

ILUSTRÍSSIMO SENHOR REPRESENTANTE DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE

CIP: 25.02.0564.001.00090-3

RECLAMANTE: MARIA DA CONCEIÇÃO NASCIMENTO

CIVE.559143/2025

PAGSEGURO INTERNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A., empresa com sede na Av. Faria Lima, nº. 1.384, 6º andar, São Paulo/SP, CNPJ/MF nº. 08.561.701/0001-01, por seu representante, nos autos da notificação supramencionada, lavrada por este PROCON, vem, respeitosamente, apresentar manifestação nas razões a seguir expostas.

Em atendimento à reclamação em comento, o PAGSEGURO informa que o setor responsável está analisando os fatos narrados pelo reclamante, e no mais breve possível entraremos em contato sobre a tratativa.

Em caso de dúvidas com relação a este caso, ou até mesmo em próximas oportunidades, aproveitamos para informar o número de telefone: para capitais e região metropolitana é o 4003-1775; para demais localidades (exceto ligação por celular) é 0800-728-2174, disponíveis 24 horas, 7 dias da semana.

Por fim, requer que futuras notificações ao **PAGSEGURO**, sejam encaminhadas para o endereço eletrônico <u>intimauol@uolinc.com</u>.

Diante do exposto, esperamos ter esclarecido os fatos que levaram a abertura da presente reclamação e, requeremos seu devido arquivamento.

Termos em que, Pede deferimento.

São Paulo, 7 de março de 2025

PAGSEGURO INTERNET INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.