

No. 00003361 Data:07/01/2026 15:29
FP:AVISTA TB...:AVISTA
C1:CARLA LIRA DE SOUSA
CNPJ: / - - -
End:RUA 115 591
Fone: (085)9898-2662 5

Codigo	Descricao	Un/marc	Qtde	Valor	Total
002939	BICICLETA ARDOR 2		1,00	1200,00	1.200,00

NºSJ21062956

Total Itens: 1 Qtde: 1,00

SubTotal: 1.200,00

Desconto: 90,00

Valor...: 1.170,00

Dinheiro : 1.170,00

Conferido:

49.594.139/0001-08
LEANDRO BIKESHOP LTDA
Rua 112, nº 410
Conj. Timbo - CEP: 61.936-120
MARACANAÚ - CEARÁ

No. 3361 Vendedor :ANA
Data Ped. 07/01/2026* * Valor R\$: 1.170,00

ASS. CLIENTE



Garantias, Trocas e Devoluções

Termo de garantia do produto

A Leandro BikeShop reserva-se o direito de atender à todas as reposições no prazo máximo de 30 dias, conforme previsto no **Código de Defesa do Consumidor**.

Os produtos da Leandro BikeShop tem garantia de **30 dias** nas peças e **6 meses** no quadro, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor. A garantia é válida para defeitos de fabricação detectados após o recebimento dos produtos, ficando o cliente **responsável em trazer a mercadoria na loja** e caso traga após o prazo para reclamação, acarretará a caducidade do direito nos termos do **Código de Defesa do Consumidor**.

A Leandro BikeShop reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos em seus produtos a qualquer momento, sem incidir na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos

Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Leandro BikeShop poderá optar pelo conserto da peça, substituição do produto com defeito por um novo produto ou por créditos para serem usados na própria loja.

Não há garantia sobre:

- Partes e/ou peças danificadas por mau uso ou exposição a condições adversas e não-previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intenso);
- Desgaste natural por uso do produto;
- Defeito Inexistente (defeito informado pelo cliente, não constatado);
- Indícios de dano acidental ou provocado.
- Problemas decorrentes do mau-uso do produto, tal como montagem não realizada na Leandro BikeShop, dentre outros, portanto, aqueles que não sejam decorrentes de fabricação.
- Equipamentos/Componentes que tenham sofrido ação externa, sem qualquer vínculo com defeito de fabricação, tais como, não se limitando a: furo em câmaras; rasgo em pneus; quebra de quadro decorrente de queda, etc.

O prazo para atendimento de garantia é de 30 dias, conforme preceitua o **Código de Defesa do Consumidor**, podendo ser prorrogado, se provado a existência de caso fortuito ou força maior, conforme prevê o Código Civil.

A partir do momento que o cliente usar o produto, eventual problema passará a ser atendido como "garantia", portanto, sem possibilidade do exercício do direito de arrependimento previsto no **Código de Defesa do Consumidor**

Não é permitido a execução de reparos / conserto sem autorização, sob pena de perda da garantia.

Em caso de Garantia Aprovada, será atendido:

- Mediante reparo do produto, com prazo de **30 dias**;
- Substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso, e, se não for possível, poderá haver substituição por outro de espécie, marca ou modelo diverso, mediante complementação ou restituição de eventual diferença de preço, com prazo de **30 dias**.

DEVOLUÇÃO DE PRODUTO COM DEFEITO OU AVARIA

Nos casos em que forem constatados defeitos de fabricação ou avarias em nossos produtos, o Consumidor poderá solicitar a troca do produto no prazo de garantia de 30 dias. Prazo este a contar do recebimento do produto.

Para solicitar a devolução, o Consumidor deverá entrar em contato com nossa Loja – por telefone, formulário de contato, ou email – e explicar a ocorrência. Poderá ser solicitado pela Leandro Bikes Shop o envio de fotos do produto avariado para análise. A Leandro Bikes Shop se reserva o direito de negar a devolução do produto, após a análise pela área técnica, caso identifique uma das situações não contempladas pela garantia, que estão listadas na página de "Termo de Garantia do Produto".

A análise poderá levar até 7 (sete) dias úteis. Se após a análise, constatar defeito, a Leandro BikeShop se compromete a trocar dentro do prazo de 30 dias contados a partir do recebimento do produto em nosso endereço (de acordo com o art. 18 do Código de Defesa do Consumidor).

Os produtos devem ser devolvidos nas condições adequadas, junto com a respectiva Nota Fiscal.

- Crédito a ser utilizado em até 120 dias após a emissão.

SOLICITAÇÃO DE TROCA POR OUTRO PRODUTO

Caso o cliente queira trocar o produto recebido por outro produto, o mesmo terá o prazo de **7 dias** corridos. O custo de envio do produto a ser trocado e do produto escolhido para troca, é por conta do Cliente.

PRODUTOS PROMOCIONAIS

Não realizamos trocas de produtos promocionais.

Garantia:

Vitalícia 6 Meses

Vendedor: _____

Rua 112 Nº 410 - Conjunto Timbó - Maracanaú - Ceará
CEP: 61.936-120 Telefones: (85) **3382-6344 / 9.8837-7329**
Instagram: leandro_bikeshop

