



Compras > Detalhe da compra > Mensagens de compra

EBATATAIS

contrário acionarei meu setor jurídico para resolver essa
Ontem analhice de vocês.
eu tenho as imagens nos correios entregando o produto todo
lacrado ao atendente.
aguardo que seja resolvido o mais breve esse estorno.

21:43 ✓

Ontem

Bom dia, tudo bem ? Cesar essa informação não foi de nossa
empresa. O email deve ter sido do mercado livre. É com eles que
o senhor tem que entrar em contato. O produto nem chegou a vir
para nossa empresa. É o mercado Livre responsável por essa
informação. Te aconselho entrar em contato com eles e averiguar
o que foi que aconteceu. A E Batatais agr

08:52

Agradece seu contato.

08:52

O mercado livre pediu pra mim falar com o vendedor ou a loja
,agora vcs estão mim pedido pra entrar em contato com o
mercado livre ,vai ficar com esse joguinho um jogando para
outro. Dificuldade de cancelar essa compra por qual motivo.

17:49 ✓

Hoje

Cesar, eu te mostro na minha tela, não consigo cancelar o pedido
Não tem essa opção. A plataforma que o senhor comprou a peça
foi qual? Mercado livre correto? Se deu problema eles quem tem
que resolver pois não consigo cancelar a compra. Eu não tenho
permissão pra fazer isso. Sistema não libera. Eu somente me
encarrego de fornecer a peça.

10:17

Precisa de ajuda? Confira esses atalhos

Baixar NF-e



Escreva ao vendedor

Compra #2000010300535126

27 de dezembro 08:27

Devolução recusada FULL

Vamos enviar o produto de volta para você, pois ele descumpre nossas políticas

Produtos da compra



Cascata Inox Embutir Bico Polido 100cm Com Led Rgb Linda 10x

R\$ 651,71 | 1 unidade

Devolução finalizada



[Bloquear mensagens](#)

[Trabalhe conosco](#) [Termos e condições](#) [Promoções](#) [Como cuidamos da sua privacidade](#) [Acessibilidade](#) [Contato](#)
[Informações sobre seguros](#) [Programa de Afiliados](#) [Lista de presentes](#)

Copyright © 1999-2025 Ebazar.com.br LTDA.

CNPJ n.º 03.007.331/0001-41 / Av. das Nações Unidas, nº 3.003, Bonfim, Osasco/SP - CEP 06233-903 - empresa do grupo Mercado Livre.

☰ Página Inicial Exibir Ajuda

✉ Novo email ✖ 🗑 Excluir ✖ 📁 Arquivar 📁 Mover para ✖ 🛡 Denunciar

⚠ Seu armazenamento está cheio. Não é possível enviar ou receber mensagens. Gerenciar armazen

Para: Você

Dom, 26/01/2025 23:02

☑ Pastas

📁 Caixa de Entrada 348

🗑 Lixo Eletrônico 5

✍ Rascunhos 15

➤ Itens Enviados

🕒 Scheduled

🗑 Itens Excluídos 1703

📁 Arquivo Morto

📄 Anotações

📁 Conversation History

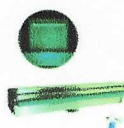
📁 POP

👤 Acessar Grupos



Cascata Inox
Embutir Bico Polido
100cm C...

⚠ **Vamos
enviar o
produto de
volta para
você, pois
ele
descumpre
nossas
políticas**



Sua devolução foi recusada pois
**revisamos o produto e notamos
que apresenta marcas de uso.**

Confira mais detalhes sobre a
revisão do produto e acompanhe o
envio de volta pela compra.

[Ir para a compra](#)

Compre e venda pelo seu celular!



Armazenamento da Microsoft

5.1 GB usado de 5 GB (102%)

[Obter mais
armazenamento](#)

Te enviamos este e-mail para cx_fernandes@hotmail.com.
[Administrar preferências de e-mails](#)

Serviço ao Cliente [Case: 366692945]

De Mercado Livre <servicoaocliente@mercadolivre.com>

Data Seg, 27/01/2025 08:59

Para cx_fernandes@hotmail.com <cx_fernandes@hotmail.com>



Consulta 366692945 criado em 26-01-2025

Contato do Mercado Livre

Olá, CESAR XIMENES!

Entendo Cesar, e me coloco no seu lugar, mas vi que sua reclamação foi atendida pela nossa equipe e após analisar a situação, foi verificado que não seria possível seguir pelo compra garantida porque tem sinais de uso.

A nossa equipe avaliou sua compra antes de tomar essa decisão. De todo modo, não deixamos você desamparado, por isso, orientamos que faça contato com o seu vendedor para resolver a situação da melhor forma, nós iremos notificá-lo a cada mensagem que você o enviar.

Uma dica que pode evitar que situações como essa voltem a acontecer é, verificar o produto assim que ele for entregue. Assim iremos te ajudar de acordo com a nossa política de devoluções.

Samuel

Atenção ao Cliente

[Mercado Livre](#) | [Mercado Pago](#)

Em relação ao seu mais recente contato com nossa equipe de atendimento ao cliente, qual a probabilidade de recomendar o Mercado Livre a outra pessoa?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

RECEBEMOS DE HELTON ZEI MAZARAO ECOMMERCE OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO

DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICACAO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	Nº 000.003.981 SERIE 002
---------------------	---	-----------------------------

HELTON ZEI MAZARAO ECOMMERCE E-BTS Avenida Doutor Cassio Alberto Lima, SN, HANGAR 2 Referencia: - Aeroporto, Batatais, SP - CEP: 14302002 Fone: 0016993797714	DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica 0: Entrada 1: Saída	
	Nº 000.003.981 SÉRIE:002 Folha 1 d 1	CHAVE DE ACESSO 3524 1251 9561 3900 0144 5500 2000 0039 8115 9153 1406

NATUREZA DA OPERAÇÃO Venda de mercadorias	PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 135243040361 27/12/2024 08:27:45
INSCRIÇÃO ESTADUAL 208168046116	CNPJ 51.956.139/0001-44

DESTINATÁRIO / REMETENTE		CNPJ/C.P.F.	DATA DA EMISSÃO
NOME/RAZÃO SOCIAL Cesar Ximenes Fernandes		055.105.239-21	27/12/2024
ENDEREÇO Rua Joao de Alencar, 90 - A Referencia: ENTREGA NA LOJA DA	BAIRRO/DISTRITO Centro	CEP 61900150	DATA DA ENTRADA 27/12/2024
MUNICÍPIO Maracanau	UF CE	INSCRIÇÃO ESTADUAL	HORA DE SAÍDA 08:27:43

FATURA/DUPLICATA			

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DO ICMS 0,00	VALOR DO ICMS 0,00	BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	651,71
VALOR DO FRETE 0,00	VALOR DO SEGURO 0,00	DESCONTO 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00	VALOR DO IPI	0,00
VALOR TOTAL DA NOTA					651,71

TRANSPORTADOR/VOLUME		RAZÃO SOCIAL EBAZAR.COM.BR LTDA	FRETE POR CONTA 0 - Emitente	CODIGO ANTT	PLACA DO VEICULO	UF	CNPJ/C.P.F.
ENDEREÇO AVENIDA DAS NACOES UNIDAS 3000 3003		MUNICÍPIO OSASCO	UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 120519234116			
QUANTIDADE 1	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 5,500	PESO LÍQUIDO 5,500		

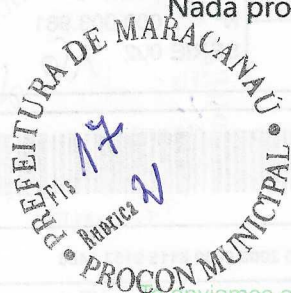
INFORMAÇÕES DO LOCAL DE ENTREGA / RETIRADA		CNPJ/C.P.F.	INSCRIÇÃO ESTADUAL
NOME/RAZÃO SOCIAL			
ENDEREÇO		BAIRRO/DISTRITO	CEP
MUNICÍPIO		UF	FONE/FAX

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇOS												
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CSOSN	CFOP	UNID.	QTD.	VLR UNIT.	VALOR TOTAL	B. CÁLC. ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	VALOR TOTAL
0023	EMBTIR BICO POLIDO 100cm COM LED	73066900	0102	6106	UN	1	651,71	651,71	0,00	0,00	0,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN		INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO
Enviado diretamente do deposito temporario - operador logistico: EBAZAR.COM.BR LTDA, Cnpj: 03007331012158, Inscricao Estadual: 312210513110 saindo do endereço: Rod. Pres. Tancredo de Almeida Neves, Numero: 45, Complemento: , Bairro: Parque Santa Delfa, Cidade: Franco da Rocha, Cep: 07809105, Estado: SP, Pais: BR. Nota fiscal de retorno simbolico n 3980 emitida em 27/12/2024, serie 2, nos termos da Portaria CAT 31/2019 Valor aproximado dos tributos (IBPT) R\$216,11.		

Muito provável



Administrar preferências de e-mails.

Veja como cuidamos da sua Privacidade e confira os Termos e condições do Mercado Livre.