

**ILUSTRÍSSIMO SENHOR DIRETOR DO PROCON DE MARACANAÚ-CE**

*"Em atenção ao princípio da cooperação entre as partes previsto no novo Código de Processo Civil, a Siqueira Castro Advogados disponibiliza um canal para contato: [payjoy.sp@siqueiracastro.com.br](mailto:payjoy.sp@siqueiracastro.com.br)."*

**Acompanhamento: 25.10.0564.001.00085-3**

**PAYJOY TECNOLOGIA E SERVIÇOS FINANCEIROS LTDA.**, sociedade empresária limitada com sede na Rua Alameda Santos, 2300, Conjunto 11, Cerqueira Cesar, São Paulo - SP, CEP 01418-200, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 41.069.116/0001-64, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, por seu advogado, que nesta subscreve, nos autos da reclamação movida **NATALIA FERREIRA PESSOA, CPF: 083.514.533-66**, informar o seguinte:

**As partes firmaram acordo antes da realização da audiência, conforme minuta anexada a esta manifestação.**

**Ainda, a Reclamada informa que todas as obrigações assumidas no referido instrumento foram devidamente cumpridas, senão vejamos:**

- a) A obrigação de pagar foi cumprida **na conta indicada pela parte Reclamante, de acordo com o pactuado:**

|   |   |
|---|---|
|  |  |
| <b>Comprovante de Transferência</b>   |   |
| <b>dados do pagador</b>   |   |
| nome do pagador: PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS F                                     |   |
| CPF / CNPJ do pagador: 41.069.116/0001-64   |   |
| agência/conta: 8960/35524 - 9   |   |
| <b>dados do recebedor</b>   |   |
| nome do recebedor: NATALIA FERREIRA PESSOA  |   |
| chave: 08351453366  |   |
| CPF / CNPJ do recebedor: ***.514.533-**   |   |
| instituição: PICIPAY  |   |
| <b>dados da transação</b>   |   |
| valor: R\$ 3.864,61   |   |
| data da transferência: 04/11/2025   |   |
| tipo de pagamento: PIX TRANSFERENCIA  |   |

- b) No que tange a obrigação de fazer referente ao cancelamento do contrato firmado, a Reclamada informa que a **CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO, encontra-se cancelada:**

NATALIA FERREIRA PESSOA
Customers Buying Now

User Tag : UJCVKWQ
Timezone : America/Belem (-1hours behind)
Caucaia, BR-CE, BR
Initial Registration: 5585989745123
Email: nf830359@gmail.com
Banking:

Update
Update

Toggle Call Calls OK
Toggle SMS SMS OK

Eligible for another device: No. There are outstanding balances on finance orders, or finance orders that are paid but have pending bank or credit are not yet fully processed

In Store

Clerk Name: VITORIA RESIA CRUZ CIRINO
Merchant name: CENTROCELL - JOQUEI 2

C61

Required on SIM: 5585989745123
Read from 1st SIM: 5585989745123
Read from 2nd SIM: N/A

Update

Fully Unlocked

|                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| Sold                         | Feb 13, 2025               |
| CENTROCELL - JOQUEI 2        |                            |
| Sold for                     | R\$ 2.100,00               |
| Financed Amount              | R\$ 1.600,00               |
| Downpayment                  | R\$ 500,00 (24 %)          |
| Finance Term                 | 9 months                   |
| 14-day Payment               | R\$ 212,59                 |
| Multiple                     | 2.39                       |
| Total Installment Payments   | R\$ 0,00                   |
| Balance due                  | R\$ 462,01                 |
| Total amount paid to date    | R\$ 3.364,61 (87.93%)      |
| Contract ID                  | 10779861 ( Show Contract ) |
| Total payments made          | 13                         |
| 14-day Payments made to date | 10                         |
| Other Payments made to date  | 1                          |
| 14-day Payments Remaining    | 2                          |
| Status:                      | Closed                     |

Manage Device
Status: Closed
+1 Hour +4 Hours +1 Day (24 hours)
+2 Days (48 hours) +7 Days +14 Days
+30 Days Expire now
Last seen Nov 6, 2025 12:04:03 PM

Assim, haja vista cumprimento integral do acordo firmado entre as partes, requer **o arquivamento do presente procedimento, sem a aplicação de quaisquer sanções**, como ATENDIDA, a fim de que surta seus jurídicos e legais efeitos, bem como a baixa definitiva do distribuidor.

A PayJoy permanece à disposição deste Ilustre Órgão para prestar eventuais esclarecimentos complementares que se façam necessários, bem como requer, por derradeiro, que todas as intimações referentes a este procedimento administrativo sejam encaminhadas à esta empresa, com sede à **Rua Alameda**

**Santos, nº 2300, conjunto 11 - parte, Cerqueira Cesar, São Paulo/SP,**  
**CEP: 01418-200**, bem como para o e-mail: [payjoy.sp@siqueiracastro.com.br](mailto:payjoy.sp@siqueiracastro.com.br).

Nestes termos, pede deferimento.

São Paulo, 28 de November de 2025.



**THAÍS RODRIGUES DE OLIVEIRA**

**OAB/SP 377.518**



## **ACORDO EXTRAJUDICIAL**

São Paulo, 31 de Outubro de 2025.

**PROCESSO Nº 25.10.0564.001.00085-302**

Pelo presente instrumento particular de acordo extrajudicial, de um lado, **PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA.**, empresa limitada, sob CNPJ 41.069.116/0001-64, com sede na Alameda Santos, 2.300, Conjunto 11, Cerqueira César, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.418-200 ("**PayJoy**") e, de outro, **NATALIA FERREIRA PESSOA**, inscrita no CPF 083.514.533-66, domiciliada e residente na Rua Santa Helena, 1017, Pajuçara, Maracanaú - CE, CEP: 61932-640, endereço eletrônico: nf83035@gmail.com ("**Consumidora**"), e em conjunto denominadas "**Partes**", têm entre si, justas e acordadas as seguintes condições:

### **I - DO ACORDO**

O presente acordo tem por objeto o cancelamento da Cédula de Crédito Bancário ("CCB") 49114400, com devolução de valores pagos à Consumidora.

Em 13 de Fevereiro de 2025 a **Consumidora** realizou a compra de um REALME C61, sob IMEI 865360072683933.

Visando estabelecer um bom relacionamento junto a **Consumidora**, a **PayJoy**, por mera liberalidade e sem qualquer assunção de culpa, realizará o cancelamento da CCB 49114400 com a devolução do valor de R\$3.864,61 (três mil e oitocentos e sessenta e quatro reais e sessenta e um centavos), na conta abaixo, de titularidade da **Consumidora**:

Nome: **NATALIA FERREIRA PESSOA**  
CPF: **083.514.533-66**  
Banco: **PicPay**  
Agência: **0001**  
Conta: **4977142-6**  
PIX: **08351453366 (CPF)**



O pagamento será realizado em até 15 (quinze) dias úteis a contar da assinatura deste instrumento.

Na hipótese de dados bancários incorretos, a **PayJoy** realizará nova tentativa, após confirmação dos dados junto a **Consumidora** em novo prazo de até 15 (quinze) dias úteis.

Com o referido pagamento, a **Consumidora** se compromete a devolver o celular objeto da CCB 49114400 através de um código de postagem, que será enviado pela **PayJoy**, sem qualquer custo a **Consumidora**, em até 10 (dez) dias úteis da assinatura deste acordo.

## II - DA QUITAÇÃO

Com a assinatura deste acordo a **Consumidora** dá plena e mútua quitação, declarando-se satisfeita com todas as obrigações decorrentes da CCB 49114400, ora cancelada. A **Consumidora** renuncia a qualquer outro direito ou reclamação, judicial ou extrajudicial, relacionada à referida CCB, e compromete-se, ainda, a não ajuizar qualquer ação futura, seja de natureza indenizatória ou de outra natureza, em relação a esta CCB.

O presente acordo abrange e vincula todas as partes integrantes da presente operação **PayJoy**, referente a esta CCB, incluindo todas as empresas no polo passivo de eventual reclamação administrativa e/ou judicial, bem como quaisquer outras empresas, controladas, controladoras, coligadas ou subsidiárias das referidas, ainda que não mencionadas expressamente neste instrumento. Todas essas pessoas jurídicas reconhecem e aderem integralmente às obrigações aqui pactuadas, mesmo que o dever de cumpri-las seja integral da **PayJoy**.

## III - DA CONFIDENCIALIDADE

As Partes acordam que, salvo se obrigadas por lei, manterão a confidencialidade dos termos do presente acordo, não revelando a terceiros os detalhes acordados, sem o expresse consentimento da outra Parte, sob pena das medidas judiciais cabíveis.

## IV - DA ACEITAÇÃO DO ACORDO

A assinatura digital deste acordo por ambas as Partes representa a aceitação plena e irrevogável das condições aqui estabelecidas, ficando as Partes cientes de que este acordo extrajudicial gera efeitos vinculantes, não podendo ser modificado sem o mútuo consentimento.



## V - DO FORO

As Partes elegem o foro da cidade de São Paulo/SP, para a solução de qualquer controvérsia oriunda do presente acordo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem assim justas e acordadas, firmam o presente Acordo Extrajudicial em formato digital, com as assinaturas eletrônicas das Partes, nos termos da lei.

Assinado por:  
*Maurício Araújo*  
6102FCB00EC948A...

**PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS FINANCEIROS LTDA.**

*p.p Maurício Mendes de Araújo*

Assinado por:  
*NATALLA FERREIRA PESSOA*  
C7A25B25FEC149F

**NATALIA FERREIRA PESSOA**



## Comprovante de Transferência

### dados do pagador

nome do pagador: **PAYJOY TECNOLOGIA E SERVICOS F**

CPF / CNPJ do pagador: **41.069.116/0001-64**

agência/conta: **8960/35524 - 9**

### dados do recebedor

nome do recebedor: **NATALIA FERREIRA PESSOA**

chave: **08351453366**

CPF / CNPJ do recebedor: **\*\*\*.514.533-\*\***

instituição: **PICPAY**

### dados da transação

valor: **R\$ 3.864,61**

data da transferência: **04/11/2025**

tipo de pagamento: **PIX TRANSFERENCIA**

mensagem ao recebedor:

identificação no comprovante:

identificação no extrato:

### autenticação no comprovante:

**E441BF234784E5190D8F11A76BB32D14A557703C**

### ID da transação:

**E60701190202511042044DY5YANM51LZ**

### controle:

**000001142265457**

transação efetuada em **04/11/2025 às 18:36:31** via Sispag.

User Tag : UJCVKWQ  
Timezone : America/Belem (-1hours behind)  
Caucaia, BR-CE, BR  
Initial Registration: 5585989745123  
Email: nf830359@gmail.com  
Banking:

Update

Update

Toggle Call  
Calls OKToggle SMS  
SMS OK

Eligible for another device: No. There are outstanding balances on finance orders, or finance orders that are paid but have pending bank or credit, are not yet fully processed

## In Store

Clerk Name: VITORIA RESIA CRUZ CIRINO  
Merchant name: CENTROCELL - JOQUEI 2

## C61

Required on SIM: 5585989745123  
Read from 1st SIM: 5585989745123  
Read from 2nd SIM: N/A

Update

Fully Unlocked

|                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| Sold                         | Feb 13, 2025               |
| CENTROCELL - JOQUEI 2        |                            |
| Sold for                     | R\$ 2.100,00               |
| Financed Amount              | R\$ 1.600,00               |
| Downpayment                  | R\$ 500,00 (24 %)          |
| Finance Term                 | 9 months                   |
| 14-day Payment               | R\$ 212,59                 |
| Multiple                     | 2.39                       |
| Total Installment Payments   | R\$ 0,00                   |
| Balance due                  | R\$ 462,01                 |
| Total amount paid to date    | R\$ 3.364,61 (87.93%)      |
| Contract ID                  | 10779861 ( Show Contract ) |
| Total payments made          | 13                         |
| 14-day Payments made to date | 10                         |
| Other Payments made to date  | 1                          |
| 14-day Payments Remaining    | 2                          |
| Status:                      | Closed                     |

## Manage Device

Status: Closed

+1 Hour

+4 Hours

+1 Day (24 hours)

+2 Days (48 hours)

+7 Days

+14 Days

+30 Days

Expire now

Last seen Nov 6, 2025 12:04:03 PM