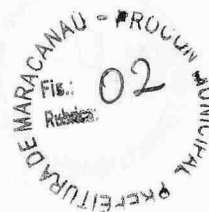
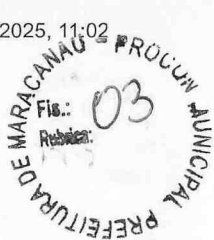


**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR –
PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00049-3**Data/Hora de Abertura:** 20/01/2025 às 10:16:07**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MEIRIANE DO NASCIMENTO**CPF do Consumidor:** 786.180.023-72**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.01.0564.001.00049-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Renegociação / parcelamento de dívida**Relato:**

Relata a parte consumidora que foi multada com a Cagece por religação clandestina, e realizar o corte do seu fornecimento de água. a reclamante afirma que não realizou a religação clandestina, mas por estar sem o fornecimento de água, aceitou o valor da multa, e solicitou o parcelamento da dívida, porém sua fatura está como titular o seu ex companheiro, que já faleceu, então foi feito o processo de troca de titularidade, para assim ser feito o parcelamento.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ

Pedido: Diante exposto requer a consumidora, que seja trocado a sua titularidade e que seja realizado o parcelamento.

TRATATIVAS

20/01/2025 - **Telefone**

Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará

Resultado por Fornecedor: Resolvida

Resposta do Fornecedor:

CERTIDÃO

TRATATIVA POR TELEFONE

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2501056400100049301

Reclamante/Consumidor(a): MEIRIANE DO NASCIMENTO , **CNPJ/CPF:** 786.180.023-72 ,
Endereço: Rua Edgard Augusto Teixeira - 1203 - Boa Esperança - Maracanaú - CE - 61935-150 ,
Telefone: (85) 99987-2859 , **E-mail:** MEIRIANENASCIMENTO785@GMAIL.COM .

Procurador(a): , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

Reclamado/Fornecedor: Companhia de Água e Esgoto do Ceará , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:**
Rua Desembargador Lauro Nogueira - Nº 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 -
Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065 .

Certifico para os devidos fins, que o(a) Consumidor(a) Sr(a). MEIRIANE DO NASCIMENTO , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

Relato:

Relata a parte consumidora que foi multada com a Cagece por religação clandestina, e realizar o corte do seu fornecimento de água. a reclamante afirma que não realizou a religação clandestina, mas por estar sem o fornecimento de água, aceitou o valor da multa, e solicitou o parcelamento