



Renovi Lavanderia

R. Francisco Firmino, 118 - Centro, Maracanaú - CE, 61900-120
CNPJ: 58.179.459/0001-84

ELIDIANE QUEIROZ (CPF: 009.034.943-10)

1 item

Descrição	Qtd	Vlr.Unit.	Vlr.Total
396 - TINGIMENTO	3	R\$ 39,90	R\$ 119,70

Total a Pagar: R\$ 119,70

Total Recebido: R\$ 0,00

Falta Receber: R\$ 119,70

As partes decidem entre si que O CONTRATANTE tem o prazo máximo de 90 (noventa) dias para retirada das roupas entregues para lavagem, ao CONTRATADO. Caso isto não ocorra dentro do prazo acima determinado, o CONTRATANTE estará ciente e de acordo com o que segue: 1ª - A manutenção do produto junto estabelecimento não configura nenhuma forma de depósito. 2ª - O consumidor autoriza prévia e expressamente a venda do produto para o pagamento dos serviços efetuados, tendo direito ao recebimento de eventual saldo positivo ou tendo o dever de efetuar o pagamento da diferença restante, conforme o valor apurado com a venda do produto e o seu débito. Bem como concorda que caso haja dano à peça de roupa causada pelo CONTRATADO, será pago 50% do valor de mercado de peça nova atualizado conforme comprovação de preço no mercado local. O Código de Defesa do Consumidor em seu Atr. 26 inciso I, rege que: "Art. 26, O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em: I - 30 (trinta) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produto não duráveis:"





< 19

**Lava Tenis**
Conta comercial

bom dia

08:44 ✓

Olá tudo bem? 😊

Aqui é da Lavanderia, nosso horário é de 09:00 às 17:00 e aos sábados 09:30 ao 12:30.



Em que podemos te ajudar?

Temos alguns valores disponíveis, em nosso catálogo. Veja o que cai bem de acordo com sua necessidade, e já pode até deixar sua coleta agendada 🤝.

Agrademos a preferência. 😊

08:44

estou no aguardo do retorno

08:44 ✓

Bom dia!

09:48

Você

estou no aguardo do retorno

Ok.

09:48

**Ligaçāo de voz**

Não atendida

10:36

**Ligaçāo de voz**

14:48



< 19



Lava Tenis
Conta comercial



quarta-feira

Bom dia

10:05 ✓✓

Qual resolução

10:05 ✓✓

?

10:32 ✓✓

quinta-feira

Você

Qual resolução

?

10:32 ✓✓



Ligaçao de voz

Não atendida

11:01

?

11:03 ✓✓



Ligaçao de voz

Não atendida

11:04



Ligaçao de voz

43 segundos

11:06

sexta-feira

bom dia

08:44 ✓✓



< 19

**Lava Tenis**
Conta comercial

Amiga nao mandei pra tingir e
voltar rasgada sem botao e
manchada

16:17 ✓✓

infelizmente

16:19 ✓✓

mandei so pela cor ela veio toda
avariada

16:19 ✓✓



0:59

"Pronto dona lidiane eu preciso que a senhora venha até aqui a lavanderia pra gente poder resolver infelizmente eu não tenho como lhe devolver o valor que a senhora pagou porque eu paguei esse valor pra indústria não é um serviço que eu faço é um serviço que eu presto pra poder ajudar os clientes certo vem até aqui a loja trazendo a peça pra eu poder resolver do jeito que a senhora pagou também paguei pra indústria então eu preciso ver a peça pra mostrar pra indústria pra poder reclamar o que que aconteceu "

Você acha que a transcrição **foi útil** ou



< 18

**Lava Tenis**

visto por último hoje às 14:42



Se a senhora ler o documentos que tambem enviamos acima, a senhora vai ver que devido ser uma pesa usada e inclusive de cor desgastada pode ocorrer. Não só com a sua peça mas com a de qualquer outro cliente e deixamos isso claro.

17:41

Você

vcs nao tem um pingo de cuidados com as peças, me entregaram a peças com lacre toda embolada

Temos, inclusive todas as peças de tingimento nunca tivemos problema, a senhora foi a primeira.

17:42



0:23

17:42

Você

Mensagem de voz (0:23)

Foi um informativo que enviados com todas as instruções.

17:42

Humrum

17:43



< 18

**Lava Tenis**

visto por último hoje às 14:42

**Você**

Infelizmente sei dos meus direitos e deveres

Mas a senhora nao quer aceitar que enviamos o informativo sobre os tingimentos, e deixamos bem claro o que poderia acontecer com uma peça usada.

17:39

aceito a minha peça como deixei ai

17:39

inteira

17:39

sem rasgo

17:39

sem manchas

17:39

e com os botoes

17:39

vcs nao tem um pingo de cuidados com as peças, me entregaram a peças com lacre toda embolada

17:40

Se a senhora ler o documentos que tambem enviamos acima, a senhora vai ver que devido ser uma pesa usada e inclusive de cor desgastada pode ocorrer. Não só



< 18

**Lava Tenis**

visto por último hoje às 14:42

**Você**

rapaz afcredito que o unico documento
que recebi de vcs foi esse

!

17:37 ✓✓

Enfimmm vamos resolver da forma
que o documento que recebi de
vcs fala ok

17:37 ✓✓

Boa tarde

17:37 ✓✓

Tudo bem, estamos a disposição.

17:37

Ok

17:37 ✓✓

Vou entrar no procon
E após com danos morais pelo
constrangimento

17:38 ✓✓

Infelizmente sei dos meus direitos
e deveres

17:38 ✓✓

Enviamos dois documentos, e
temos toda a conversa salva.

17:38

Tudo bem.

17:39 ✓✓

Ate

17:39 ✓✓



< 18

**Lava Tenis**

visto por último hoje às 14:42



INSCrita MINUSCULA

E o recibo é apenas informativo, não é um contrato em si pois não tem assinatura de ambas as partes.

17:35

decidem entre si que O CONTRATANTE tem o prazo máximo de 90 (noventa) dias para retirada das roupas entregues para lavagem, ao CONTRATANTE não ocorra dentro do prazo acima determinado, o CONTRATANTE estará ciente e de acordo com o que segue: 1º - A manutenção do produto jucamento não configura nenhuma forma de depósito. 2º - O consumidor autoriza prévia e expressamente a venda do produto para o pagamento de efetuados, tendo direito ao recebimento de eventual saldo positivo ou tendo o dever de efetuar o pagamento da diferença restante, conforme o valor da venda do produto e o seu débito. Bem como concorda que caso haja dano à peça de roupa causada pelo CONTRATADO, será pago 50% do valor da peça nova atualizado conforme comprovação de preço no mercado local. O Código de Defesa do Consumidor em seu Art. 26 inciso I, rege quanto ao reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em 1 - 30 (trinta) dias, tratando-se de fornecimento de bens duráveis." 17:35 ✓

Estamos aqui a disposição para resolver da melhor forma.

17:35

rapaz afcredito que o unico documento que recebi de vcs foi esse

17:35 ✓

e esta bem claro

17:35 ✓

Lava Tenis

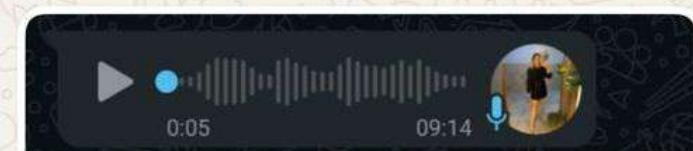
Estamos aqui a disposição para resolver da melhor forma.

pra vcs é claro neh

17:36 ✓

eu que tive a peça extraviada, prejuízo neh

17:36 ✓



< 18

**Lava Tenis**

visto por último hoje às 14:42



1 página • 19,8 MB • pdf

17:30 ✓✓



0:24

17:30 ✓✓

Deixei pra tingir
Recebi manchada
Rasgada
Sem os botões

17:31 ✓✓

Compreendo, mas no caso foi informada que essas coisas podem acontecer no ato do tingimento pois é industrial, nós tingimos uma peça já usada e desgastada. Não podemos resarcir uma peça já usada e desgastada com o valor de mercado.

17:32

Infelizmente são coisas que são informadas ao cliente no ato da contratação do serviços de TINGIMENTO, caso fosse uma peça para lavagem e tivesse sido queimada ou manchada ai sim, poderíamos resolver como a Senhora está falando.

17:32

