



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.03.0564.001.00046-3

Data/Hora de Abertura: 17/03/2026 às 13:57:33

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ANDRESSA FREIRES DE FREITAS

CPF do Consumidor: 078.019.723-25

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CANOPUS FORTALEZA	CANOPUS CONSTRUCOES FORTALEZA LTDA	26.354.401/0001-33	26.03.0564.001.00046-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Habitação

Assunto: Imóvel novo (construtora ou imobiliária)

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:

Relata a consumidora que decidiu adquirir um imóvel no início do ano de 2025. Informa que ficou acordado que a entrada seria paga no valor de R\$ 8.200,00 (oito mil e duzentos reais), sendo o valor restante complementado por meio de subsídio oriundo do programa Moradia Ceará no valor de R\$ 20.000,00(vinte e mil reais).



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Afirma que havia previsão para a entrega das chaves. Contudo, aproximadamente uma semana antes da data estipulada, recebeu um e-mail contendo um termo de aditivo contratual, no qual foi informada da necessidade de acréscimo de cerca de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) ao valor do financiamento.

Aduz que foi informada de que, caso não assinasse o referido aditivo, não receberia as chaves do imóvel. Diante disso, afirma que, sem alternativa, optou por não assinar o aditivo.

Relata, ainda, que posteriormente solicitou o distrato do contrato, não obtendo êxito junto ao fornecedor.

Diante da ausência de solução, buscou o PROCON, a fim de que seja realizada a devida intermediação para a resolução do conflito.

Pedido: Requer, assim, o distrato do negócio, com a restituição dos valores pagos.

TRATATIVAS

17/03/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta