



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.04.0564.001.00029-3

**Data/Hora de Abertura:** 14/04/2026 às 14:12:40

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** SANDY TELES DA SILVA

**CPF do Consumidor:** 076.753.193-03

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
Uninassau - Recife - Graças	SER EDUCACIONAL S.A.	04.986.320/0001-13	26.04.0564.001.00029-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Educação

**Assunto:** Superior ( Graduação e Pós )

**Problema:** Informações incompletas / inadequadas sobre o serviço

**Relato:**

Relata a consumidora que é estudante da instituição de ensino Uninassau e que possui financiamento estudantil junto ao Pravalor, o qual é renovado a cada semestre.

Informa que, no ano de 2026, não obteve aprovação na renovação do referido financiamento, o que a impossibilitou de efetuar sua matrícula. Afirma que entrou em contato com a instituição,



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

contudo, não recebeu informações claras acerca dos motivos da não aprovação, ressaltando que sempre manteve seus pagamentos em dia.

Diante da ausência de solução, buscou o Procon para intermediação do conflito.

**Pedido: Requer a consumidora a devida resolução da demanda, com a aprovação do financiamento, tendo em vista os prejuízos que vem sofrendo em razão da impossibilidade de continuidade de seus estudos.**

**TRATATIVAS**

---

14/04/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta