



Para: PROCON

Ref: CIP 26.07.0564.001.00066-3

Prezado(a) EDSON

A Verisure Brasil, inscrita no CNPJ 11.660.106/0001-38, informa para os devidos fins que o contrato 2130837, em nome de ZER01 MOTOS LTDA– CPF/CNPJ 61.148.757/0001-11 encontra-se cancelado desde 04/08/2026, conforme protocolo 10975699

Em contato com o S.r. Edson, acordamos o cancelamento sem aplicação a multa.

Ressaltamos que não há custos pendente referente a monitoria mensal

Enfatizamos que a Verisure não realiza venda de equipamentos, conforme cláusula k Avisos Importantes, onde esclarecemos a propriedade dos equipamentos

O departamento de manutenção entrará em contato para agendar retirada de equipamento em até 30 dias a partir da data da solicitação do cancelamento

Permanecemos à disposição por meio dos nossos canais de atendimento:

 0300 50 50 500

 ouvidoria@verisure.com.br

 Chat disponível em nosso site e aplicativo

Diante do exposto, solicitamos que a Reclamação CIP 26.07.0564.001.00066-3 seja considerada como atendida.

Atenciosamente,

Mariane

Ouvidoria

Verisure