

B2X CARE SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA.

Av. Rui Barbosa
CNPJ: 09.066.241/0009-65

Telefone: (85) 2180-6973

RECIBO: 1127946

Identificador:

Gerado: 28/04/2026 09:23:41

Cliente: Vandegleisson Do nascimento duarte
CPF/CNPJ: 83290370372
Endereço: Rua Vinte e Um de Abril - 31
Bairro: Boa Vista

Cidade: Maracanaú

Telefone: 85999010526
E-Mail: gleissonlara4@hotmail.com
Complemento:
UF: CE

Celular:

CEP: 61901590

Observações Gerais: leves riscos na tela

Atendente:

Cláudia Ellen

Visto

Total: R\$ 520,00

*** RECIBO DE PAGAMENTO ***

Getnet Via Cliente MASTERCARD
28/04/26 09:22:40 ****8645
BDOISX CARE SERVICOS TECNOLOGICO
09.066.241/0009-65
FORTALEZA - CE
AUT:16SYB4 TERM:16732016

CREDITO R\$ 520,00

PARC. LOJISTA
QTD DE PARCELAS: 3
VALOR DA 1A PARCELA: 173,34
VALOR DEMAIS PARCELAS: 173,33

SAMSUNG**Ordem de Serviço**

SO Nro. : 4175637525

No. do Cliente : 6076926295

No da Revenda :



4175637525

Centro de Reparo: 0003170195 - B2X CARE SERVICOS

TECNOLOGICOS LTDA

Endereço: AV RUI BARBOSA 2727, LOJA 02 FORTALEZA 60115-222

ASC Telefone: 55-85-2180-6973

Nome Consumidor	Vandegleisson Do nascimento da Silva	CPF/CNPJ	83290370372
Endereço	31 Rua Vinte e Um de Abril Maracanaú Boa Vista Ceará 61901-590 BR		
Data de agendamento	22/04/2026 (09:05:25)		
Cidade	Maracanaú	Estado	Ceará
Bairro	Boa Vista	CEP	61901-590
Telefone Residencial	85999010526	Telefone Comercial	85999010526
Telefone Celular	85999010526	Email	gleissonlara4@hotmail.com
Modelo	SM-S901EZGXZTO	No. de Série (IMEI)	RXCW600EFPL (*****6598590)
Data da compra	12/10/2024	Tipo de Serviço	Balcão
Status da Garantia	Garantia completa <input type="checkbox"/> Somente mão de obra <input type="checkbox"/> Somente peças <input type="checkbox"/> Fora de garantia <input checked="" type="checkbox"/>	Recebimento do reparo	
Sintoma do cliente	L4 Qualidade do Touch Screen / Imagens / 02 Cor Defeituosa / 03 Tela com linhas / pontos		
Acessório	slot vazio,sem acessorios		
Defeito Constatado	[Local do defeito: HW, SW, App] sw [Caminho para reproduzir] linha verde na tela [Frequência que ocorre] [Informações adicionais] linhas		
Descricao do Servico			
Observacoes	leves riscos na tela		

Canais de Atendimento SAMSUNG**Online:**Para suporte, realizar agendamentos ou acompanhar seu reparo acesse: <https://www.samsung.com/br/support/your-service/main>

Acesse também nosso app Samsung Members para suporte, diagnóstico e agendamentos.

Para suporte via Chat ou e-mail: acesse www.samsung.com/br/supportVisite no Youtube os vídeos de configuração, atualização de softwares: acesse www.youtube.com/samsungbrasil**Tipos de atendimento:**

Balcão / Via Correios / Em Domicílio

Central de Atendimento:

4004-0000 (Capitais) / 0800 555 000 (Demais Cidades) / 3003-0000 (Clientes Corporativos)

IMPORTANTE: É de responsabilidade do cliente realizar cópia de segurança (backup) de agenda, fotos, documentos, músicas, aplicativos ou quaisquer outros tipos de dados, informações gravados no produto.

Além do backup obrigatório, é dever do cliente excluir todos dados, fotos e demais informações pessoais do usuário.

O Cliente fica ciente que todos os dados do aparelho serão apagados pela Empresa para a realização do reparo, caso o Cliente ainda não os tenha apagado.

Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto.

Autorizo a Samsung a utilizar meus dados pessoais presente nesta Ordem de Serviço para a finalidade específica de realização do reparo do produto.

Para maior comodidade e satisfação de nossos consumidores, mesmo quando não constatado nenhum vício, todos os aparelhos avaliados já retornam com a versão de Software atualizada.

O Cliente, como agente participante do Programa Nacional de destinação dos Resíduos Sólidos, concorda neste ato que a Samsung dará a destinação correta a peça eventualmente substituída neste reparo.

O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo do seu produto peças ou componentes de reposição novos ou reconicionados, os quais possuirão as mesmas especificações técnicas e de qualidade de peças ou componentes novos (art. 21, Código de Defesa do Consumidor).

Conheça o Samsung Care+
Adquira proteção extra e viva sem preocupações



Renova Contigo
Seu Samsung novo, de novo.
Conheça:



Data e Assinatura do Cliente

TERMOS DE SERVIÇO

Para efeito deste termo é considerado "Cliente" o contratante descrito neste documento como cliente, e é considerada "Empresa" a Contratada, e tem como objeto o "Produto" identificado em detalhes.

1 – ORÇAMENTO

1.1 O prazo de **validade do orçamento** é de **10 dias contados da data de elaboração do mesmo**. Após este período o orçamento perde automaticamente a validade.

1.2 O orçamento será informado ao Cliente através do telefone, e-mail, SMS ou outro meio de comunicação informado por este e que venha a ser utilizado pela Assistência. O Cliente poderá ser informado sobre o orçamento imediatamente quando o serviço for prestado via balcão.

1.2.1 O Cliente autoriza o envio do orçamento nos contatos e canais informados pelo mesmo.

1.3 Após a análise do produto, se for identificada a necessidade de reparo de mais peças do que as previstas no orçamento inicial, o Cliente será notificado para que aprove a inclusão do reparo das referidas peças em novo orçamento. Aprovando esta, o Cliente está ciente da modificação no valor do orçamento para casos fora de garantia.

1.4 No caso do orçamento apresentado **não ser aprovado**, o Cliente concederá à empresa um prazo de **48 horas úteis, contadas da manifestação do Cliente sobre a não aprovação do orçamento, para retornar o produto** às mesmas condições em a Assistência o receber.

1.5 No caso da cobrança de um orçamento preliminar para a recuperação da tela do aparelho do Cliente, ficando ciente que este orçamento é exclusivamente para o reparo da tela. Caso após a abertura do aparelho for identificado que outros componentes necessitem de reparo, será apresentado ao Cliente uma cotação complementar. A não aprovação do orçamento complementar, não dá direito ao Cliente ao ressarcimento do valor previamente pago no orçamento preliminar, já que este serviço será realizado.

2 – GARANTIA

2.1 O Produto conta com a garantia legal de 90 dias do serviço de reparo, conforme determinado pelo Código de Defesa do Consumidor, **contada a partir da data de retirada** indicada nesta ordem de serviço, sendo obrigatória a apresentação deste documento pelo Cliente no caso da peça trocada ou serviço realizado apresentar algum outro vício durante o período de garantia legal do serviço realizado.

2.2 A garantia perderá sua validade: se houver violação de peças colocadas pela Empresa no Produto; se for utilizado em rede elétrica incompatível ou sujeita a flutuações; se for instalado ou utilizado de maneira inadequada conforme especificado no seu manual de instruções; caso sofra danos causados por acidentes ou agentes da natureza ou se for manuseado por técnicos ou pessoas não autorizadas pela Empresa, ou qualquer outro uso em desacordo com o manual de instruções e termo de garantia do produto.

2.3 No caso do produto apresentar, durante o período coberto pela GARANTIA LEGAL de 90 dias, algum defeito envolvendo componente(s) que não tenha(m) sido relacionado(s) ao serviço de reparo realizado e cobrado(s) acima, o(s) mesmo(s) será(ão) substituído(s) mediante o pagamento do(s) referido(s) componente(s), incluindo a mão de obra.

3 – DO PRODUTO FORA DE GARANTIA

3.1 O produto que der entrada na autorizada fora do período legal e contratual de garantia será reparado mediante aprovação de orçamento pelo Cliente.

3.1.1 A aprovação do orçamento se dará por escrito, pelo Cliente, via balcão; por telefone, mediante gravação da chamada; por SMS, whatsapp ou e-mail com descrição das peças que serão utilizadas e serviços que serão realizados.

3.1.2 A aprovação do orçamento confirma o aceite do Cliente aos termos de serviço apresentados neste documento.

3.1.3 O Cliente está ciente de que haverá cobrança de taxa de análise para diagnóstico do problema e elaboração de orçamento **para produtos fora de garantia**, oportunidade em que o valor será previamente comunicado.

4 – DA RETIRADA DOS PRODUTOS

4.1 A retirada do produto somente poderá ser feita pelo próprio Cliente com a apresentação da ORDEM DE SERVIÇO, que é entregue ao mesmo pela Assistência Técnica Autorizada Samsung no momento da entrada do produto.

4.1.1 No caso de o Cliente enviar um portador para a retirada, o mesmo deverá apresentar, além da Ordem de Serviço, procuração com firma reconhecida e estar munido de cópia do RG ou CNH (Com foto).

A procuração deverá seguir o modelo abaixo:

Eu, (Nome do Cliente), portadora do CPF 000.000.00-00 e ordem de serviço N. XXXXXXXX, autorizo que (Nome do Portador), portador do CPF 000.000.000-00 efetue a retirada do meu aparelho, passando a exercer o dever de guarda do produto.

4.2 O Cliente será informado pela Empresa sobre a finalização do reparo do produto por meio de telefone, e-mail, SMS ou outro meio de comunicação que a Assistência venha a utilizar, cabendo ao Cliente disponibilizar os meios de contato atuais e eventual canal de preferência.

4.2.1 O cliente autoriza a Empresa a enviar o produto pelos correios, ao endereço informado na abertura da ordem de serviço, caso não haja a retirada no prazo de 5 (cinco) dias, após comunicado de finalização do reparo (item 4.2).

4.3 Na hipótese de o envio pelos Correios não ser viável, decorrido o prazo de 60 dias da data de comunicação ao Cliente sobre a finalização do reparo ou da recusa do orçamento, não havendo a retirada do produto, o Cliente, por meio da assinatura do presente documento, fica ciente de que perderá a propriedade do mesmo, autorizando desde já, nesta hipótese, a destinação do bem, por parte da Empresa, incluindo a destruição e descarte do mesmo, de acordo com a legislação vigente à época, não sendo devido ao Cliente qualquer compensação ou indenização.

4.3.1 O prazo acima pode ser alterado de acordo com Legislação local que determine prazo divergente para descarte, cabendo assim, o prazo determinado por esta.

5 – AUTORIZAÇÃO

5.1 O Cliente autoriza a empresa a proceder com a desmontagem do seu Produto para efetuar a devida análise do defeito visando o diagnóstico do problema.

5.1.1 Para produtos fora de garantia, havendo a necessidade de substituição de componentes e/ou ajustes, estes só serão efetuados mediante prévia autorização do Cliente e aceite do orçamento apresentado.

5.2 O cliente concorda e autoriza a Samsung a empregar no reparo de seu produto peças ou componentes de reposição novos ou reconicionados, os quais possuirão as mesmas especificações técnicas e de qualidade de peças ou componentes novos, nos moldes previstos no artigo 21, do Código de Defesa do Consumidor.

5.3 O Cliente autoriza a Empresa a utilizar os dados pessoais presentes nesta Ordem de Serviço para entrar em contato, através dos meios cabíveis, informando sobre o status do reparo, evidências do produto analisado, orçamentos e quaisquer informações relevantes sobre o produto, inclusive relativas à satisfação do serviço prestado.

6 – DO PRODUTO E ACESSÓRIOS

6.1 É necessário o envio ou entrega de acessórios originais juntamente com o produto que será analisado pela Assistência Técnica (carregadores, cabos USB, fontes de notebooks, baterias, entre outros).

6.2 Se o produto for protegido com senha ou padrões, será necessário desabilitar e retirar o bloqueio antes do envio ou entrega no posto autorizado.

6.3 Não nos responsabilizamos pela película instalada no produto, ficando o Cliente desde logo ciente sobre a possibilidade de danos não reparáveis na película instalada.

6.4 Caberá ao cliente retirar do seu produto acessórios não originais antes do envio ou entrega do produto que será analisado Empresa (Chips de celular, cartões de memória, capinhas de celular, entre outros).

7 – DA RESPONSABILIDADE SOBRE DADOS

7.1 Caberá ao Cliente realizar cópia de segurança de todos os dados, informações e/ou aplicativos gravados no produto antes do ingresso do produto na Assistência Técnica.

7.2 Além do backup que obrigatoriamente deve ser realizado pelo Cliente, é dever do cliente excluir todos os dados, fotos e demais informações pessoais do usuário.

7.3 O Cliente fica ciente que todos os dados do aparelho, serão apagados pela Empresa para a realização do reparo, caso o Cliente ainda não os tenha apagado conforme item 7.2.

7.4 O Cliente está ciente e concorda que em nenhum procedimento ou reparo efetuado pela Empresa há acesso a dados pessoais do Cliente ou informações confidenciais como senhas bancárias, senhas de e-mails, etc.

Declaro estar ciente e de acordo com as cláusulas contratuais e condições do aparelho descritas acima.

CPF DO CLIENTE EXTENSO

ASSINATURA CLIENTE

LOCAL E DATA

B2X CARE SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA
CNPJ: 09.066.241/0009-65 IM: 550147 IE: 62357042
End.: AV RUI BARBOSA, 2727 LOJA 02
Bairro: JOAQUIM TAVORA - Fortaleza/CE - 60115-222

DANFE NFC-e - Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica
Não permite aproveitamento de crédito do ICMS

Código	Descrição	Qtde Un	x	Valor Unitário	=	Valor Total
GH82-274	SVC BATT ASSY-EB-BS901ABY,3590,30;VZW;S	1,0000	UN	350,0000		350,00
QTD. TOTAL DE ITENS:						1,00
VALOR TOTAL R\$:						350,00
FORMA DE PAGAMENTO						Valor Pago
Outros						350,00
(TOTAL PAGO: R\$ 350,00)						
TROCO R\$:						0,00
Informação dos Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741 /2012)						0,00

Pedido 1127946 - Valor Aprox. Tributos R\$ 102,38 (Federal = 32,38, Estadual = 70,00 e Municipal = 0,00)
Número: 000034079 Série: 003 Emissão: 04/05/2026 17:25:38

Via Consumidor

Consulte pela chave de acesso em:
www.sefaz.ce.gov.br/nfce/consulta

CHAVE DE ACESSO

2326 0509 0662 4100 0965 6500 3000 0340 7916 9442 6495

CONSUMIDOR

CPF: 832.903.703-72 Vandegleisson Do nascimento
duarte

End.: Rua Vinte e Um de Abril, 31
Bairro: Boa Vista - Maracanaú/CE - 61901-590

Consulta via leitor de QR Code



Protocolo de Autorização
223260380585104 04/05/2026 17:25:38

DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e
Nº 52074
SÉRIE 1

MAGAZINE LUIZA S/A

QUARENTA E SEIS CJ JEREISSATI II, 20
30 - JEREISSATI II
MARACANAU - CE - CEP: 61901060

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA

0 - ENTRADA
1 - SAÍDA

Nº 52074
SÉRIE 1
FOLHA 1 / 1



CHAVE DE ACESSO
2324 1047 9609 5009 1844 5500 1000 0520 7410 2572 7450

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO
SUBSTITUICAO DE CUPOM FISCAL/NFCE TP:98
INSCRIÇÃO ESTADUAL 063556502 INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO 223240056041931
PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO 12/10/2024 10:46:09
CNPJ 47.960.950/0918-44

DESTINATÁRIO / REMETENTE
NOME/RAZÃO SOCIAL VANDEGLEISON NASCIMENTO DUARTE
ENDEREÇO 21 DE ABRIL 31
MUNICÍPIO MARACANAU
BAIRRO / DISTRITO BOA VISTA
CEP 61901-590
FONE/FAX (85) 8878-7878
UF CE
CNPJ/CPF 832.903.703-72
DATA DA EMISSÃO 12/10/2024
DATA DA SAÍDA/ENTRADA 12/10/2024
HORA DE SAÍDA/ENTRADA 10:46:08 -03:00

Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor	Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor	Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor			
CÁLCULO DO IMPOSTO											
BASE DE CÁLCULO DO ICMS			VALOR DO ICMS			BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST			VALOR DO ICMS ST		
0,00			0,00			0,00			0,00		

VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR DO IPI	VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.999,00
TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS DADOS DO PRODUTO					VALOR TOTAL DA NOTA	2.999,00

RAZÃO SOCIAL
FRETE POR CONTA 9 - Sem Transp.
CÓDIGO ANTT
PLACA DO VEICULO
UF
CNPJ / CPF
MUNICÍPIO
UF
INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE 1 ESPÉCIE VOLUMES MARCA NUMERAÇÃO PESO BRUTO 0,167 PESO LÍQUIDO 0,167

COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTDE	VL. UNITÁRIO	VL. TOTAL	VL. DESCONTO	BC. ICMS	VL. ICMS	V. IPI	ALIQ. ICMS	ALIQ. IPI
7665318	SMARTPHONE GALAXY S22 128GB VERDE NACIONAL VLR BC-ST RETIDO R\$ 3792,3 / VLR ICMS-ST RETIDO R\$ 332,55 SERIE: 354103136598590Portaria Interministerial: 107, DE 17/3/2004 DOU 18/3/2004	85171300	460	5929	PC	1,00	2.999,0000	2.999,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

INSCRIÇÃO MUNICIPAL	VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	BASE DE CÁLCULO DO ISSQN	VALOR DO ISSQN
	0,00	0,00	0,00

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$0,00 + FCP R\$0,00; DIFAL da UF origem R\$0,00.
Cupom Fiscal: Modelo: 2D, Número ECF: 002, Número COO: 1212
Inf. adic. Fisco: #
Inf. Contribuinte: PRA-VENDA: 0000000000/ART. 2, INCISO II, ALINEA CICMS RET. POR ST CFE SC. 28.746/07/NUM. PEDIDO:1004522310 / CODCLI:38212843/Val Aprox Tributos R\$ 16.89(50.58%) Fonte:IBPT FEDERAIS 22.58%,ESTADUAIS 28.00%,MUNICIPAIS 0%/TRIBUTACAO FEITA CUPOM FISCAL NR. 1212, CAIXA: S0 / MODAL: RET
RESERVADO AO FISCO

B2X CARE SERVICOS TECNOLOGICOS LTDA
 AV RUI BARBOSA, 2727 LOJA 02
 JOAQUIM TÁVORA - Fortaleza - CE - 60115222
 TELEFONE:
 E-MAIL:
 CNPJ: 09.066.241/0009-65
 INSCRIÇÃO MUNICIPAL: 550147

NÚMERO DA NOTA
39822
 COMPETÊNCIA
 05/2026
 CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO
 512340762
 DATA DE EMISSÃO
 04/05/2026 17:23:31

DADOS DO TOMADOR

NOME / RAZÃO SOCIAL Vandegleisson Do nascimento duarte		CPF/CNPJ/ID 832.903.703-72	TELEFONE 85999010526
ENDEREÇO Rua Vinte e Um de Abril, 31		BAIRRO / DISTRITO Boa Vista	MUNICÍPIO Maracanaú
UF CE	PAÍS Brasil	INSCRIÇÃO MUNICIPAL	INSCRIÇÃO ESTADUAL
		E-MAIL gleissonlara4@hotmail.com	

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Referente ao reparo da OS 4175637525 REF. OS: 1127946

CÓDIGO DO SERVIÇO

1402 / 951180002 - SERVIÇOS DE ASSISTENCIA TECNICA EM EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA

MUNICÍPIO ONDE O SERVIÇO FOI PRESTADO
 2304400 / Fortaleza

NATUREZA DA OPERAÇÃO
 Tributação no municipio

REGIME ESPECIAL DE TRIBUTAÇÃO: -

VALOR DOS SERVIÇOS:	R\$ 170,00		
(-) DESCONTOS:	R\$ 0,00	(-) DEDUÇÕES:	R\$ 0,00
(-) RETENÇÕES FEDERAIS:	R\$ 0,00	(=) BASE DE CÁLCULO:	R\$ 170,00
(-) ISS RETIDO NA FONTE:	R\$ 0,00	(x) ALÍQUOTA:	5,00 %
VALOR LÍQUIDO:	R\$ 170,00	(=) VALOR DO ISS:	R\$ 8,50

RETENÇÕES FEDERAIS

PIS: R\$ 0,00 COFINS: R\$ 0,00 IR: R\$ 0,00 CSLL: R\$ 0,00 INSS: R\$ 0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES