001-06

**Endereço de Correspondência:**

Avenida Presidente Juscelino Kubitschek - nº 1830 - Vila Nova Conceição - São Paulo - SP - 04543-000

Rua Gomes de Carvalho - ANDAR 4 - Número 1195 - Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-004

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **19/10/2026 às 11:00** horas, admitida a tolerância de até 10 (dez) minutos, para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **LUANA**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DE SOUZA RODRIGUES** , via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/ayn-qedu-cpj>

**Relato:**

Relata o consumidor que identificou, em seu aplicativo da Serasa, um débito no valor de R\$ 286,12 (duzentos e oitenta e seis reais e doze centavos), vinculado à empresa FIDC NPL2, conforme contrato nº 9560000422462952.

Afirma que não reconhece o referido débito e, diante disso, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Ao retornar a este órgão, foi descoberto e a referida dívida era proveniente do Banco BMG, entretanto o consumidor desconhece a mesma.

**Pedido:** Requer o consumidor esclarecimentos acerca da origem e natureza do débito e, caso constatada a sua inexigibilidade, a respectiva baixa. Caso seja comprovada a existência e exigibilidade da dívida, requer a possibilidade de negociação para quitação do débito em condições acessíveis.

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 22 de Setembro de 2026.



\_\_\_\_\_  
**TEREZINHA HONÓRIO DE MEDEIROS - Atendente**

\_\_\_\_\_  
**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 22/09/2026**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Ass. do consumidor(a):

**Francisco Mardonio Alencar Pereira**