



À AUTORIDADE COMPETENTE DO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CE

Número do Atendimento: **26.08.0564.001.00037**

A MIDWAY S.A. - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de São Paulo/SP, na Rua Lemos Monteiro, nº 120, 15º andar, Butantã, inscrita no CNPJ sob o nº 09.464.032/0001-12, vem, respeitosamente, nos autos da presente reclamação administrativa formulada por **Edmilson Holanda Lima** – CPF sob o nº **155.403.673-91** apresentar sua manifestação, nos termos a seguir expostos.

Em atenção à presente reclamação, após consulta aos dados cadastrais vinculados ao CPF informado, foi confirmada a existência de um débito em aberto referente ao acordo de seu **Cartão Riachuelo/Visa de final 7106 com atraso 1236 dias**.

O referido débito decorre da ausência de pagamento das faturas com vencimento em **27/03/2023** e subsequentes, resultando num saldo devedor atualizado de **R\$ 2.659,10**.

No atraso ou na ausência de pagamento da fatura do Cartão Riachuelo, incorrerá a cobrança juros remuneratórios de até 20,99% a.m., juros moratórios de 1,0% a.m. e multa de 2,0% a.m.

Nossas taxas e tarifas, divulgadas a todos os clientes em nosso *site* (<https://www.midway.com.br/tarifas-cartoes>), estão de acordo com a média praticada pelo Mercado Financeiro, conformes tabelas publicadas pelo Banco Central, em seu *site*: <https://www.bcb.gov.br/estatisticas/txjuros>

Caso tenha interesse em regularizar o débito, abaixo disponibilizo a melhor oferta de acordo válida para o dia:

Quitação do saldo: R\$ 650,38

Caso tenha interesse na proposta mencionada acima, para cadastrá-la e gerar o boleto, basta acessar o link <https://www.midway.com.br/pagamentos-riachuelo>, informando o CPF e a data de nascimento.

Se preferir, em um momento mais oportuno, também poderá verificar outras propostas de negociação através dos nossos canais de negociação que contam com consultores especializados para lhe oferecer as melhores propostas:

CENTRAL DE NEGOCIAÇÕES

Segunda à sexta, das 08h às 21h.

3003 0950 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 703 0950 - Demais localidades

(11) 3003-0950 - WhatsApp

Portal Mi Ajuda - <https://www.midway.com.br/pagamentos-riachuelo>

Após a confirmação do pagamento do seu acordo, serão realizados os seguintes procedimentos:

- Encerramento dos contatos de cobrança: em até 3 dias úteis;
- Exclusão da negativação: em até 5 dias úteis;
- Atualização junto ao Banco Central (SCR-Bacen): no mês seguinte ao pagamento, após o dia 20, permanecendo registrado o histórico dos meses anteriores, conforme FAQ: Link <https://www.bcb.gov.br/meubc/faqs/s/relatorio-de-emprestimos-e-financiamentos-scr1>

Obs: Caso a proposta do acordo não seja cadastrada no dia da oferta, os valores estarão sujeitos a alteração.

Diante dos esclarecimentos apresentados, a empresa requer o encerramento da presente reclamação administrativa. A Midway Financeira coloca-se à disposição para esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Thiago

Ouvidoria – Midway Financeira

www.midway.com.br

CENTRAL DE ATENDIMENTO – CARTÃO RIACHUELO

De segunda à domingo, das 07h às 22h.

3004 5417 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 727 4417 - Demais localidades

0800 721 3344 – SAC 24h

0800 722 0626 – SAC 24h para Deficientes Auditivos

CENTRAL DE NEGOCIAÇÕES

Segunda à sexta, das 08h às 21h.

3003 0950 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 703 0950 - Demais localidades

(11) 3003-0950 - WhatsApp

Site - <https://www.midway.com.br/pagamentos-riachuelo>

CENTRAL DE ATENDIMENTO – CONTA DIGITAL MIDWAY

De segunda à domingo, das 07h às 20h.

3003 7729 - Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 664 3929 - Demais localidades

0800 724 3929 – SAC 24h

OUVIDORIA MIDWAY FINANCEIRA

Segunda à sexta, das 10h às 16h (exceto feriados)

0800 727 3255

** Necessário informar o protocolo de atendimento da Central*

