



Terça- Feira, 24 de Junho de 2025.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - Maracanaú - CE

Protocolo: 25.06.0564.001.00046-301

Atendente: Priscila Martins

Consumidora: FRANCISCA EDINEUSA FERREIRA CRUZ

Resumo da reclamação: Produto com defeito.

Em atenção ao ofício recebido, a Whirlpool S.A., com filial na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, situada na Rua Olímpia Semeraro, 675 – Jardim Santa Emília – CEP: 04183-090, vem, por meio desta, prestar esclarecimentos sobre o atendimento referente ao produto BWK13ABBNA - LAVADORA 13 KG Tira Manchas Advanc 220 V, protocolo 4001129490.

Gostaríamos de pedir desculpas em nome da Brastemp caso o atendimento inicial não tenha atendido plenamente às suas expectativas. Nosso compromisso é oferecer sempre a melhor experiência possível.

Conforme conversamos em 23/06/2025, pelo telefone (85)99137-8476, para avaliarmos seu caso corretamente e garantirmos a melhor solução, será necessária uma visita técnica para análise do produto. Esse passo é essencial para compreendermos a situação com precisão e tomarmos as medidas adequadas.

Solicitamos que a consumidora entre em contato diretamente com a assistência técnica SIAROM TECH REFRIGERAÇÃO, pelos telefones (85)3382-4530 / (85)3014-6666, para agendar a visita técnica e realizar a avaliação do problema relatado.

Caso necessite de mais informações, estamos à disposição pelos telefones (11) 3003-0099 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 970 0999(demais localidades) ou pelo site da marca.

Atenciosamente,
Priscila Martins
Atendimento ao Procon

