

São Paulo, 9 de setembro de 2025.

Consumidora: Virginia Glaucia Paiva de Castro

C/C PROCON

Assunto: Atendimento junto ao Órgão: 2508056400100019301

Número de atendimento no Banco Santander: 260902950

Audiência: 15/09/2025 09:45

Olá, Virginia

Recebemos a demanda que você registrou junto ao PROCON e gostaríamos de apresentar os esclarecimentos.

Localizamos o cartão de crédito Santander Unique Visa Infinite de contrato nº 660000598930 e final de nº 6880.

Ressaltamos que uma vez que o débito fica em aberto, os juros e encargos são diários, e até que ocorra negociação os valores são atualizados diariamente. Ligações de cobrança e negativação junto aos órgãos de proteção ao crédito (SCPC/SERASA) permanecem até que ocorra a regularização.

Esclarecemos que a regularização da restrição somente ocorre no prazo de 2 a 5 dias úteis após a regularização do débito.

Identificamos que consta com pagamento de fatura na data de 09/06/2025 no valor de R\$485,00 e na data de 01/07/2025 no valor de R\$5.213,13.

O contrato de cartão consta com PARCELAMENTO DE FATURA SEM SEG, formalizado nas condições abaixo:

PARCELAMENTO DE FATURA SEM SEG

DATA DA SOLICITAÇÃO: 09/06/2025

VALOR DA OPERAÇÃO: R\$5.973,13

VALOR DA ENTRADA: R\$485,00

DATA MAX PGTO: 01/07/2025

QUANTIDADE DE PARCELAS: 4

VALOR DAS PARCELAS: R\$2.079,93

JUROS a.a: 381,2836%

C.ET.a.a: 417,18%

IOF: R\$58,55

CANAL DA SOLICITAÇÃO: INTERNET BANKING

A contratação do parcelamento foi realizada através de canal digital, em ambiente logado, mediante digitação de senha pessoal e intransferível, com disponibilização do comprovante detalhado das operações.



Referente ao contrato mencionado, verificamos a possibilidade de apresentar nova proposta de negociação, porém não há propostas disponíveis no momento.

Por fim, ressaltamos que estamos trabalhando para proporcionar sempre a melhor experiência. Nesse sentido, deixamos abaixo os contatos dos nossos canais, em especial, o acesso à nossa ouvidoria, por meio do telefone 0800-726-0322, bastando digitar o seu CPF ou o número de atendimento 260902950.

Atenciosamente,
Ouvidoria Santander – RV

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, SETE DIAS POR SEMANA



Fale com a nossa Assistente Virtual www.santander.com.br/atendimento-santander/

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações: **4004 3535**

Capitais e regiões metropolitanas

0800 702 3535 Demais localidades

SAC - Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Reclamações, cancelamentos e informações:

0800 762 7777

No exterior, ligue a cobrar para:

55 (11) 3012 3336

Ouvidoria – De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

Pelo WhatsApp **55 (11) 3012 0322**

No exterior, ligue a cobrar para

55 (11) 3012 0322

SAC e Ouvidoria com Canal exclusivo para **Atendimento em Libras**, disponível em nosso site <https://www.santander.com.br/atendimento-santander/> de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h, exceto feriados.