



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00068-3

Data/Hora de Abertura: 27/01/2026 às 14:12:58

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ADEILTON ARCANJO DE MOURA

CPF do Consumidor: 153.729.523-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
NPL IPANEMA VI	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO	26.405.883/0001-03	26.01.0564.001.00068-301
NATURA	NATURA COSMÉTICOS S/A	71.673.990/0001-77	26.01.0564.001.00068-302

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Demais Produtos

Assunto: Perfumaria, cosméticos e higiene pessoal

Problema: Negativação indevida (SPC, Serasa, SCPC etc)



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relato:

Relata o consumidor que recebeu um e-mail do SERASA, no qual constava a informação de que haveria uma dívida em seu nome, no valor de R\$ 726,43 (setecentos e vinte e seis reais e quarenta e três centavos), vinculada à empresa reclamada, a qual teria adquirido a referida dívida da empresa Natura.

Entretanto, o consumidor afirma que desconhece totalmente a mencionada dívida, bem como declara que nunca firmou qualquer tipo de negócio ou relação contratual com a empresa Natura.

Diante da ausência de auxílio ou esclarecimentos satisfatórios pelos meios disponíveis, o consumidor dirigiu-se até a sede deste órgão, com o objetivo de obter uma solução eficaz para a situação apresentada.

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer esclarecimentos acerca da suposta dívida, bem como o seu imediato cancelamento.

TRATATIVAS

27/01/2026 - **Carta**

Situação: Aberta