

**Evolua Falar En...**

Evolua Energia

Estou fazendo sua solicitação, qualquer coisa me manda mensagem.

10:11

Ok 10:11 ✓✓

O cancelamento do contrato foi formalizado e será efetivado apenas após o término do prazo de aviso prévio. Todas as informações foram encaminhadas por e-mail.

10:42

Ok 11:02 ✓✓

Olá, bom dia! Eu sou a Eva da Evolua Energia.



Mensag...



in:sent

Upgrade



1 de 35

Cancelamento



NANCY LINS DE CARVALHO <jumentaboiano@gmail.com>
para relacionamento

10:00 (há 1 minuto)



Bom dia

O motivo do e-mail é o pedido de cancelamento.

Dados do cliente

Número da instalação : 355009

CPF : 243.837.323-72

Motivo do pedido de cancelamento

Comprei o equipamento de energia solar, financiado pelo Banco do Nordeste, e para instalar o equipamento a Enel informou que se faz necessário o cancelamento do meu contrato com a EVOLUA ENERGIA.



Nova mensagem



informações:

Número do contrato :

00026577

Número de instalação:

355009

Prazo do aviso de saída:

03

Data de solicitação:

06/03/2026

Previsão para

finalização: 06/2026

Nº protocolo:

00353279

Importante: A

← Respo...

→ Encam...



< Voltar



Pelo que vejo aqui, NANCY, você é cliente da Evolua desde ****09/06/2023****, data em que seu contrato foi assinado. 🌞💛

Se quiser saber mais alguma coisa sobre seu contrato ou faturas, estou por aqui!

Digite sua mensage



< Voltar



Pelo que vejo aqui, NANCY, você é cliente da Evolua desde ****09/06/2023****, data em que seu contrato foi assinado. 🌞💛

Se quiser saber mais alguma coisa sobre seu contrato ou faturas, estou por aqui!

Digite sua mensagem



< Voltar

te orientar
direitinho: **não
dá para garantir
que, pagando
apenas a fatura
de maio, o
cancelamento
estará
totalmente
concluído.**
Isso porque, além
dessa fatura,
podem existir:

- ajustes finais
de energia da
distribuidora
- possíveis saldos

Digite sua mensagem



< Voltar

um atendente humano no fechamento final do cancelamento.

Se quiser, posso **te encaminhar agora para um atendente**, já que estamos dentro do horário comercial. Posso te transferir?



< Voltar

só podem ser confirmados por um atendente humano no fechamento final do cancelamento.

Se quiser, posso **te encaminhar agora para um atendente**, já que estamos dentro do horário comercial. Posso te transferir?

Digite sua message



< Voltar

Isso porque, além
dessa fatura,
podem existir:

- ajustes finais
de energia da
distribuidora
- possíveis saldos
de geração
(a pagar ou a
receber)
- eventuais
cobranças
residuais do
período até
06/06/2026



Aperte e toque
de novo o
elemento
desta
mensagem
para ouvir
o áudio.

