



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2505056400100009302,2505056400100009301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): ANTÔNIA MICHELLE MARTINS VIANA - **CNPJ/CPF:** 031.938.153-65

Endereço: Rua Joaquim Bernardes - 6, A - Mucunã - Maracanaú - CE - 61914-115

Telefone: (85) 99673-8104

E-mail: am6714014@gmail.com

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social:

CREDINOWE HOLDING LTDA

Crefisa S/A Crédito, Financiamento e Investimentos

Nome Fantasia:

CREDINOWE

Crefisa

CPF/CNPJ:

47.785.252/0001-37

60.779.196/0001-96

Endereço de Correspondência:

Rua do Pocinho - 20, sala 1603 - Centro - Fortaleza - CE - 60055-120

Rua Canadá - 387 - Jardim América - São Paulo - SP - 01436-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **05/06/2025 às 09:45** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/xmj-teff-jrs>

Relato:

Relata consumidora que foi abordada em via pública por uma colaboradora da empresa Credinowe (Agência Maracanaú), oferecendo serviço de empréstimo. Afirma a consumidora que no ato da contratação não teve acesso ao contrato, não lhe foi informado o valor exato que receberia, mas apenas tem ciência que seriam pagas de 12 parcelas de R\$ 149,00 (Cento e quarenta e nove reais), cujo número de contrato foi registrado pelo nº 070060010957. Afirma que constatou posteriormente o valor recebido menor que R\$ 600,00 (Seiscentos Reais), porém consultando um extrato de empréstimo verificou que o valor total do empréstimo foi de R\$ 1.788,00 (Mil, setecentos e oitenta e oito reais), debitados diretamente na conta bancária onde recebe o benefício do Bolsa Família. Afirma que o empréstimo foi concedido pela empresa Banco Crefisa S/A Crédito Financiamento e Investimentos, que esta empresa está lhe cobrando parcelas em atraso, no entanto como as parcelas do referido serviço de empréstimos foram debitadas entende que não está em dívida com o Banco Crefisa, tendo ainda seu nome negativado por suposta inadimplência.

Pedido: Diante do exposto, requer a reclamante esclarecimento do porquê ainda está sendo cobrada por um débito que já quitou, do porquê seu nome foi negativado, solicitando ainda a retirada imediata da negativação, bem como a disponibilização da segunda via do contrato, de modo a evitar novos transtornos ou possíveis danos futuros a mesma.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 06 de Maio de 2025 .

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 06/05/2025

Ass. do consumidor(a): _____

ANTÔNIA MICHELLE MARTINS VIANA