



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.08.0564.001.00054-301

Reclamante: Aloisio de Sousa Lima, **CPF:** 168.923.303-63, **Endereço:** Rua Antônio de Alencar - 275 - Centro - Maracanaú - CE - 61900-170, **Telefone:** (85) 98813-9013. **Procurador(a):** Maria Zeneida Silva Lima, **CPF:** 114.844.893-49, **Telefone:** (85) 98817-3027.

Reclamado: Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento, **CNPJ:** 15.581.638/0001-30, **Endereço:** Rua dos Andradas - N° 1409, SALA 701 E 702 - Centro Histórico - Porto Alegre - RS - 90020-011.

Certifico, para os devidos fins, que a preposta, a sra. Francisca Giselia Dantas da Silva, inscrita no CPF de nº 639.066.003-00, e-mail: giselia.dantas@urbanovitalino.com.br da empresa **FACTA FINANCEIRA** compareceu à audiência designada para a presente data, ocasião em que foi informada por esta Conciliadora acerca da redesignação do ato para o dia **10/11/2026, às 09h00**, conforme solicitação apresentada pela procuradora da parte consumidora.

Ante o exposto, o presente processo administrativo ficará à disposição desta Conciliadora para análise, determinação e adoção das providências que entender necessárias.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

PROCON MUNICIPAL
PREFEITURA DE MARACANAÚ
Tayná Moreira Ribeiro
Tayná Moreira Ribeiro
Conciliação - Mat: 56132

Maracanaú/CE, 06 de outubro de 2026.

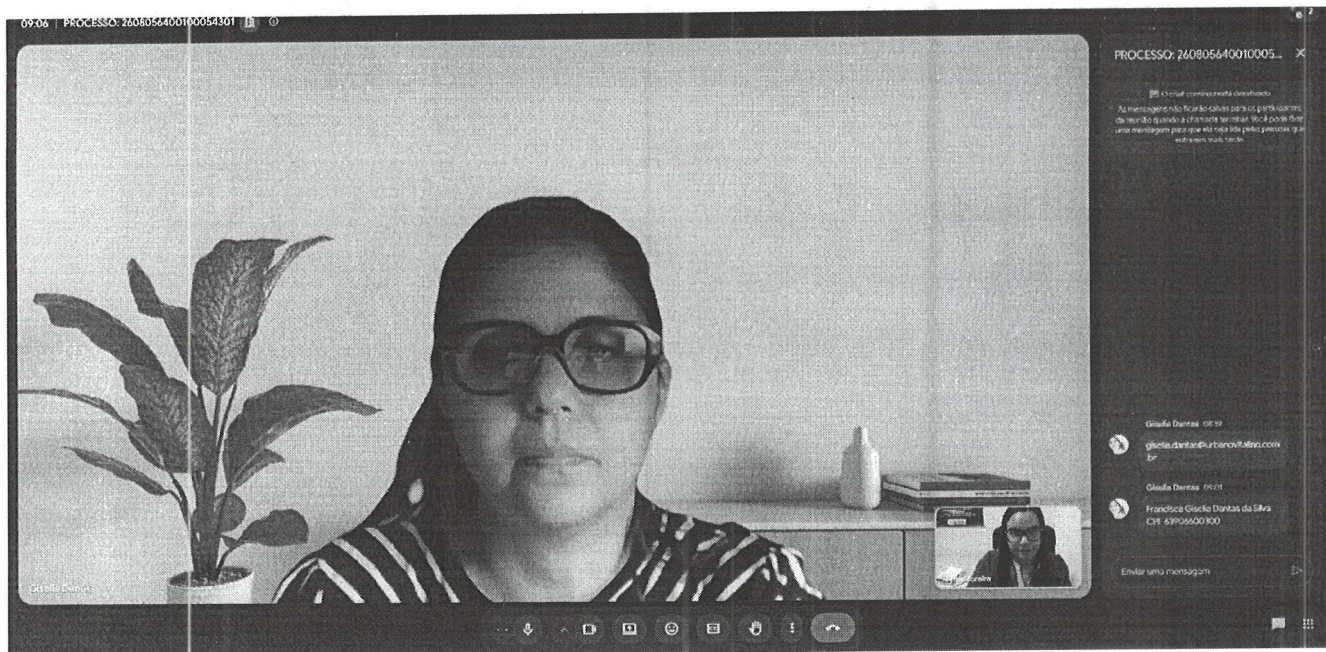
Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora Procon Maracanaú

AUSENTE

Aloisio de Sousa Lima (Redamante)
Maria Zeneida Silva Lima (Procuradora)

PRESENÇA VIRTUAL

Francisca Giselia Dantas da Silva (Preposta)
Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento (Redamada)



PROCON MUNICIPAL
PREFEITURA DE MARACANAÚ
Tayná Moreira Ribeiro
Tayná Moreira Ribeiro
Conciliação - Mat: 56132