



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Pedido: Diante exposto requer o consumidor, o cancelamento do parcelamento para que o mesmo possa pagar a vista.

TRATATIVAS

14/02/2025 - Telefone

Fornecedor: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)

Resultado por Fornecedor: Resolvida

Resposta do Fornecedor:

CERTIDÃO

TRATATIVA POR TELEFONE

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2502056400100064301

Reclamante/Consumidor(a): JOSÉ LIMA DA SILVA , **CNPJ/CPF:** 951.330.978-91 , **Endereço:** Travessa Peru - 31 - Mucunã - Maracanaú - CE - 61914-027 , **Telefone:** (85) 98995-9650 , **E-mail:** LIMASCRACOES@HOTMAIL.COM .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:** Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). JOSÉ LIMA DA SILVA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

Relato: relata a parte consumidora que realizou um parcelamento de débitos, juntamente a empresa Enel, com entrada de R\$56,35 (cinquenta e seis reais e trinta e cinco centavos) , e o restante parcelado em 7 vezes de R\$ 75,38 (setenta e cinco reais e trinta e oito centavos), onde no total seria no valor de R\$ 584,01 (quinhentos e oitenta e quatro reais e um centavo). O consumidor, gostaria de pagar o parcelamento a vista e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

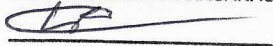
Pedido: Diante exposto requer o consumidor, o cancelamento do parcelamento para que o mesmo possa pagar a vista.

Diante da solicitação do reclamante, confirmo que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), que apresentou a seguinte proposta de acordo para o consumidor JÓSÉ LIMA DA SILVA, onde seria cancelado o seu parcelamento e foi re-faturado e o valor a ser pago a vista é de R\$ 96,41 (noventa e seis reais e quarenta e um centavos). Após análise da proposta pelo consumidor, este aceitou e deu sua demanda como resolvida.

Diante disso, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

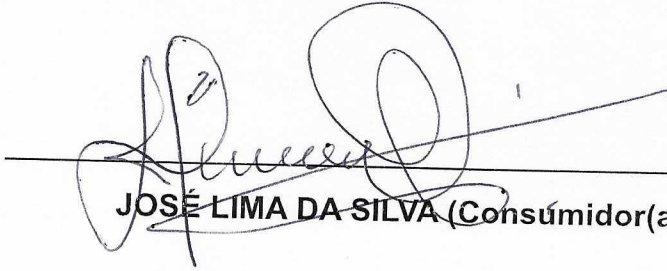
Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) atendente e pelo(a) consumidor(a).

PROCON MUNICIPAL
PREFEITURA DE MARACANAÚ


SETOR DE ATENDIMENTO

Maracanaú, 14 de Fevereiro de 2025.

LUCAS RODRIGUES FREIRE (Atendente)


JOSÉ LIMA DA SILVA (Consumidor(a))