




< 116  Pravalor 

Olá Sophia Lima do Pravalor e estou aqui para te ajudar!

Verifiquei que você deseja falar sobre Como fazer a rematrícula, é isso mesmo?


09:50

Pravalor

Siga o passo a passo abaixo: 

1 - Acesse o seu portal da faculdade;

Olá para eu fazer a renovação, eu sigo esse passo a passo e depois vou na faculdade? Como anexo o contrato?

09:50 

sophia lima:

Será um prazer te ajudar com essa solicitação! Poderia, por gentileza, me confirmar seu nome completo?

09:51

Sandy Teles da Silva 09:51 

sophia lima:

Obrigado pela confirmação!

09:52

sophia lima:

Aguarde um momento, vou verificar sua solicitação em sistema.

09:52





Iann Vicente Vieira:

boa tarde, Sandy 16:04

Iann Vicente Vieira:

me confirme o nome completo por gentileza 16:04

Pravalor

Iann Vicente Vieira:

me confirme o nome completo por gentileza

Sandy Teles da Silva

16:04

Iann Vicente Vieira:

obrigado pela confirmação 16:04

Iann Vicente Vieira:

vou baixar o contrato para você,
aguarde um momento por favor 16:05

Ok 16:05

Iann Vicente Vieira:

Sandy... Você nao tem um contrato de 2026.1 16:06



**Pravalor**

Que bom te ver por aqui de novo!
Identifiquei um contato recente. Vamos seguir
com o atendimento do CPF XXX.XXX.193-03?

Confirmar CPF

16:03

07675319303

16:03

Vi aqui no meu sistema que a
faculdade analisou o seu pedido de
renovação e decidiu **não continuar**
com o processo. 🙄

Ela identificou que **você não passou**
pelas validações internas. 🔍

Para regularizar a sua situação, **entre**
em contato direto com eles. 😊

16:03

Gostaria de falar com um dos nossos
atendentes?

16:03

Sim

Não

Sim

16:03

Temos consultores online, já transferi
você para a fila.

16:03



< 110  Pravalor 


Digitar CPF


14:09 ✓✓


Então vamos lá! Digite o CPF: 14:09

076.753.193.03

14:09 ✓✓

Vi aqui no meu sistema que a faculdade analisou o seu pedido de renovação e decidiu **não continuar** com o processo. 

Ela identificou que **você não passou pelas validações internas.** 

Para regularizar a sua situação, **entre em contato** direto com eles. 

14:09

Gostaria de falar com um dos nossos atendentes? 14:09

← Sim

← Não

Pravalor

Gostaria de falar com um dos nossos atendentes?

Sim

14:12 ✓✓





CENTRAL DE RELACIONAMENTO
COM O ALUNO

ENCERRAMENTO DE CHAMADO

Prezado(a) SANDY TELES DA SILVA,

Prezado (a) aluno (a), agradecemos o seu contato, e confirmamos o recebimento nesta data do seu contrato com o PRAVALER.

Atenciosamente,

CRA - Central de Relacionamento com o Aluno

Indique o nível de satisfação no atendimento:



Este e-mail foi gerado automaticamente pelo sistema e não é monitorado pela nossa equipe. Utilize os nossos canais de comunicação: Portal do aluno, Telefone, Chat ou através do Atendimento Presencial.

Adicione este e-mail a sua lista de endereços, evite a classificação da comunicação como Spam.

← Responder

→ Encaminhar



12:11



< 112



Pravalor
Conta comercial

07675319303

12:06 ✓✓

Vi aqui no meu sistema que a faculdade analisou o seu pedido de renovação e decidiu **não continuar** com o processo. 🖥️

Ela identificou que **você não passou pelas validações internas.** 🔍

Para regularizar a sua situação, **entre em contato** direto com eles. 😊

12:06

Gostaria de falar com um dos nossos atendentes?

12:06

← Sim

← Não

Pravalor

Gostaria de falar com um dos nossos atendentes?

Sim

12:07 ✓✓

Certo! Vou acionar um dos nossos Pravalentes para falar com você agora. ✨ Só um lembrete: se a conversa ficar parada por mais de 3 minutos, o atendimento é encerrado



< 111  Pravalter 

renovação ?

12:27 ✓✓

Falo com o CRA da faculdade?

12:28 ✓✓

Será que eles não aprovaram porque a matrícula nao está paga ?

12:28 ✓✓

Sofia Araújo de Souza:

Será um prazer te ajudar com essa solicitação! Poderia, por gentileza, me confirmar seu nome completo?


12:28

Sandy Teles da Silva 12:29 ✓✓

Sofia Araújo de Souza:

Obrigada pela confirmação, Sandy!

12:31

 Resumir 1 não lida

Sofia Araújo de Souza:

A faculdade não informou o motivo da reprovação, eles alegam que é algo interno deles. No caso, você deve entrar em contato com a faculdade para que possam te informar sobre o que se trata essa pendência, ok?

12:32



15:15



< 117



Pravalor

Contato Comercial

formalizado, vou pedir apenas para aguardar , após a provação do financiamento essa cobrança na faculdade, em breve eles darão baixa nessa mensalidade.

15:10

Pravalor

joice costa:

Esse valor que consta em aberto na faculdad...

Se foi negado o financiamento pela a faculdade

15:12 ✓✓

Ainda vai ser normalizado?

15:12 ✓✓

joice costa:

Vou abrir um protocolo junto a sua faculdade, alegando que fui orientada que não valores em aberto com a mesma, para que possa prosseguir com analise, se caso for reprovado novamente, você precisa verificar com a sua instituição.

15:12

Então eu não pago o que está no portal ?

15:12 ✓✓

Pravalor

joice costa:

Vou abrir um protocolo junto a sua faculdade...



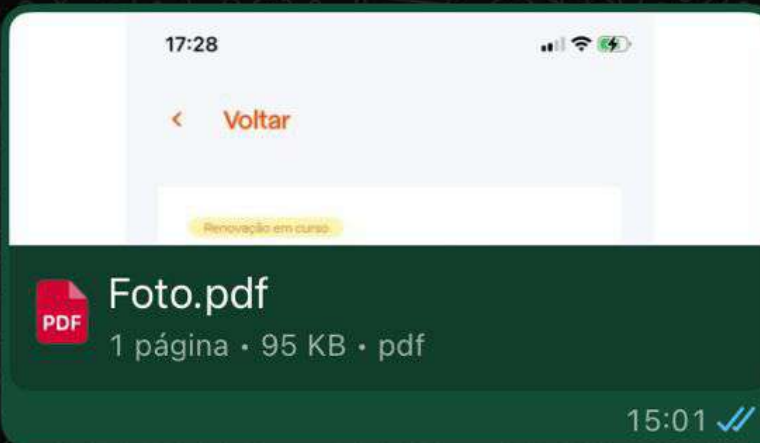
15:05



< 116



Pravalor
Conta comercial



joice costa:

Sandy, verifiquei em sistema que consta que o seu financiamento foi negado pela sua faculdade, consta algum valor em aberto com a mesma ?

15:02

Pravalor

joice costa:

Sandy, verifiquei em sistema que consta que...

Não consta valor aberto

15:02 ✓✓

No portal tem a renovação , mais não paguei porque tem a renovação com o Pravalor e é incluso né ?

15:03 ✓✓



0:20

15:04 ✓✓

O que eu preciso fazer ?

15:05 ✓✓





Esse valor que consta em aberto na faculdade trata-se da rematrícula de 2026.1. Seu contrato em breve será formalizado, vou pedir apenas para aguardar , após a provação do financiamento essa cobrança na faculdade, em breve eles darão baixa nessa mensalidade.

15:10

Pravalor

joice costa:

Esse valor que consta em aberto na facultad...

Se foi negado o financiamento pela a faculdade

15:12 ✓✓

Ainda vai ser normalizado?

15:12 ✓✓

joice costa:

Vou abrir um protocolo junto a sua faculdade, alegando que fui orientada que não valores em aberto com a mesma, para que possa prosseguir com análise, se caso for reprovado novamente, você precisa verificar com a sua instituição.

15:12

Então eu não pago o que está no portal ?

15:12 ✓✓



< 117

**Pravalor**
Conta comercial

No caso o prazo respeitado é este mesmo, o que eu te oriento é verificar o seu portal da faculdade e ver se há alguma pendência acadêmica e/ou financeira para estar agilizando essa análise.

15:32

Kelwin Apolinario:

E enquanto isso recomendo seguir aguardando e conferir o Portal Pravalor caso haja alguma nova atualização.

15:33

Kelwin Apolinario:

Posso estar lhe ajudando com mais alguma coisa?

15:33

Não tem pendência , consta apenas um valor de 740 que é como se fosse a matrícula. Mas a matrícula é incluso com o financiamento do semestre

15:34 ✓✓

Kelwin Apolinario:

No caso você consegue encaminhar o informativo de pagamento para a faculdade, assim dando a baixa provisória deste valor em aberto.

15:35





Tem como vocês entrar em contato com eles

15:29 ✓✓

Pq está demorando tanto ?

15:29 ✓✓

Já falei com ele e nada de resolver essa situação

15:29 ✓✓

Estou sem ir para estágio

15:29 ✓✓

Kelwin Apolinario:

No caso o prazo respeitado é este mesmo, o que eu te oriento é verificar o seu portal da faculdade e ver se há alguma pendência acadêmica e/ou financeira para estar agilizando essa análise.

15:32

Kelwin Apolinario:

E enquanto isso recomendo seguir aguardando e conferir o Portal Pravalor caso haja alguma nova atualização.

15:33

Kelwin Apolinario:

Posso estar lhe ajudando com mais alguma coisa?

15:33

Não tem pendência , consta apenas um valor de 740 que é como se fosse





tem como ver a qual foi o dia que eu fiz a renovação ?

15:25 ✓✓

Renovação em curso

Em análise pela faculdade

Sua análise de crédito foi concluída, e agora você está na etapa de aprovação pela Instituição de Ensino, que pode levar até 90 dias.

Confirmação de dados

Envio de documentos

Assinatura

Gerando suas parcelas

15:25 ✓✓

Kelwin Apolinario:

Sandy, no caso eu verifiquei em sistema e sua renovação foi feita no dia 12/01

15:27

Kelwin Apolinario:

No dia 29/01 a sua renovação foi para uma reanálise da faculdade. Ou seja, neste caso, terá de aguardar o prazo de até 90 dias para que seja feita essa análise novamente.

15:28





Certo, no caso precisamos aguardar a atualização aqui no sistema das informações.

17:01

Mariana Gonçalves:

A faculdade precisa nos enviar a devolutiva da nova avaliação que foi solicitada.

17:02

Mariana Gonçalves:

Pelo portal do pravalor você consegue acompanhar esse processo.

17:03

Mariana Gonçalves:

Lamento muito por não conseguir ajudar no momento.

17:03

Mariana Gonçalves:

Poxa! Como você não pode falar agora precisarei encerrar a conversa, mas o Pravalor segue à sua disposição.

17:12

Agora preciso da sua ajuda para melhorar os serviços do **Pravalor**

17:17

Vejo que recebeu o atendimento de um de nossos **Pravalentes** e sua opinião é muito importante para nós





Boa tarde. Sou aluna do curso de Enfermagem da UNINASSAU e estou no processo de renovação do meu financiamento pelo Pravalor para este semestre. Porém, meu contrato ainda aparece aguardando aprovação da faculdade no sistema e já está demorando mais do que o esperado.

Gostaria de verificar se há alguma pendência no meu cadastro ou se existe algum problema que esteja impedindo a aprovação do contrato. Meu professor informou que outros alunos já conseguiram solicitar normalmente, então queria entender o que pode estar acontecendo no meu caso.

Poderiam, por favor, verificar a situação do meu financiamento e me orientar sobre como resolver? 16:45 ✓✓

Por conta disso estou sendo impedida de fazer meu estágio 16:45 ✓✓

? 16:50 ✓✓

Mariana Gonçalves:

Sandy obrigada por aguardar, entendo sua preocupação justamente pelo inicio das aulas. o aluno quer o



< 117

**Pravalor**
Conta comercial

Olá, bom dia. Estou aguardando a aprovação do meu financiamento e preciso de um retorno com urgência. Meu estágio obrigatório da faculdade começa na segunda-feira e, sem a confirmação do financiamento, não consigo iniciar as atividades. Isso pode me fazer perder o semestre. Peço por favor que verifiquem meu processo e me deem um posicionamento o quanto antes. Caso haja algum documento pendente, estou disponível para enviar imediatamente.

14:32 ✓✓

leomara santos:

Será um prazer te ajudar com essa solicitação! Poderia, por gentileza, me confirmar seu nome completo?

14:33

Sandy Teles da Silva 14:33 ✓✓**leomara santos:**

Obrigado pelas confirmações.

14:33

leomara santos:

Sandy, verifiquei em sistema e notamos que você possui 2 títulos em atraso, oriento que regularize para



< 116

**Pravalor**
Conta comercial

momento enquanto verifico, por favor.

14:49

Ok 14:49 ✓✓

aisha silva:

Sandy, verifiquei em sistema e o seu contrato foi revertido para correção de valores, visto que acrescentou uma grade. Ao verificar em sistema, o contrato continua em avaliação da faculdade. Infelizmente, precisa aguardar a formalização do seu contrato com as correções. Ok?

14:51

Então eu tenho que esperar até ser aprovado ?

14:53 ✓✓

Meu estágio é dia 2 e se não tiver ok eu não vou pro estágio

14:54 ✓✓

aisha silva:

Sandy compreendo, lamento muito pela frustração, mas não há o que ser feito. Precisa aguardar o envio do contrato com as correções.

14:56

aisha silva:

Você está há um tempinho sem interagir. Se não houver interação nos



< 116  Pravalier 
Conta comercial

Sinto muito, mas neste momento precisamos realmente aguardar a ativação do contrato no sistema para que tudo seja regularizado. 10:07

Vai demorar muito ? 10:09 ✓✓

Porque faz tempo que está em análise 10:09 ✓✓

Dia 2 já é próxima semana e eu fui informada de que se eu não tiver feito a renovação eu não irei para o estágio , pq eu ainda não estou na matriculada na diciplina 10:10 ✓✓

Por conta disso 10:10 ✓✓

sophia lima:

Sandy, eu entendo perfeitamente a sua pressa e gostaria muito de poder te dar uma data exata, pois sei o quanto isso é importante para o seu planejamento.

Sinto muito, mas como essa análise depende exclusivamente da comunicação do sistema da faculdade com o nosso, eu infelizmente não consigo visualizar um prazo final agora. Como envolve a





sophia lima:

Sandy, entendo perfeitamente a sua ansiedade para resolver logo essa questão e poder focar nas aulas.

No momento, o seu contrato está na etapa de análise da faculdade. Essa fase é essencial para que a instituição nos confirme os valores exatos que serão financiados neste semestre. Embora o prazo de avaliação possa levar até 90 dias, como você já tem um financiamento em curso, isso geralmente não impede que você frequente as aulas.

Contudo, como a liberação para assistir às aulas é uma decisão exclusiva da instituição, peço a gentileza de validar essa autorização diretamente com a secretaria ou coordenação do seu curso.

O que você pode fazer agora:
Acompanhamento: Siga monitorando o status pelo portal ou aplicativo do Pravalor.

Pendências: Certifique-se de que não existam documentos ou pendências administrativas pendentes com a faculdade para evitar atrasos na





Como anexo o contrato ? 10:00 ✓✓

? 10:03 ✓✓

Não tá assinado 10:03 ✓✓

Tá em análise 10:03 ✓✓

Emergent - Oninassau
Maracanau

Semestres financiados	3
Semestres pagos	2

10 / 20 parcelas

[→ Composição](#)

Renovação iniciada

PARCELA Renovação em curso

- / -

Em análise pela faculdade →

SEUS CONTRATOS

[• Todos](#) [Pago](#) [Em pagamento](#)

10:03 ✓✓

Preciso resolver isso até dia 2 e faz tempo que está assim , porque já vou começar meu estágio dia 2 10:04 ✓✓

E se não tiver resolvido 10:04 ✓✓

Não faço meu estágio 10:04 ✓✓

sonhia lima



sophia lima:

Sandy, você está em processo de renovação com o Pravaler e realizou a inclusão de novas matérias na grade curricular, seu contrato foi encaminhado para a análise da faculdade.

Para darmos continuidade a esse protocolo, é necessário que você obtenha o contrato referente ao período de 2026.1 e o anexo ao chamado.

Você pode realizar esse procedimento seguindo este caminho:

Tipo de chamado: Solicitações de Crédito Estudantil (Adesão ou Renovação Pravaler).

Onde abrir: Portal da IES > Solicitações > Abrir Chamado.

09:59

Como anexo o contrato ? 10:00 ✓✓

? 10:03 ✓✓

Não tá assinado 10:03 ✓✓

Tá em análise 10:03 ✓✓

