



## Renovi Lavanderia

R. Francisco Firmino, 118 - Centro, Maracanaú - CE, 61900-120  
CNPJ: 58.179.459/0001-84

ELIDIANE QUEIROZ (CPF: 009.034.943-10)

### 1 item

Descrição	Qtd	Vlr.Unit.	Vlr.Total
396 - TINGIMENTO	3	R\$ 39,90	R\$ 119,70

**Total a Pagar: R\$ 119,70**

Total Recebido: R\$ 0,00

Falta Receber: R\$ 119,70

As partes decidem entre si que O CONTRATANTE tem o prazo máximo de 90 (noventa) dias para retirada das roupas entregues para lavagem, ao CONTRATADO. Caso isto não ocorra dentro do prazo acima determinado, o CONTRATANTE estará ciente e de acordo com o que segue: 1ª - A manutenção do produto junto estabelecimento não configura nenhuma forma de depósito. 2ª - O consumidor autoriza prévia e expressamente a venda do produto para o pagamento dos serviços efetuados, tendo direito ao recebimento de eventual saldo positivo ou tendo o dever de efetuar o pagamento da diferença restante, conforme o valor apurado com a venda do produto e o seu débito. Bem como concorda que caso haja dano à peça de roupa causada pelo CONTRATADO, será pago 50% do valor de mercado de peça nova atualizado conforme comprovação de preço no mercado local. O Código de Defesa do Consumidor em seu Art. 26 inciso I, rege que: "Art. 26, O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em: I - 30 (trinta) dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produto não duráveis."











bom dia

08:44 ✓✓

Olá tudo bem? 😊

Aqui é da Lavanderia, nosso  
horário é de 09:00 às 17:00 e aos  
sábados 09:30 ao 12:30.



Em que podemos te ajudar?

Temos alguns valores disponíveis,  
em nosso catálogo. Veja o que cai  
bem de acordo com sua  
necessidade, e já pode até deixar  
sua coleta agendada 🤝.

Agrademos a preferência. 😊

08:44

estou no aguardo do retorno

08:44 ✓✓

Bom dia!

09:48

**Você**

estou no aguardo do retorno

Ok.

09:48



Ligação de voz

Não atendida

10:36



Ligação de voz





quarta-feira

Bom dia 10:05 ✓✓

Qual resolução 10:05 ✓✓

? 10:32 ✓✓

quinta-feira

**Você**  
Qual resolução

? 10:32 ✓✓

**Ligação de voz**  
Não atendida 11:01

? 11:03 ✓✓

**Ligação de voz**  
Não atendida 11:04**Ligação de voz**  
43 segundos 11:06

sexta-feira

bom dia 08:44 ✓✓







Amiga nao mandei pra tingir e voltar rasgada sem botao e manchada

16:17 ✓✓

infelizmente

16:19 ✓✓

mandei so pela cor ela veio toda avariada

16:19 ✓✓



0:59



"Pronto dona lidiane eu preciso que a senhora venha até aqui a lavanderia pra gente poder resolver infelizmente eu não tenho como lhe devolver o valor que a senhora pagou porque eu paguei esse valor pra indústria não é um serviço que eu faço é um serviço que eu presto pra poder ajudar os clientes certo vem até aqui a loja trazendo a peça pra eu poder resolver do jeito que a senhora pagou também paguei pra indústria então eu preciso ver a peça pra mostrar pra indústria pra poder reclamar o que que aconteceu "

Você acha que a transcrição **foi útil** ou





Se a senhora ler o documentos que tambem enviamos acima, a senhora vai ver que devido ser uma pesa usada e inclusive de cor desgastada pode ocorrer. Não só com a sua peça mas com a de qualquer outro cliente e deixamos isso claro.

17:41

**Você**

vcs nao tem um pingo de cuidados com as peças, me entregaram a peças com lacre toda embolada

Temos, inclusive todas as pecas de tingimento nunca tivemos problema, a senhora foi a primeira.

17:42




0:23



17:42 ✓✓

**Você**

 Mensagem de voz (0:23)

Foi um informativo que enviados com todas as instruções.

17:42

Humrum

17:43 ✓✓





**Você**

Infelizmente sei dos meus direitos e deveres

Mas a senhora nao quer aceitar que enviamos o informativo sobre os tingimentos, e deixamos bem claro o que poderia acontecer com uma peça usada.

17:39

aceito a minha peça como deixei ai

17:39 ✓✓

inteira

17:39 ✓✓

sem rasgo

17:39 ✓✓

sem manchas

17:39 ✓✓

e com os botoes

17:39 ✓✓

vcs nao tem um pingo de cuidados com as peças, me entregaram a peças com lacre toda embolada

17:40 ✓✓

Se a senhora ler o documentos que tambem enviamos acima, a senhora vai ver que devido ser uma pesa usada e inclusive de cor desgastada pode ocorrer. Não só





**Você**

rapaz afcredito que o unico documento  
que recebi de vcs foi esse

!

17:37 ✓✓

Enfimmm vamos resolver da forma  
que o documento que recebi de  
vcs fala ok

17:37 ✓✓

Boa tarde

17:37 ✓✓

Tudo bem, estamos a disposição.

17:37

Ok

17:37 ✓✓

Vou entrar no procon  
E após com danos morais pelo  
constrangimento

17:38 ✓✓

Infelizmente sei dos meus direitos  
e deveres

17:38 ✓✓

Enviamos dois documentos, e  
temos toda a conversa salva.

17:38

Tudo bem.

17:39 ✓✓

Ate

17:39 ✓✓





INSCRITA MINUSCULA

E o recibo e apenas informativo,  
não é um contrato em si pois não  
tem assinatura de ambas as  
partes.

17:35



decidem entre si que O CONTRATANTE tem o prazo máximo de 90 (noventa) dias para retirada das roupas entregues para lavagem, ao CONTRA  
o não ocorra dentro do prazo acima determinado, o CONTRATANTE estará ciente e de acordo com o que segue: 1ª - A manutenção do produto ju  
ecimento não configura nenhuma forma de depósito. 2ª - O consumidor autoriza prévia e expressamente a venda do produto para o pagamento d  
efetuados, tendo direito ao recebimento de eventual saldo positivo ou tendo o dever de efetuar o pagamento da diferença restante, conforme o v  
m a venda do produto e o seu débito. Bem como concorda que caso haja dano à peça de roupa causada pelo CONTRATADO, será pago 50% do v  
le peça nova atualizado conforme comprovação de preço no mercado local. O Código de Defesa do Consumidor em seu Art. 26 inciso I, rege que  
ito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em: I - 30 (trinta) dias, tratando-se de fornecimento de produto e de serviço  
duráveis."

17:35

Estamos aqui a disposição para  
resolver da melhor forma.

17:35

rapaz afcredito que o unico  
documento que recebi de vcs foi  
esse

17:35

e esta bem claro

17:35

**Lava Tenis**

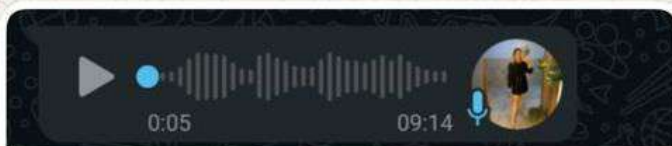
Estamos aqui a disposição para resolver  
da melhor forma.

pra vcs é claro neh

17:36

eu que tive a peça extraviada,  
prejuizo neh

17:36







1 página • 19,8 MB • pdf

17:30 ✓✓



0:24



17:30 ✓✓

Deixei pra tingir  
Recebi manchada  
Rasgada  
Sem os botões

17:31 ✓✓

Compreendo, mas no caso foi informada que essas coisas podem acontecer no ato do tingimento pois é industrial, nós tingimos uma peça já usada e desgastada. Não podemos ressarcir uma peça já usada e desgastada com o valor de mercado.

17:32

Infelizmente são coisas que são informadas ao cliente no ato da contratação do serviços de TINGIMENTO, caso fosse uma peça para lavagem e tivesse sido queimada ou manchada aí sim, poderíamos resolver como a Senhora está falando.

17:32

