



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA

Número de Atendimento: 2601056400100021301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: VALOR SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREENDEDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA.

Nome Fantasia: VALOR FINANCIAMENTOS

CPF/CNPJ: 07.799.277/0001-75

Endereço de Correspondência:

Telefone Institucional: (11) 3717-6410

E-mail Institucional:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **09/02/2026 às 10:00** horas, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça a audiência presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou encaminha-la para o e-mail institucional protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br, ou ainda, inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

Email institucional para protocolo de

Link da Audiência: <https://meet.google.com/cte-ackn-ijj>



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO CONSUMIDOR(A).

Consumidor(a): LUIZ SÉRGIO DUARTE - **CNPJ/CPF:** 033.585.387-02

Endereço: Rua 114D - 1225 - Acaracuzinho - Maracanaú - CE - 61920-610

Telefone: (85) 9151-3777

FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A).

Relato:

Relata o consumidor que identificou descontos em seu contracheque no valor de R\$ 226,71 (duzentos e vinte e seis reais e setenta e um centavos). Afirma que procurou a empresa onde trabalha a fim de obter esclarecimentos acerca da origem de tais descontos, contudo, não obteve informações satisfatórias.

Informa, ainda, que realizou consulta por meio do aplicativo Gov.br, ocasião em que constatou a existência de dois contratos de empréstimo consignado em seu nome, sendo um deles devidamente reconhecido e o outro desconhecido, vinculado ao Banco Valor S/A, sob o número de contrato 0423218, no valor de R\$ 1.658,92 (mil seiscentos e cinquenta e oito reais e noventa e dois centavos).

Ressalta o consumidor que jamais realizou a contratação do referido empréstimo, tampouco recebeu o valor correspondente em sua conta bancária, motivo pelo qual registrou boletim de ocorrência acerca dos fatos.

Diante da ausência de solução administrativa, buscou o Procon com o objetivo de intermediar a resolução da demanda.

Pedido: Requer o consumidor a apresentação de cópia do suposto contrato devidamente assinado, bem como todos os esclarecimentos pertinentes à referida contratação, além do imediato cancelamento do empréstimo e dos descontos dele decorrentes.

Maracanaú/CE, 08 de Janeiro de 2026 .

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura):_____

Nome do funcionário/responsável (legível):_____