



unigrande



conta que prazo já se passou,
era do dia 03/08 ao dia 07/08,
nesse caso, você pode aguardar
o próximo prazo que seria do dia
01/02/2027 ao dia 05/02/2027.

13:47

Tá bom, obrigado

13:48 ✓✓

Lhe ajudo em algo mais?

13:50

qua., 9 de set.

Bom dia

08:30 ✓✓

Queria saber se tem como eu
trancar a faculdade? caso eu
queira voltar a fazer dps, eu já
parar no semestre

08:31 ✓✓

Olá, Bom dia! Tudo bem?
Me chamo Samuel e irei realizar
o seu atendimento. 💙📚💛

08:36

Você

Queria saber se tem como eu trancar a
faculdade? caso eu queira voltar a fazer
dps, eu já parar no semestre





unigrande



O trancamento só pode ser realizado dentro do período estabelecido no sistema, o próximo prazo será a partir do dia 01/02/2027 ao dia 05/02/2027

08:38

apenas próximo ano?

08:53 ✓✓

não tem como de jeito nenhum?

08:54 ✓✓

Você

não tem como de jeito nenhum?

Não, pois o prazo desses semestre já se passou, era do dia 03/08/ ao dia 07/08.

Editada 09:04

sex., 11 de set.

Boa noite

18:01 ✓✓

Tem como eu me inscrever em outro curso? Tipo trocar

18:01 ✓✓



Deborah - Atendente: Olá boa





unigrande



noite. Infelizmente não será possível. Precisa primeiro cancelar o curso atual para poder se matricular em outro curso. Infelizmente o prazo para cancelamento encerrou.

21:16

quarta-feira

Boa tarde, eu preciso fazer o cancelamento da minha matrícula, por mais que já tenha passado do prazo, está só chegando boleto, e eu não vou pagar por uma coisa que eu não estou frequentando, e eu não vou sujar meu nome por causa disso

13:21 ✓✓

Nem todo mundo pode esperar um prazo pra poder cancelar matrícula

13:22 ✓✓

As vezes a pessoa não quer mais aquilo, ou não tá tendo condição no momento

13:22 ✓✓

Preciso de um retorno

13:22 ✓✓



**unigrande**

Samuel - Atendente: Boa tarde!
Tudo bem?

13:26

Você

Boa tarde, eu preciso fazer o cancelamento da minha matrícula, por mais que já tenha passado do prazo, e...

Samuel - Atendente: No momento não é possível pois o prazo já se passou, tem que aguardar o próximo prazo para realizar esse procedimentos.

13:27

unigrande

Samuel - Atendente: No momento não é possível pois o prazo já se passou, tem que aguardar o próximo prazo para rea...

Não tem como eu aguardar esse prazo

13:28 ✓✓

Você

Nem todo mundo pode esperar um prazo pra poder cancelar matrícula

Samuel - Atendente: As informações sobre cancelamento ou trancamento consta na cláusula do seu





unigrande



contrato, e esse procedimento é somente realizado dentro do prazo, peço que aguarde, por gentileza.

13:29

Pois eu vou colocar na justiça

13:32 ✓✓

Porque nas outras faculdades não tem isso

13:32 ✓✓

Ou então parem de mandar os boletos pra pagar

13:34 ✓✓

Preciso de um retorno sobre isso

14:07 ✓✓

Marina - Atendente: A solicitação de cancelamento/trancamento é feita pelo próprio aluno no portal, quando o prazo se encerra não é possível mais, pois o sistema não libera essa opção, precisará aguardar o próximo para fazer o cancelamento do curso

15:02

E o boleto?

15:05



Eu não posso ficar pagando por





unigrande



algo que eu não estou frequentando

15:05 ✓✓

Você

E o boleto?

Marina - Atendente: Como a matrícula está ativa são gerados referentes ao semestre

15:47

unigrande

Marina - Atendente: Como a matrícula está ativa são gerados referentes ao semestre

mas se eu não to frequentando eu não vou tá pagando

15:52 ✓✓

eu preciso que retire

15:52 ✓✓

se não, vai sujar meu nome

15:52 ✓✓

Marina - Atendente: Conforme informado, o prazo encerrou, ele foi na primeira semana de aula da senhora

15:53

eu sei, porém, tem que ter alguma forma





unigrande

**unigrande**

Marina - Atendente: Como a matrícula está ativa são gerados referentes ao semestre

mas se eu não to frequentando eu não vou tá pagando

15:52 ✓✓

eu preciso que retire

15:52 ✓✓

se não, vai sujar meu nome

15:52 ✓✓

Marina - Atendente: Conforme informado, o prazo encerrou, ele foi na primeira semana de aula da senhora

15:53

eu sei, porém, tem que ter alguma forma

15:55 ✓✓

eu já falei que eu não posso tá pagando por algo que eu não tô frequentando

15:56 ✓✓

Marina - Atendente:
Infelizmente o próprio sistema não disponibiliza mais essa opção, apenas dentro do prazo

16:01





Ceudesp Educacional Ltda

R\$ 140,05

A empresa definiu acréscimos para pagamentos atrasados.

Para pagar

Conta vencida



Remover da lista



Marcar como
paga



Pagar

Compartilhe

Outra pessoa pode ver e
pagar

Novo



Data de vencimento

10 SET 2026

Valor original

~~R\$ 139,65~~



Assistente de pagamentos



Agosto

Setembro

Outubro

Total pendente

R\$ 279,30

Deu certo R\$ 99,65

Saldo disponível R\$ 194,76

Adicionar contas 

Ativar fatura automática Nubank



Pague seu cartão com saldo da conta.

Para programar



Ceudesp Educacional Ltda

Pagar boleto vencido



Ceudesp Educacional Ltda

Pagar boleto vencido



Telefone





unigrande



seg., 17 de ago.

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Boa tarde

12:00 ✓✓

Olá, Boa tarde! Tudo bem?
Me chamo Samuel e irei realizar
o seu atendimento. 💙 📖 💛

Como posso te ajudar?

13:40

Pra cancelar a matrícula tem que
ir na faculdade, ou por aqui
também dá certo?

13:41 ✓✓

Me informa seu nome completo,
por gentileza.

13:41

Rayssa Ketally Santos Rebouças

13:42 ✓✓

No momento não é possível
realizar esse procedimento por

