

SAMSUNG

São Paulo/SP, 06 de setembro de 2025

Ao Procon

CIP / FA Nº: **26.07.0564.001.00068-301**

Reclamante: **ELIANDRO FERREIRA DA SILVA**

Reclamada: **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA.**

Produto Modelo: **LS32H5000FGXZD**

Série: **NÃO INFORMADO**

Data de compra: **NÃO INFORMADO**

Prezado(a) ELIANDRO FERREIRA DA SILVA,

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 00280.273/0007-22, vem, perante este respeitável órgão de defesa do consumidor, em atenção à CIP/Processo/Ofício acima identificada, esclarecer:

Em resumo, o consumidor adquiriu um produto passou a apresentar vício em seu funcionamento, motivo pelo qual procurou uma assistência autorizada. O consumidor alega que até a presente data não teve sua demanda resolvida.

Em atenção à Reclamação apresentada, a Samsung informa que realizou diversas tentativas de contato com o consumidor, mas sem sucesso, para oferecer proposta de acordo.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos por meio de nossos canais oficiais de atendimento.

Atenciosamente,

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.