

MGSO - 11 de Junho de 2025.

### Procon Municipal de Maracanaú - CE

CIP N.º: 2506056400100002301 CIP E-MAIL: gracinhasg@outlook.com Protocolo Bmg N.º: 366476779

Nome do Reclamante: MARIA DAS GRACAS SOARES GOMES

#### Prezada consumidora.

Nossa Ouvidoria analisou sua solicitação realizada via PROCON e vamos apresentar todos os esclarecimentos a seguir. Este será nosso principal canal de comunicação.

#### 1. Resumo da reclamação da parte autora e das soluções que serão apresentadas pelo Banco Bmg.

Visando conferir maior objetividade à resposta, confira abaixo um resumo sobre os principais pontos levantados em sua reclamação, bem como as soluções que serão apresentadas pelo Bmg:

Resumo da Reclamação: Consumidor informa que reconhece contratação de cartão consignado.

Resumo dos pedidos: Requer esclarecimentos, cópia de contrato e saldo devedor.

Soluções apresentadas: Esclarecimentos prestados, documentos enviados e ofertado proposta de acordo.

#### 2. Tentativas de contato.

Com o objetivo de esclarecer as dúvidas levantadas em sua reclamação, realizamos tentativas de contato, conforme as datas descritas no quadro abaixo, porém não obtivemos sucesso.

| Data das tentativas | Meio de<br>comunicação | Dados do contato           |
|---------------------|------------------------|----------------------------|
| 11/06/2025          | Telefone               | (85) 98945-0372/98117-4033 |

## 3. Contratação do Cartão de Crédito Consignado.

O motivo da sua reclamação é referente ao Cartão de Crédito Consignado Bmg Master de nº 5259.XXXX.XXXX.3110, Gostaríamos de informar que o contrato deste cartão foi formalizado em 07/08/2015, com limite de crédito no valor de R\$ 2.175,00 e margem consignada para que seja realizado o pagamento mínimo de sua fatura de forma automática a partir do desconto em sua folha de pagamento ou benefício de R\$ 75,00

Após análises, não identificamos irregularidades na contratação do cartão e do saque. Ressaltamos que as condições gerais do produto e as características específicas da operação, como valores, data de vencimento e taxas de juros foram apresentadas no momento da adesão ao produto, tendo como anuência a sua assinatura no contrato, conforme evidenciado acima e no contrato em anexo.

### 4. Saques:

Com a contratação do seu Cartão de Crédito Consignado, verificamos que foram realizadas as contratações de saques, um complementar,e um saque autorizado, conforme descrevemos na tabela abaixo. Gostaríamos de esclarecer que os valores destes saques foram encaminhados, através de uma transferência eletrônica direta (TED), para uma conta bancária de sua titularidade. Os comprovantes referentes aos seus saques se encontra em anexo, conforme os detalhamentos a seguir:

| Transação          | Valor        | Data Envio |
|--------------------|--------------|------------|
| Saque Complementar | R\$ 1.065,94 | 08/10/2015 |
| Saque Complementar | R\$ 147,00   | 28/07/2017 |
| Saque Complementar | R\$ 59,00    | 28/07/2017 |
| Saque Complementar | R\$ 136,37   | 26/02/2019 |
| Saque Complementar | R\$ 53,93    | 08/11/2019 |



| Saque Complementar | R\$ 86,46  | 25/11/2019 |
|--------------------|------------|------------|
| Saque Complementar | R\$ 137,38 | 29/07/2020 |

Vale lembrar que você não precisa do cartão físico (plástico) desbloqueado para a contratação do saque. Todo o pedido e liberação de saque é feito mediante autorização expressa e o valor é depositado diretamente na sua conta.

Caso você não se recorde ou reconheça o débito acima apresentado, pedimos, por gentileza, de apresentar a cópia de documentação pessoal (RG/CNH), com assinatura e foto e o extrato bancário na data do mencionado saque, para realizarmos novas análises.

#### 5. Saldo devedor.

Informamos, ainda, que não localizamos pagamentos espontâneos de suas faturas e, por este motivo, ainda consta débito em aberto no valor total de R\$ 3.656,18.

#### 6. Características do cartão.

Este cartão é uma solução financeira que permite ao titular realizar compras e saques, tendo como diferencial a forma de pagamento do saldo devedor.

A quitação do valor mínimo da fatura é feita por meio de descontos automáticos no benefício do titular, limitada a 5% do total do benefício. Isso não apenas facilita o gerenciamento das finanças, mas também assegura conformidade com as normas do Banco Central, garantindo a reserva de margem consignável. Este produto é ideal para quem busca comodidade e segurança financeira, aliadas a taxas de juros mais acessíveis em comparação aos cartões de crédito tradicionais.

# 7. Esclarecimentos sobre o parcelamento da fatura.

O cartão de crédito consignado foi reformulado. Conforme as Instruções Normativas INSS/PRESS nºs 158/2023 e 161/2024, todas as Instituições Financeiras devem substituir o modelo de cobrança baseado no crédito rotativo pelo sistema de parcelamento do saldo devedor. Essa mudança visa aumentar a transparência e melhorar o controle de gastos dos usuários do cartão.

Isso porque, neste novo modelo, os gastos com compras e saques são divididos em parcelas mensais fixas, com a mesma taxa de juros do cartão. Isso proporciona um controle financeiro mais efetivo, permitindo que o titular saiba exatamente o valor cobrado em cada fatura e, principalmente, o tempo que levará para amortizar o seu saldo devedor.

Aviso Importante: Temos novidades! A fatura do seu cartão será atualizada para o modelo parcelado a partir da próxima fatura. Saiba mais sobre a atualização em nosso blog ou entre em contato com nossos Canais de Atendimento para esclarecer dúvidas ou manifestar seu interesse em permanecer no modelo rotativo (saldo total das compras e saques na fatura do mês).

#### Atente-se ao campo: INFORMAÇÃO IMPORTANTE.

Sr. Cliente, em caso de solicitação de liquidação antecipada, favor entrar em contato com a Central de Relacionamento.

Em razão de todas estas alterações, o saldo devedor da parte autora foi automaticamente parcelado pelo Banco BMG nas seguintes condições:

| PARCELAS | VALOR     |  |
|----------|-----------|--|
| 84X      | R\$ 55,39 |  |

Assim, após o término das parcelas e liquidação total do débito, a parte autora poderá acionar nossas centrais de atendimento para liberação da reserva da sua margem consignável. Contudo, por força da <u>nova instrução normativa do INSS</u>, não é possível retornar ao modelo de pagamento rotativo, no entanto, caso tenha interesse na liquidação total do débito, podemos esta disponibilizando o código de barras para quitação antecipada que ficaria no valor de **R\$ 1.766,36**, valido ate o dia **21/06/2025**.



#### 8. Proposta de acordo.

Em busca de contribuir para uma solução rápida e amigável, estamos deixando abaixo proposta de acordo para o cartão consignado:

Proposta de acordo:

12x R\$ 59,97 24x R\$ 50,84 36x R\$ 46,35

Propostas válidas até a data 21/06/2025

Forma de pagamento: Desconto em folha de pagamento, conforme a regra do produto.

- ✓ Salientamos a importância de se realizar o pagamento com faturas, caso tenha os descontos suspensos;
- √ Caso você aceite algumas das propostas ofertadas para implantação, devemos ressaltar que as simulações apresentadas têm prazo de validade;
- √ Caso seja manifestado interesse fora do prazo, estamos à disposição, porém teremos que apresentar novas simulações;
- √ Importante esclarecer que caso você tenha desconto programado, o mesmo não será ressarcido;

A Ouvidoria do Banco Bmg está pronta para lhe atender nos canais abaixo. É mais rápido e simples:

WhatsApp: (11) 4002-7007

Nos dê um "oi" → digite a palavra OUVIDORIA → informe seu CPF e o protocolo de atendimento (xxxxxxxxxx)

Cordialmente,

Michelle Bessa

Michelle BessA

Elizângela Correia

Chigangla Concia da Silva

Tel (fixo) 0800 770 1790

Celular 4002 7007 - 24h, todos os dias da semana. Consultas, informações e serviços transacionais. Ouvidoria

O800 723 2044

De 2º a 6º feira, das 08h às 20h, exceto feriados.

SAC

**③** 0800 979 9099

24h, todos os dias da semana. Reclamações, cancelamentos e informações gerais.

| <u> </u>   |  | AND SOURCE OF THE PROPERTY OF |
|--|--|---|
| TERMO DE ADESÃO CARTÃO DE CRÉD<br>DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO   | [2012] [2012] [4] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2] [2   | E AUTORIZAÇÃO PARA  |
| Cód, Corresp./ Loja 33769  | CPF / CNPJ.  | Nº ADE 38502549   |
| Cartão de Crédito Consignado para<br>Servidor Público/Empresa Privada  | Servidor Público: Estadual   | ]Municipal  Federal  Militar  Empresa Privada   |
|  | ☐ Aposentado ☐ Pensionista ☐   | Outros Descrever Nº do beneficio: 083802049   |
| II - DADOS DO CONSIGNATÁRIO  | St.  |   |
| BANCO BMG S.A. instituição financeira co   | om sede e foro em São Paulo/SP, r  | na Av. Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 3.477, 9°  |
| Andar, Itaim Bibi, CEP 04.538-133, inscritA  |  |   |
| III - DADOS PESSOAIS DO(A) ADERENTI  |  |   |
| Nome Completo (sem abreviatura): MARIA DAS   | GRACAS SOARES GOMES  | CPF: 248.150.983-87   |
| Data Nascimento Sexo   | Nacionalidade  | Naturalidade UF   |
| / / 25/II/I964 ☐ Masc. ☑ Fen   | THE TOTAL CONTROL OF STANCE OF STANC |   |
| Estado Civil:  | União Estável:   | Matricula-DV: MatrInstituidor   |
| Solteiro   | [2] - [구대인 시간에 가는 이 아이에게 되었다.  | 0838020496  |
| Nome da Mãe: CLARINDA PEREIRA GOMES  | Nome do Pa   |   |
| Doc. Identidade (Tipo / N°): 2000010616943   | Órgão Emissor / UF:  | / SSP / CE   Data Emissão:  |
| Endereço: . R preifeito almir dutra 236, CASA, centro  |  | N°  |
| Complemento:   | MAKAGARAG, BE, BI, BB III  | Bairro / Distrito: /  |
| CEP:   | Cidade/  |   |
| January Company Compan |  |   |
|  |  | lar E-mail:   |
|  | n, 📋 Res.   ( )  |   |
| Nome do Cônjuge / Companheiro(a):  |  |   |
| IIII - DADOS PROFISSIONAIS DO(A) ADEI  | RENIE/IIIULAR  | levo.   |
| Empresa/Orgão que trabalha:  | T  | CNPJ:   |
| Profissão (Ocupação principal remunerada)  |  |   |
| Endereço Comercial (Completo):   |  | Nº Complemento:   |
| Cidade- Estado: / CEP:   | DDD-Telefone C   |   |
| Renda Mensal:  | Cargo (Natureza  |   |
| Categoria da Ocupação  Assalariado  Autônomo/Liberal outros  | Fig. 1   | Dala da admissão ou do início da Aposentadoria/<br>Pensão:  |
| Se aposentado favor informar espécie de be   |  | Nº do Beneficio   |
| ☐ Tempo de Serviço ☐ Invalidez Perman  |  | 0838020496  |
| IV - CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO DE  | CRÉDITO CONSIGNADO   | <u> </u>  |
| Valor consignado para pagamento do valor firmado junto ao empregador/conveniado):  |  | ar limite legal estabelecido e os termos do convênio  |
| (a) Vencimento da fatura: (b) Taxa contra  |  | c) CET(Custo Efetivo Total máximo) aplicado ao  |
|  | 15 15 15 18 18 SANAS   | artão: 3,56 % ao mês 53,11 % ao ano   |
| (d) Forma de Pagamento (e) Cadastro  | (Apenas (f) Abrangência para util  | ização (g) Taxa de emissão (somente para  |
| ☐ Mensal para novo cada  |  | convênios que permitem a cobrança)  |
| R\$  | Cartão internacional   | R\$ 0.00  |
| Solicitação de emissão de cartão adicional   |  | Adicional Masc. Fem.  |
| Nome completo do adicional:  | The state of the s | itesco do Adicional em relação ao Titular:  |
| IV - DADOS BANCÁRIOS DO(A) ADEREN  | TE/TITULAR   |   |
| Banco: Nº Banco:   | Agência:   | Conta Corrente nº:  |
| VI- SERVICO DE PROTECÃO DE PERDA   |  | j   |
| Desejo contratar o serviço de proteção de l  |  | ( ) por cartão solicitado. Estou ciente de que  |
|  |  | incelada: 🔲 Não desejo contratar 🕮 Sim, desejo  |
| contratar: 🛛 Apenas para o cartão do Titu  |  |   |
| VII - DADOS DO CORRESPONDENTE NO   | PAÍS/SUBSTABELECIDO (preenc  | himento exclusivo CREDOR) ]   |
| Empresa: CB INTERMEDIACAD DE NEGOCIOS LTDA-3376  | 9 12.467.416/0031-19 33769   | CNPJ:   |
| Endereço: R GENERAL BEZERRIL 515, CENTRO, FO   |  | Bairro:   |
| Telefone: ( )  |  | — <u>J</u>  |
| CEP:   |  | Cidade/Estado: / ,  |
|  | te da equipe do correspondente, que  | e procedeu ao atendimento ao(a) ADERENTE:   |
| Nome: . FRANCISCA ARIANY DE OLIVEIRA GOMES MAGA  |  | CPF:  |
|  |  |   |
| 1.99.049   | Vig.: 03,08,2015   | (m) / 1/3   |

# I VIII- AUTORIZAÇÃO PARA DESCONTO

8.1. Através do presente documento o(a) ADERENTE/TITULAR autoriza a sua fonte pagadora/empregadora, de forma irrevogável e irretratável, a realizar o desconto mensal em sua remuneração/salário/benefício, em favor do BANCO BMG S.A. para o pagamento correspondente ao valor mínimo indicado na fatura mensal do cartão de crédito consignado ora contratado. 8.2. O(A) ADERENTE/TITULAR declara que está de acordo com o valor a ser averbado, conforme disposto no quadro IV, constante no preâmbulo deste termo, estando o mesmo em conformidade com o pactuado, não sendo-lhe exigido qualquer outro encargo e/ou aquisição de outro(s) produto(s). O(A) ADERENTE/TITULAR declara, ainda, estar ciente de que o referido valor será automaticamente majorado na mesma proporção de eventuais e futuros aumentos em sua margem consignável. 8.3. Ocorrendo a inadimplência e/ou a impossibilidade do desconto em folha de pagamento/beneficio, nos moldes aqui convencionados, o(a) ADERENTE/TITULAR autoriza desde já o BANCO BMG S.A., diretamente ou através de empresas terceirizadas, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar em qualquer conta corrente de sua titularidade, mantida junto ao BANCO BMG S.A ou em outra Instituição Financeira, o valor vencido e não pago, destinando os recursos única e exclusivamente para amortizar o saldo devedor do Cartão de Crédito Consignado ora contratado. Neste ato, o(a) ADERENTE/TITULAR autoriza, ainda, o BANCO BMG S.A a ter acesso aos seus dados de depósitos e aplicações em outras instituições financeiras, nos termos do artigo 1º, § 3º, V da Lei Complementar nº 105/01 que dispõe a não configuração de quebra de sigilo bancário a revelação de informações sigilosas com o expresso consentimento do interessado.

# IX- ALTERAÇÃO DO VALOR DESCONTADO NO CASO DE REDUÇÃO DA MARGEM CONSIGNÁVEL

- 9.: a margem consignável do ADERENTE/TITULAR poderá ser reduzida em razão das seguintes hipóteses, conforme o caso: (i) contribuição para a Previdência Social oficial; (ii) pensão alimentícia judicial; (iii) imposto de renda; (iv) decisão judicial ou administrativa; (v) mensalidade e contribuição em favor de entidades sindicais ou entidades de aposentados/pensionistas; (vi) outros descontos compulsórios instituídos por normas aplicáveis ou decorrentes de contrato de trabalho.
- 9.1 CASO OCORRA A REDUÇÃO DA MARGEM EM razão de QUALQUER DAS HIPÓTESES ACIMA PREVISTAS, o ADERENTE/TITULAR expressamente concorda que o BMG ficará desde já autorizado a: (i) reduzir o valor do desconto mensal, (ii) aumentar a quantidade de prestações (no caso de existência de lançamentos parcelados) de forma a prorrogar o pagamento do débito existente até a sua efetiva liquidação.
- 9.2 O VALOR do novo desconto será O VALOR MÁXIMO DE MARGEM CONSIGNÁVEL APÓS A RESPECTIVA REDUÇÃO. O NÚMERO DE PARCELAS/PRESTAÇÕES ((no caso de existência de lançamentos parcelados) SERÁ AQUELA NECESSÁRIA PARA QUITAÇÃO DO SALDO DEVEDOR.

CIENTE E DE ACORDO:

Local/data: 07/08/2015 Assinatura do EMITENTE MADILLO DOS EX-DECLARAÇÕES DO(A) ADERENTE/TITULAR E CONDIÇÕES GERAIS DA ADESÃO

10.1.O(A) ADERENTE/TITULAR declara, para os devidos fins, que pode ser classificado como PEP "Pessoas Politicamente Exposta", assim considerados, nos termos Circular nº 3.461, de 24 de julho de 2009 do Banco Central do Brasil, os agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos últimos cinco anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiros, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu Não.10.2. O aderente declara em cumprimento ao disposto no art. 2º, III, da Circular relacionamento próximo: Sim: nº 3.461/09, do Banco Central do Brasil, que conhece as regras da Lei nº 9.613/98, que dispõe sobre os crimes de "lavagem de dinheiro" e normas complementares publicadas pelo Banco Central e Conselho Monetário Nacional, tendo ciência de que o BANCO BMG S.A e as Instituições financeiras a ele ligadas (controladas, controladoras ou sob controle comum) possuem, por força legal, obrigação de comunicar ao Banco Central sobre a ocorrência de determinadas operações previstas nas referidas normas, nada tendo a opor quanto ao referido procedimento.10.3. O(A) ADERENTE/TITULAR declara que os investimentos e movimentações financeiras por ele(a) pretendidas são compatíveis com sua atividade, rendimentos e situação patrimonial e que para fins do disposto na Lei nº 9.613/98, regulamentada pelo BACEN, os montantes que vierem a ser movimentados e/ou investidos pelo(a) mesmo(a) não provêm de atividade ilícita.10.4 O(A) ADERENTE/TITULAR declara ter ciência que a realização de SAQUE mediante o cartão implicará na celebração de uma Cédula de Crédito Bancário - CCB, a ser emitida nos termos da Lei nº 10.931/04, que formalizará o empréstimo contratado em razão do SAQUE.10.5.O(A) ADERENTE/TITULAR declara que previamente à assinatura deste termo foi devidamente informado de que a utilização do cartão para a realização de determinadas transações, bem como a opção de contratação de empréstimo, financiamento ou parcelamento mediante a utilização do cartão acarretará na cobrança de encargos e tarifas, nos termos do disposto no regulamento de utilização do cartão e na legislação vigente. Os encargos do período serão informados na fatura e o percentual máximo de encargos que incidirão no mês subsequente serão, obrigatoriamente, informados ao titular e/ou adicional, se aplicável, de forma prévia, possibilitando que o(s) mesmo(s) tenha(m) pleno conhecimento acerca dos valores que lhe serão cobrados previamente à contratação de qualquer operação. solicitação de qualquer serviço atrelado ao cartão ou realização de transação da qual decorra a cobrança de encargos. 10.6. O(A) ADERENTE/TITULAR autoriza, de forma irrevogável e irretratável o BANCO BMG S.A. a:(i) Manter em cadastro ou banco de dados, o seu nome, qualificação e outros informes pessoais, bem como a manter em cadastro ou banco de dados as respectivas informações relacionadas ao adicional, se houver; (ii) Obter, fornecer e compartilhar as informações cadastrais, financeiras e de

operações ativas e passivas e serviços prestados junto a outras instituições pertencentes ao GRUPO FINANCEIRO DO BANCO 8MG, ficando todos autorizados a examinar e utilizar, no Brasil e no exterior, tais informações, inclusive para oferta de produtos e serviços; (iii) Compartilhar informações cadastrais com outras instituições financeiras; (iv) Informar os dados relativos a todas as obrigações assumidas pelo(a) titular e/ou adicional, inclusive os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas em decorrência da adesão ao presente regulamento, para constarem de cadastros compartilhados em Banco de Dados de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC (v) Fornecer ao Banco Central do Brasil - Bacen, para integrar o Sistema de Informações de Créditos (SCR), a qualquer tempo, mesmo após a rescisão do contrato, dados a respeito de suas dividas a vencer e vencidas, inclusive as em atraso e as operações baixadas com prejuízo, o valor das coobrigações assumidas e das garantias prestadas, bem como a consultar e acessar o SCR sobre informações consolidadas e registradas em seus respectivos nomes, prestadas por outras instituições financeiras, vedada a sua divulgação para terceiros; bem como prestar, consultar e compartilhar as suas informações cadastrais com outras instituições financeiras ou assemelhadas, nos termos do disposto na presente clausula e utilizá-las para fins administrativos e de marketing, na forma da legislação vigente. 10.7.O(A) ADERENTE/TITULAR declara conhecer e estar apto a efetuar qualquer negócio com as Instituições financeiras pertencentes ao GRUPO FINANCEIRO DO BANCO BMG, dentre elas: contratação de novas operações de empréstimo ou financiamento, renegociações, saque em dinheiro, tudo dentro dos limites de margem consignável, mediante a utilização do cartão, seja pelos terminais de auto atendimento (ATM/POS), pelo "Internet Banking", pela Central telefônica e quaisquer outros meios eletrónicos disponibilizados pelas Instituições financeiras integrantes do GRUPO FINANCEIRO DO BANCO BMG.10.8.Formalização Eletrônica: Em casos de contratação eletrônica, confirmo que admito como válido o meio de comprovação da autoria e da integridade da assinatura e das informações capturadas e utilizadas neste Termo de adesão. Nessa hipótese, a assinatura constante no presente documento é capturada, neste ato, em tela sensível ao toque (touch screen) e será submetida à verificação de compatibilidade com os perfis biométricos previamente capturados e armazenados. Esta verificação será realizada pelo Banco ou terceiro à sua ordem e considerará parâmetros objetivos de caligrafia (pressão, velocidade e direção da assinatura). O documento gerado será assinado pelo Banco ou terceiro à sua ordem, com utilização de assinatura digital certificada no âmbito da Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). Este documento (em caso de contratação eletrônica) e quaisquer outros documentos celebrados eletronicamente a partir desta dala entre você e o Banco poderão se utilizar do mesmo meio eletrônico de assinatura sendo considerados, para todos os efeitos, válidos e exequíveis. Você autoriza o compartifhamento dos dados relativos ao perfil biométrico de sua assinatura eletrônica entre instituições que mantenham relações comerciais com o Banco ou que pertençam ao conglomerado do qual o Banco faz parte.10.9.O(A) ADERENTE/TITULAR autoriza as empresas integrantes do GRUPO FINANCEIRO DO BANCO BMG à contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS e correspondência para enviar comunicações a respeito do cartão e informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades relacionadas às empresas integrantes do GRUPO FINANCEIRO DO BANCO BMG ou do estabelecimento cuja marca encontrar-se indicada no cartão, podendo o titular cancelar a presente autorização a qualquer momento mediante contato junto à central de relacionamento.

10.10. Considerando que o Banco BMG disponibilizará ao cliente, via Internet banking, o demonstrativo mensal (fatura) com a descrição das despesas relacionadas à utilização do Cartão de Crédito Consignado ora contratado, o(a) ADERENTE/TITULAR dispensa expressamente o Banco BMG de enviar mensalmente a via física do referido demonstrativo mensal (fatura), estando ciente de que, em caso de dúvidas, poderá contatar o Banco BMG através dos canais de atendimento informados ao final do presente termo. 10.11. Comunicação: O(A) ADERENTE/TITULAR autoriza que o Banco BMG lhe envie mensagem eletrônica (e-mail) e mensagem SMS por telefone com informações sobre produtos e serviços oferecidos pelo Banco BMG. () não concordo com o envio das mensagens. 10.12. Ao assinar o presente documento o(a) ADERENTE/TITULAR declara-se vinculado, em caráter irrevogável, irretratável e de forma incondicional, ao disposto no Regulamento de Utilização do cartão de crédito consignado emitido pelo BANCO BMG registrado perante o 3º oficial de registro de títulos e documentos e registro civil de pessoa jurídica da capital de São Paulo sob o nº 8905949 em 17.04.2015.

Local e data: 07/08/2015 , de de .

| Agui Assinatura do Al   | DESENTE THO THE ATTICLE                                      | y any Limes Lien with     |
|---|--|---------------------------|
| XI - DECLARAÇÃO SE ANALFABETO OU IMPEDIDO   | DE ASSINAR   |                           |
| Declaro que ouvi atentamente a leitura desta FICHA C<br>presença das testemunhas abaixo, tendo compreendido | 바람이라의 아이트 하고 하는데 아이를 하는데 |                           |
| A rogo do(a) ADERENTE, assina o rogado:   | <u> </u>   | Polegar Diretto- Aderente |
| Nome:   |  | 29 - 1988                 |
| CPF ou CI:  |  |                           |
| Testemunhas:  |  |                           |
| Nome:   | Nome:  |                           |
| CPE   | CPE:   | 100                       |

CANAIS DE ATENDIMENTO BANCO BMG: Central de Relacionamento BANCO BMG: 0800 031 8866/ SAC 0800 979 9099 / SAC - deficientes auditivos e de fala 0800 979 7333 / Central de Relacionamento Cartão de Crédito Consignado - capitais 4002 7007/ interior 0800 770 1790 / OUVIDORIA 0800 723 2044

1.99.049 Vig.: 03.08.2015 3/3