

São Paulo, 19 de agosto de 2025.

Consumidor(a): Sandra Maria Correia Soares
E-mail: sandra-soares2015@gmail.com

C/C: PROCON CE - Municipal de Maracanaú

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 2508056400100015301
Número de atendimento no Banco Santander: 260225379

Olá, Sandra,

Recebemos a demanda que você registrou junto ao PROCON e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Informamos que nossas propostas de acordo possuem validade para o mento em quem são geradas pelo sistema, por isso ficamos impossibilitados de apresentar uma proposta por meio deste canal, uma vez que a proposta pode já não se encontrar disponível para contratação.

Devido aos motivos acima, pedimos que nos contate por meio de nossa central de atendimento a fim de obter informações sobre propostas disponíveis para contratação. Destacamos que o Santander realiza campanhas de negociação de acordo com o perfil de cada cliente, esperamos que encontre uma proposta que esteja dentro do seu perfil.

Pedimos desculpas por não termos a chance de te atender neste momento, caso tenha ficado ficando com alguma dúvida, abaixo segue nossos canais oficiais, informamos que estamos disponíveis dentro de nosso horário de atendimento, por meio dos quais ficaremos felizes em esclarecer qualquer dúvida.

No dia 19/08/2025, entramos em contato por meio do número (85) 9****-8508, às 17:28, para disponibilizar parecer de sua solicitação, no entanto, não obtivemos sucesso

Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento 260225379.

Atenciosamente,
Ouvidoria Santander – IF

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**

Capitais e regiões metropolitanas

0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:

0800 762 7777

No exterior, ligue a cobrar para:

55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**

No exterior, ligue a cobrar para

55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.