

F.A N° 25.11.0564.001.00009-302

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. __Apresenta a seguinte manifestação:

Eu, Maria Rocicleide Alves de Freitas, portadora do CPF nº 043.182.293-00, venho por meio desta manifestação informar que, na audiência realizada em 08/12/2025, ficou acordado que minha TV com problema seria trocada por uma nova no prazo de 25(vinte e cinco) dias úteis. Porém, somente no dia 03/02/2026, ou seja, depois do prazo já ter passado, recebi uma ligação informando que a equipe iria entregar a nova Tv. Quando chegaram à minha casa, pediram a caixa da TV antiga para fazer a troca, mas eu não tinha mais a caixa do aparelho com defeito. Então, foi aberta a caixa da TV nova.

Ao abrirem, verificaram que a TV nova estava quebrada. Diante disso, levaram o aparelho de volta e, até agora, não deram nenhuma resposta ou retorno sobre quando será feita a troca. Por esse motivo, considero que o acordo feito em audiência não foi cumprido.

Reclamante: MARIA ROCICLEIDE ALVES DE FREITAS Data: 13/02/2026

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 13 de fevereiro de 2026.

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901

Segunda a quinta 08h às 12h

13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Alina Lima de Souza
Servidor do PROCON

magazineluiza
vem ser feliz

MAGAZINE LUIZA S/A
ANEL VIARIO, 4902 MOD 09 E 10
GALPAO 2
BOA ESPERANCA
MARACANAU-CE 61935180
Fone/Fax:

DANFE

Documento Auxiliar da Nota
Fiscal Eletrônica

0 - Entrada
1 - Saída

1

Nº 000.439.853

SÉRIE: 6

Página 1 de 1

CONTROLE DO FISCO



CHAVE DE ACESSO

2324 1147 9609 5008 4554 5500 6000 4398 5310 6684 3450

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz
Autorizada

NATUREZA DA OPERAÇÃO

REMESSA P/CONTA ORDEM TERC VENDA A ORDEM TP:768

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

223240066543056 09/11/2024 07:45:57

INSCRIÇÃO ESTADUAL

068937997

INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIB.

CNPJ

47.960.950/0845-54

DESTINATÁRIO/REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

MARIA ROCICLEIDE ALVES FREITAS

CNPJ/CPF

043.182.293-00

DATA EMISSÃO

09/11/2024

ENDEREÇO

TRAVESSA 3, 29 A

BAIRRO/DISTRITO

ALTO ALEGRE I

CEP

61922075

DATA DE ENTRADA/SAÍDA

09/11/2024

MUNICÍPIO

MARACANAU

FONE/FAX

(859)9798-4429

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

HORA DE ENTRADA/SAÍDA

FATURA

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

0,00

VALOR DO ICMS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST

0,00

VALOR DO ICMS ST

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

3.699,00

VALOR DO FRETE

65,00

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

0,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

0,00

VALOR DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

3.764,00

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS

RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA

0 - EMITENTE

1 - DESTINATÁRIO

0

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO

UF

CNPJ/CPF

00.000.000/0000-00

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSC. ESTADUAL

QUANTIDADE

1

ESPÉCIE

VOLUMES

MARCA

NUMERAÇÃO

PESO BRUTO

28,7500

PESO LÍQUIDO

28,7500

DADOS DO PRODUTO/SERVIÇO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCMSH	CST	CFOP	UNID	QTD	VL.R. UNIT	VL.R. TOTAL	BC ICMS	VL.R. ICMS	VL.R. IPI	ALÍQ ICM	ALÍQ IPI
7761126	SMART TV 70 PHILIPS 70FUG7408 GOOGLE PRETO 7	85287200	441	5923	PC	1,0000	3.699,00	3.699,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ISSQN

0,00

VALOR DO ISSQN

0,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

PRA-VENDA: 0000000000/ICMS RET. POR ST CFE DEC. 32.900/18/NUM.
PEDIDO:1012149772 / CODCLI:94020230 / LOTE:810341 / CODVENDR:255 / OBS.PED:por
favor ligar pra solicitar a ligacao / CELULAR:85-997984429 - REMESSA REF. NF DE VENDA
131795 - 1 DE 08/11/2024 / MODAL: ROM

RESERVA AO FISCO

RECEBEMOS DE MAGAZINE LUIZA S/A OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA ABAIXO

DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e

Nº 131795

SÉRIE 1

MAGAZINE LUIZA S/A

CARLOS JEREISSATI, 100

LOJA 201 2 PISO SHOP - JEREISSATI I

MARACANAU - CE - CEP: 61900225

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR
DA NOTA FISCAL
ELETRÔNICA

0 - ENTRADA
1 - SAÍDA

Nº 131795

SÉRIE 1

FOLHA 1 / 1



CHAVE DE ACESSO

2324 1147 9609 5008 5526 5500 1000 1317 9510 2654 5699

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

223240066122060 08/11/2024 11:09:13

CNPJ

47.960.950/0855-26

NATUREZA DA OPERAÇÃO

VENDA MERC ADQ TERC EM VENDA A ORDEM TP:751

INSCRIÇÃO ESTADUAL

061870560

INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME/RAZÃO SOCIAL

MARIA ROCICLEIDE ALVES FREITAS

ENDEREÇO

TRAVESSA 3 29 A

MUNICÍPIO

MARACANAU

CEP/FAX

(85) 99798-4429

BAIRRO / DISTRITO

ALTO ALEGRE I

UF

CE

INSCRIÇÃO ESTADUAL

CNPJ/CPF

043.182.293-00

DATA DA EMISSÃO

08/11/2024

DATA DA SAÍDA/ENTRADA

08/11/2024

HORA DE SAÍDA/ENTRADA

11:09:12 -03:00

FATURA / DUPLICATAS

FATURA

Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor	Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor	Núm. Duplicata/Parcela	Vencimento	Valor
------------------------	------------	-------	------------------------	------------	-------	------------------------	------------	-------

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS

0,00

VALOR DO ICMS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST

0,00

VALOR DO ICMS ST

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

3.699,00

VALOR DO FRETE

65,00

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

0,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

0,00

VALOR DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

3.764,00

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS DADOS DO PRODUTO

RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA

0 - Remetente

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEÍCULO

UF

CNPJ / CPF

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE

2

ESPÉCIE

VOLUMES

MARCA

NUMERAÇÃO

PESO BRUTO

28,750

PESO LÍQUIDO

28,750

DADOS DO PRODUTO / SERVIÇO

COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UNID	QTDE	VL. UNITÁRIO	VL. TOTAL	VL. DESCONTO	BC. ICMS	VL. ICMS	V. IPI	ALÍQ. ICMS	ALÍQ. IPI
7761126	SMART TV 70 PHILIPS 70PUG7408	85287200	460	5120	PC	1,0000	3.699,0000	3.699,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	COOGLE PRETO 70													
	VLR BC-ST RETIDO R\$ 6141,03 /													
	VLR ICMS-ST RETIDO R\$ 257,92													

ORDEM - DE SERVIÇO

7721237

CÁLCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

0,00

BASE DE CÁLCULO DO ISSQN

0,00

VALOR DO ISSQN

0,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Valores totais do ICMS Interestadual: DIFAL da UF destino R\$0,00 + FCP R\$0,00; DIFAL da UF origem R\$0,00.

Inf. adic. Fisco: #

Inf. Contribuinte: Val Aprox Tributos R\$1999,44(53,12%) Fonte:IBPT FEDERAIS 25,12%,ESTADUAIS 28,00%,MUNICIPAIS 0,88% UF:MA

RESERVADO AO FISCO



+55 85 7400-6...

11:09



Boa tarde

14:41

Aqui é da autorizada Philips. Estou entrando em contato referente ao aparelho da os 431689, no nome de MARIA ROCICLEIDE ALVES FREITAS

14:41

O técnico avaliou o aparelho e detectou defeito na tela. Solicitamos a tela ao fabricante, mas eles não autorizaram a garantia porque informaram que a tela está oxidada

14:41

Nesse caso, infelizmente não temos como consertar o aparelho em garantia

14:41



0:14

14:42 ✓✓



0:20

14:43 ✓✓

⌚ A duração das mensagens temporárias foi atualizada. Todas as novas mensagens desaparecerão desta conversa 90 dias após o envio, exceto se salvas na conversa. Toque para mudar.



O conserto não será realizado



Mensagem





+55 85 7400-6...

11:09



14:41

30 de outubro de 2025



0:14

14:42 ✓✓



0:20

14:43 ✓✓

⌚ A duração das mensagens temporárias foi atualizada. Todas as novas mensagens desaparecerão desta conversa 90 dias após o envio, exceto se salvas na conversa. Toque para mudar.

O conserto não será realizado porque o fabricante não autorizou. Conforme informações deles, o aparelho está oxidado

14:47



0:23

14:47 ✓✓

O fabricante não cobre oxidação

14:50

Infelizmente o aparelho pode ser retirado sem conserto

14:50

Em caso de não concordar com o que o fabricante passou, deve acioná-los

14:50



Mensagem

