

Recibo de Telegrama	Data <u>27 / 11 / 25</u>	Hora _____ h _____	MG069430282BR 1941
	Nome Legível do Recebedor <u>Xoanek Delfino</u>		
Uso dos Correios	Rubrica do Carteiro	Matricula	Tipo/Serviços Adicionais DHP 26/11/2025 13:44



TELEGRAMA

Para enviar telegrama ligue 3003 0100 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 7257282 (para demais localidades) ou acesse correios

CONTEÚDO DA MENSAGEM

Sr. Coordenador de Defesa do Consumidor do Procon Municipal de Maracanaú - CE
CIP / F.A. Nº: 25.10.0564.001.00073301

PHILCO ELETRÔNICOS SA informa que atendeu o consumidor na primeira oportunidade em que tomou conhecimento de sua reclamação não havendo, portanto, qualquer dano a este. Assim, impugna-se todas as afirmações do consumidor na presente reclamação.

A Fabricante entrou em contato com o consumidor e formalizou o acordo de restituição do valor pago, através do extra judicial, corrigido monetariamente.

O valor será depositado na conta corrente do titular da nota fiscal, no prazo de até 15 dias úteis.

Após realizar o pagamento citado acima, a Fabricante efetuará a desinstalação e o recolhimento do produto danificado, em residência do autor, com agendamento prévio entre as partes, sem custo algum para o reclamante. O procedimento será realizado por pessoa especificamente autorizada pela fabricante, onde a parte autora compromete-se a devolver o objeto da presente demanda a partir do recebimento do valor acordado

Ante a inexistência de infração legal e ao pronto atendimento ao consumidor, a Fabricante requer o arquivamento da Reclamação como fundamentada atendida, sem que nenhuma sanção lhe seja imposta.

Correios

PROCON - MARACANAÚ PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
RECEBIDO
Em: <u>27 / 11 / 25</u> Hora: <u>10:40</u>
<i>Nome do Servidor</i>
Assinatura do Servidor

Em caso de dúvidas, favor nos contatar e-mail: patricia.rymovicz@britania.com.br
Curitiba, 26 de novembro de 2025
PHILCO ELETRÔNICOS SA

Página 1

REMETENTE	CADASTRO PHILCO PHILCO ELETRÔNICOS SA AVENIDA NOSSA SENHORA DA LUZ, 1330, JARDIM SOCIAL - CURITIBA/PR CEP: 82.520-060	USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS									
		<table border="0"> <tr> <td>☐ Mudou-se</td> <td>☐ Recusado</td> </tr> <tr> <td>☐ Ausente</td> <td>☐ Falecido</td> </tr> <tr> <td>☐ Desconhecido</td> <td>☐ Não existe o número indicado</td> </tr> <tr> <td colspan="2">☐ Endereço insuficiente. Falta:</td> </tr> <tr> <td colspan="2">☐ Outros (Especificar)</td> </tr> </table>	☐ Mudou-se	☐ Recusado	☐ Ausente	☐ Falecido	☐ Desconhecido	☐ Não existe o número indicado	☐ Endereço insuficiente. Falta:		☐ Outros (Especificar)
☐ Mudou-se	☐ Recusado										
☐ Ausente	☐ Falecido										
☐ Desconhecido	☐ Não existe o número indicado										
☐ Endereço insuficiente. Falta:											
☐ Outros (Especificar)											
DESTINATÁRIO	PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE 25.10.0564.001.00073301 RUA 4, 370, JEREISSATI I - MARACANAÚ/CE CEP: 61.900-350	NÚMERO DO TELEGRAMA MG069430282BR 1941									

Telegrama

ANOTAÇÕES COMPLEMENTARES

DATA	LOCAL	VALOR	DATA	LOCAL	VALOR

TENTATIVAS DE ENTREGA

COD RUBRICA



Telegrama



Telegrama

