

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR -
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO**

Número do Acompanhamento: 25.03.0564.001.00046-3

Data/Hora de Abertura: 26/03/2025 às 09:55:03

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Adriano dos Santos

CPF do Consumidor: 716.525.153-72

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
CENTRO CELL	G. A. PRADO CORDOVIL EIRELI	12.411.660/0001-44	25.03.0564.001.00046-30

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Produtos de Telefonia e Informática

Assunto: Aparelho celular

Problema: Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia

Relato:

Relata o consumidor que adquiriu o *smarthphone infinix smart 9*, sendo a entrada paga em espécie no valor de R\$600,00 (SEISCENTOS REAIS) e demais parcelas sendo pagas em boleto. Passados cerca de 15 (QUINZE) dias, o consumidor notou que a tela do referido celular não ligava mais e levou para concerto, coberto pela garantia.

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ**

Passado cerca de 1 mês quando foi buscar o celular, lhe foi informado que a garantia não cobriu a reclamada alegou que fora mal uso por parte do consumidor e ainda entregaram o celular com a tela descolando e fora da caixa, por isso, o consumidor se dirigiu até a sede deste órgão para buscar uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, requer o consumidor que a reclamada concerte o referido celular ou o ressarça os valores já pagos.

TRATATIVAS**26/03/2025 - Audiência****Situação: Aberta**