

**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –  
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00069-3**Data/Hora de Abertura:** 29/01/2025 às 10:55:49**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** PRISCILA DA SILVA BARBOSA**CPF do Consumidor:** 047.153.413-79**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

| Nome Fantasia | Razão Social                                    | CNPJ/CPF           | Número de Atendimento    |
|---------------|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| ESPACOLASER   | CORPOREOS -<br>SERVICOS<br>TERAPEUTICOS<br>S.A. | 08.845.676/0195-30 | 25.01.0564.001.00069-301 |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO****Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Demais Serviços**Assunto:** Serviços de estética (exceto procedimentos cirúrgicos )**Problema:** Risco, dano físico ou mal estar decorrente da prestação do serviço/utilização do produto**Relato:**

Relata a parte consumidora que no dia 08 de abril de 2024, firmou contrato juntamente com a empresa espaço laser, para realizar 10 sessões de serviço de depilação de perna, buço e joelhos, no valor de R\$ 1.228,25 (mil duzentos e vinte e oito reais e vinte e cinco centavos), sendo



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –  
PROCON MARACANAÚ**

parcelado em 17 parcelas de R\$ 72,25 (setenta e dois reais e vinte e cinco centavos). A consumidora informa que sua primeira sessão foi no 15 de abril de 2024, e chegou a retornar mais 2 vezes, porém a consumidora afirma que o procedimento, lhe causou alergias, na região da perna, então no dia 24 de setembro de 2024 realizou a solicitação de cancelamento do serviço, e recebeu o prazo para análise e conclusão, de até 30 dias úteis, entretanto até a presente data, a reclamante não recebeu nenhum parecer sobre a solicitação, e os valores das parcelas continuam sendo cobradas no seu cartão de crédito, e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

**Pedido:** Diante exposto requer a consumidora, que seja concluído o cancelamento, e o estorno dos valores cobrados, após a solicitação de cancelamento.

**TRATATIVAS**

---

29/01/2025 - **Audiência**

**Situação:** Aberta