

Carta de Preposição

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., instituição financeira inscrita no CNPJ/MF sob o n. 90.400.888/0001-42, com sede à Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 2041 e 2235 – Bloco A – Vila Olímpia, representado neste ato por seu patrono, **TATIANA MOTA BONOMETTI CONTI**, brasileira, casada, inscrito na OAB/SP sob o n.º 211966, escritório na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2235, 6º andar, Itaim Bibi, São Paulo - CEP 04543-001, nomeia e constitui como **ANDREZA ALTEA CAMARGO, inscrito(a) no CPF sob o nº 383.284.578-06** seu(a) preposto(a), com poderes especiais para prestar depoimento, acordar, compor, desistir, requerer e receber documentos, firmar termo de declaração e compromissos, transigir, negociar, receber e dar quitação, o(a) Sr. (a)., para representá-lo nos autos da reclamação promovida pelo consumidor (a): RUBENS ALMEIDA ANSELMO OLIVEIRA perante o PROCON PE - MARACANAÚ, cujos autos foram ordenados sob o nº **2602056400100024302**.

São Paulo, 7 de maio de 2026.



TATIANA MOTA BONOMETTI CONTI

OAB/SP n.º 211966

São Paulo, 6 de maio de 2026.

Consumidor (a): RUBENS ALMEIDA ANSELMO

C/c: PROCON CE - Municipal de Maracanaú

Número de Atendimento junto ao Órgão: 2602056400100024302

Número de atendimento no Banco Santander: 270137446

Audiência de conciliação: 07/05/2026 09:00h

Recebemos a demanda que você registrou junto ao PROCON e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Identificamos que todas as informações relacionadas as operações:

- 3508000019080 32 0424 Crédito Pessoal| foram devidamente transferidas para as empresas RECOVERY na data 07/01/2013
- 4470000318810 00 2991 Cartão de crédito STL PLT MC, foram devidamente transferidas para a empresa ATIVOS na data 29/11/2021.

Junto ao fundo RECOVERY a operação 3508000019080 32 0424 REFIN, está aberta para cobrança no valor aproximado de R\$ 104.665,80.

Para verificar negociação e informações, orientamos acionar o fundo através dos meios abaixo.

Central de atendimento: 0800 772 3331

Site: www.gruporecovery.com - Autoatendimento

Site: www.gruporecovery.com - Chat Online

APP Grupo Recovery (baixe pelo Play Store ou Apple Store).

WhatsApp: 11 4765-8402

Junto ao fundo ATIVOS a operação 4470000318810 00 2991 STL PLT MC está aberta para cobrança e o fundo esclarece que não possui impeditivos relacionados ao SCPC E SERASA e órgãos de proteção ao crédito, em virtude de o ano de vencimento das operações ser entre meados de 2020.

Para verificar oferta de negociação e informações, orientamos acionar o fundo através do telefone: 0800 644 3030.

O Banco Santander repassou esta dívida à outra instituição e não tem mais responsabilidade pela dívida e cobrança. Destacamos que a cessão de créditos em atraso é uma prática amplamente adotada no mercado e devidamente amparada pela legislação.

Ainda que estes esclarecimentos sejam importantes, lamentamos que o processo tenha gerado dúvidas, pedimos desculpas pelo ocorrido.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento.

Conheça a plataforma de educação financeira da Febraban: Meu Bolso em Dia <https://meubolsoemdia.com.br/>. Nela você tem acesso à cursos, dicas, vídeos e treinamentos personalizados, gratuitos e com todo conteúdo validado pelo Banco Central do Brasil. Acesse já e recupere o controle da sua vida financeira.

Abraços,

Ouvidoria Santander – NT

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**
Capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:

0800 762 7777

No exterior, ligue a cobrar para:

55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**

No exterior, ligue a cobrar para

55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.