

Siqueira Castro Advogados  
Rua Tabapuã 81 4ºandar  
04533-010 São Paulo SP Brasil  
[www.siqueiracastro.com.br](http://www.siqueiracastro.com.br)  
T 55 11 3704 9840  
F 55 11 3704 9848

**SiqueiraCastro\***

## **ILUSTRÍSSIMO SENHOR DIRETOR DO PROCON DE MARACANAÚ-CE**

*"Em atenção ao princípio da cooperação entre as partes previsto no novo Código de Processo Civil, a Siqueira Castro Advogados disponibiliza um canal para contato: [payjoy.sp@siqueiracastro.com.br](mailto:payjoy.sp@siqueiracastro.com.br) ."*

**Acompanhamento: 25.10.0564.001.00085-3**

**PAYJOY TECNOLOGIA E SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA.**, sociedade empresária limitada com sede na Rua Alameda Santos, 2300, Conjunto 11, Cerqueira Cesar, São Paulo - SP, CEP 01418-200, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 41.069.116/0001-64, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, por seu advogado, que nesta subscreve, nos autos da reclamação movida **NATALIA FERREIRA PESSOA, CPF: 083.514.533-66**, informar o seguinte:

**As partes firmaram acordo antes da realização da audiência, conforme minuta anexada a esta manifestação.**

**Ainda, a Reclamada informa que todas as obrigações assumidas no referido instrumento foram devidamente cumpridas, senão vejamos:**

- a) A obrigação de pagar foi cumprida **na conta indicada pela parte Reclamante, de acordo com o pactuado:**

 <b>30 horas</b>
<b>Comprovante de Transferência</b>
<b>dados do pagador</b>
nome do pagador: PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS F
CPF / CNPJ do pagador: 41.069.116/0001-64
agência/conta: 8960/35524 - 9
<b>dados do recebedor</b>
nome do recebedor: NATALIA FERREIRA PESSOA
chave: 08351453366
CPF / CNPJ do recebedor: ***.514.533-**
instituição: PICPAY
<b>dados da transação</b>
valor: R\$ 3.864,61
data da transferência: 04/11/2025
tipo de pagamento: PIX TRANSFERENCIA

SÃO PAULO  
RIO DE JANEIRO  
ARACAJU  
BELÉM  
BELO HORIZONTE  
BRASÍLIA  
CURITIBA  
FORTALEZA  
JOÃO PESSOA  
MACEIÓ  
MANAUS  
NATAL  
PORTO ALEGRE  
PORTO VELHO  
RECIFE  
SALVADOR  
SÃO LUÍS  
TERESINA

- b) No que tange a obrigação de fazer referente ao cancelamento do contrato firmado, a Reclamada informa que a **CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO, encontra-se cancelada:**

NATALIA FERREIRA PESSOA  Customers Buying Now

User Tag : UJCVKWQ	Timezone : America/Belem (-1hours behind)																																						
Caucaria, BR-CE, BR	Initial Registration: 5585989745123  																																						
Email: nf830359@gmail.com  	Banking:  																																						
<p>Eligible for another device: No. There are outstanding balances on finance orders, or finance orders that are paid but have pending bank or credit are not yet fully processed</p>																																							
In Store																																							
<p>Clerk Name: VITORIA RESIA CRUZ CIRINO Merchant name: CENTROCELL - JOQUEI 2</p>																																							
<p>C61</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Required on SIM: 5585989745123  </td> <td><input type="checkbox"/> Read from 1st SIM: 5585989745123 </td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Read from 2nd SIM: N/A </td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"> Fully Unlocked</td> </tr> <tr> <td>Sold</td> <td>Feb 13, 2025</td> </tr> <tr> <td>Sold for</td> <td>RS 2.100,00</td> </tr> <tr> <td>Financed Amount</td> <td>RS 1.600,00</td> </tr> <tr> <td>Downpayment</td> <td>RS 500,00 (24 %)</td> </tr> <tr> <td>Finance Term</td> <td>9 months</td> </tr> <tr> <td>14-day Payment</td> <td>RS 212,59</td> </tr> <tr> <td>Multiple</td> <td>2.39</td> </tr> <tr> <td>Total Installment Payments</td> <td>RS 0,00</td> </tr> <tr> <td>Balance due</td> <td>RS 462,01</td> </tr> <tr> <td>Total amount paid to date</td> <td>RS 3.364,61 (87.93%)</td> </tr> <tr> <td>Contract ID</td> <td><a href="#">10779861 (Show Contract)</a></td> </tr> <tr> <td>Total payments made</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>14-day Payments made to date</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Other Payments made to date</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>14-day Payments Remaining</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Status:</td> <td>Closed</td> </tr> </tbody> </table>		<input type="checkbox"/> Required on SIM: 5585989745123  	<input type="checkbox"/> Read from 1st SIM: 5585989745123 	<input type="checkbox"/> Read from 2nd SIM: N/A 		 Fully Unlocked		Sold	Feb 13, 2025	Sold for	RS 2.100,00	Financed Amount	RS 1.600,00	Downpayment	RS 500,00 (24 %)	Finance Term	9 months	14-day Payment	RS 212,59	Multiple	2.39	Total Installment Payments	RS 0,00	Balance due	RS 462,01	Total amount paid to date	RS 3.364,61 (87.93%)	Contract ID	<a href="#">10779861 (Show Contract)</a>	Total payments made	13	14-day Payments made to date	10	Other Payments made to date	1	14-day Payments Remaining	2	Status:	Closed
<input type="checkbox"/> Required on SIM: 5585989745123  	<input type="checkbox"/> Read from 1st SIM: 5585989745123 																																						
<input type="checkbox"/> Read from 2nd SIM: N/A 																																							
 Fully Unlocked																																							
Sold	Feb 13, 2025																																						
Sold for	RS 2.100,00																																						
Financed Amount	RS 1.600,00																																						
Downpayment	RS 500,00 (24 %)																																						
Finance Term	9 months																																						
14-day Payment	RS 212,59																																						
Multiple	2.39																																						
Total Installment Payments	RS 0,00																																						
Balance due	RS 462,01																																						
Total amount paid to date	RS 3.364,61 (87.93%)																																						
Contract ID	<a href="#">10779861 (Show Contract)</a>																																						
Total payments made	13																																						
14-day Payments made to date	10																																						
Other Payments made to date	1																																						
14-day Payments Remaining	2																																						
Status:	Closed																																						
<p><b>Manage Device</b> Status: Closed</p>																																							
<p>         </p>																																							
<p>Last seen Nov 6, 2025 12:04:03 PM</p>																																							

Assim, haja vista cumprimento integral do acordo firmado entre as partes, requer **o arquivamento do presente procedimento, sem a aplicação de quaisquer sanções**, como ATENDIDA, a fim de que surta seus jurídicos e legais efeitos, bem como a baixa definitiva do distribuidor.

A PayJoy permanece à disposição deste Ilustre Órgão para prestar eventuais esclarecimentos complementares que se façam necessários, bem como requer, por derradeiro, que todas as intimações referentes a este procedimento administrativo sejam encaminhadas à esta empresa, com sede à **Rua Alameda**

**SiqueiraCastro\***

**Santos, nº 2300, conjunto 11 - parte, Cerqueira Cesar, São Paulo/SP,  
CEP: 01418-200**, bem como para o e-mail: [payjoy.sp@siqueiracastro.com.br](mailto:payjoy.sp@siqueiracastro.com.br).

Nestes termos, pede deferimento.

São Paulo, 28 de November de 2025.



**THAÍS RODRIGUES DE OLIVEIRA**

**OAB/SP 377.518**



## ACORDO EXTRAJUDICIAL

São Paulo, 31 de Outubro de 2025.

**PROCESSO Nº 25.10.0564.001.00085-302**

Pelo presente instrumento particular de acordo extrajudicial, de um lado, **PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA.**, empresa limitada, sob CNPJ 41.069.116/0001-64, com sede na Alameda Santos, 2.300, Conjunto 11, Cerqueira César, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.418-200 (**"PayJoy"**) e, de outro, **NATALIA FERREIRA PESSOA**, inscrita no CPF 083.514.533-66, domiciliada e residente na Rua Santa Helena, 1017, Pajuçara, Maracanaú - CE, CEP: 61932-640, endereço eletrônico: nf83035@gmail.com (**"Consumidora"**), e em conjunto denominadas **"Partes"**, têm entre si, justas e acordadas as seguintes condições:

### I - DO ACORDO

O presente acordo tem por objeto o cancelamento da Cédula de Crédito Bancário ("CCB") 49114400, com devolução de valores pagos à Consumidora.

Em 13 de Fevereiro de 2025 a **Consumidora** realizou a compra de um REALME C61, sob IMEI 865360072683933.

Visando estabelecer um bom relacionamento junto a **Consumidora**, a **PayJoy**, por mera liberalidade e sem qualquer assunção de culpa, realizará o cancelamento da CCB 49114400 com a devolução do valor de R\$3.864,61 (três mil e oitocentos e sessenta e quatro reais e sessenta e um centavos), na conta abaixo, de titularidade da **Consumidora**:

Nome: <b>NATALIA FERREIRA PESSOA</b>
CPF: <b>083.514.533-66</b>
Banco: <b>PicPay</b>
Agência: <b>0001</b>
Conta: <b>4977142-6</b>
PIX: <b>08351453366 (CPF)</b>



O pagamento será realizado em até 15 (quinze) dias úteis a contar da assinatura deste instrumento.

Na hipótese de dados bancários incorretos, a **PayJoy** realizará nova tentativa, após confirmação dos dados junto a **Consumidora** em novo prazo de até 15 (quinze) dias úteis.

Com o referido pagamento, a **Consumidora** se compromete a devolver o celular objeto da CCB 49114400 através de um código de postagem, que será enviado pela **PayJoy**, sem qualquer custo a **Consumidora**, em até 10 (dez) dias úteis da assinatura deste acordo.

## **II - DA QUITAÇÃO**

Com a assinatura deste acordo a **Consumidora** dá plena e mútua quitação, declarando-se satisfeita com todas as obrigações decorrentes da CCB 49114400, ora cancelada. A **Consumidora** renuncia a qualquer outro direito ou reclamação, judicial ou extrajudicial, relacionada à referida CCB, e compromete-se, ainda, a não ajuizar qualquer ação futura, seja de natureza indenizatória ou de outra natureza, em relação a esta CCB.

O presente acordo abrange e vincula todas as partes integrantes da presente operação **PayJoy**, referente a esta CCB, incluíndo todas as empresas no polo passivo de eventual reclamação administrativa e/ou judicial, bem como quaisquer outras empresas, controladas, controladoras, coligadas ou subsidiárias das referidas, ainda que não mencionadas expressamente neste instrumento. Todas essas pessoas jurídicas reconhecem e aderem integralmente às obrigações aqui pactuadas, mesmo que o dever de cumpri-las seja integral da **PayJoy**.

## **III - DA CONFIDENCIALIDADE**

As Partes acordam que, salvo se obrigadas por lei, manterão a confidencialidade dos termos do presente acordo, não revelando a terceiros os detalhes acordados, sem o expresso consentimento da outra Parte, sob pena das medidas judiciais cabíveis.

## **IV - DA ACEITAÇÃO DO ACORDO**

A assinatura digital deste acordo por ambas as Partes representa a aceitação plena e irrevogável das condições aqui estabelecidas, ficando as Partes cientes de que este acordo extrajudicial gera efeitos vinculantes, não podendo ser modificado sem o mútuo consentimento.



## V - DO FORO

As Partes elegem o foro da cidade de São Paulo/SP, para a solução de qualquer controvérsia oriunda do presente acordo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e accordadas, firmam o presente Acordo Extrajudicial em formato digital, com as assinaturas eletrônicas das Partes, nos termos da lei.

Assinado por:

Mauricio Araújo

6102FCB00EC948A...

---

**PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA.**

p.p Maurício Mendes de Araújo

Assinado por:

NATALIA FERREIRA PESSOA

C7A25B25FEC149E

---

**NATALIA FERREIRA PESSOA**



**30**  
horas

## Comprovante de Transferência

### dados do pagador

nome do pagador: **PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS F**

CPF / CNPJ do pagador: **41.069.116/0001-64**

agência/conta: **8960/35524 - 9**

### dados do recebedor

nome do recebedor: **NATALIA FERREIRA PESSOA**

chave: **08351453366**

CPF / CNPJ do recebedor: **\*\*\*.514.533-\*\***

instituição: **PICPAY**

### dados da transação

valor: **R\$ 3.864,61**

data da transferência: **04/11/2025**

tipo de pagamento: **PIX TRANSFERENCIA**

mensagem ao recebedor:

identificação no comprovante:

identificação no extrato:

autenticação no comprovante:

**E441BF234784E5190D8F11A76BB32D14A557703C**

ID da transação:

**E60701190202511042044DY5YANM51LZ**

controle:

**000001142265457**

transação efetuada em 04/11/2025 às 18:36:31 via Sispag.



User Tag : UJCVKWQ



Timezone : America/Belem (-1 hours behind)



Caucaia, BR-CE, BR

Initial Registration: 5585989745123 Email: nf830359@gmail.com Banking:   
Calls OK  
SMS OK

Eligible for another device: No. There are outstanding balances on finance orders, or finance orders that are paid but have pending bank or credit are not yet fully processed

## In Store

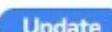
Clerk Name: VITORIA RESIA CRUZ CIRINO

Merchant name: CENTROCELL - JOQUEI 2

## C61



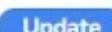
Required on SIM:

5585989745123 

Read from 1st SIM:

5585989745123 

Read from 2nd SIM:

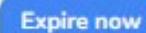
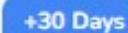
N/A 

## Fully Unlocked

Sold	Feb 13, 2025
CENTROCELL - JOQUEI 2	
Sold for	R\$ 2.100,00
Financed Amount	R\$ 1.600,00
Downpayment	R\$ 500,00 (24 %)
Finance Term	9 months
14-day Payment	R\$ 212,59
Multiple	2.39
Total Installment Payments	R\$ 0,00
Balance due	R\$ 462,01
Total amount paid to date	R\$ 3.364,61 (87.93%)
Contract ID	<a href="#">10779861 (Show Contract)</a>
Total payments made	13
14-day Payments made to date	10
Other Payments made to date	1
14-day Payments Remaining	2
Status:	Closed

## Manage Device

Status: Closed



Last seen Nov 6, 2025 12:04:03 PM