



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Atendimento: 26.04.0564.001.00032-301

16/04/2026 - **Telefone**

**Situação:** Finalizada

**Fornecedor:** Enel Distribuição Ceará (Coelce)

**Resultado por Fornecedor:** Resolvida

**Resposta do Fornecedor:**

**CERTIDÃO**

**TRATATIVA POR TELEFONE**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2604056400100032301

**Reclamante/Consumidor(a):** BELIZA CASTRO DE OLIVEIRA , **CNPJ/CPF:** 192.487.253-68 ,  
**Endereço:** Rua Afonso Tibúrcio - 131 - Mucunã - Maracanaú - CE - 61914-020 , **Telefone:** (85)  
98778-6506 , **E-mail:** .

**Procurador(a):** , **CNPJ/CPF:** , **Telefone:** , **E-mail:** .

**Reclamado/Fornecedor:** ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , **CPF/CNPJ:** c , **Endereço:**  
Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040 .

Certifico para os devidos fins, que a Consumidora Sra. BELIZA CASTRO DE OLIVEIRA , compareceu a este Órgão de Defesa do Consumidor (Procon Municipal de Maracanaú) para fazer uma reclamação nos termos abaixo:

**Relato:**

A consumidora, inscrita sob o número 55067053, compareceu a este órgão a fim de solicitar o parcelamento de débitos junto à parte reclamada.

**Pedido:**



**PROCON**  
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
MARACANAÚ

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Diante do exposto, a consumidora requer que o parcelamento seja realizado de forma condizente com sua realidade financeira.

Diante da solicitação do reclamante, certifico que após tratativa realizada por telefone junto a Empresa ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), que apresentou a seguinte proposta de acordo para a Consumidora: Um parcelamento do débito de R\$ 1015,51 (Mil e quinze reais e cinquenta e um centavos) sendo a entrada no valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) e quinze parcelas mensais de R\$ 51,03 (cinquenta e um reais e três centavos). Após análise da proposta pela consumidora, esta aceitou e deu sua demanda como resolvida.

Dito isto, e ACORDO FIRMADO entre as partes desta reclamação, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo atendente e pela consumidora.

Maracanaú, 16 de Abril de 2026 .

**PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES (Atendente)**

**BELIZA CASTRO DE OLIVEIRA (Consumidor(a))**