

AO PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ/CE

Protocolo n.: 2501056400100044301

CPX DISTRIBUIDORA S.A (PNEUSTORE), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 10.158.356/0001-01, com endereço na Rod. Antônio Heil, KM. 01, n. 800, sala 02, bairro Itaipava, Itajaí/SC, CEP n. 88.316-001, vem, respeitosamente, à Vossa Senhoria, apresentar:

MANIFESTAÇÃO

Ante a Reclamação em epígrafe, oferecida por **LUAN DE SOUZA E SOUSA – 079.069.623-11.**

Relata o Reclamante que, efetuou uma compra de pneus no site da Requerida, porém, não teria recebido os produtos na data inicialmente prevista, pelo que contactou a Reclamada para que fosse resolvida a situação.

Contudo, por não ter sido concluída a entrega, apresentou a reclamação em epígrafe, requerendo esclarecimentos.

Inicialmente, insta salientar que o prazo de entrega se trata de mera estimativa, sendo que a entrega pode ser realizada anterior ou posteriormente a data inicialmente informada, já que são influenciadas por inúmeros fatores, tais como: atrasos, extravio, sinistro, volume de pedidos diários recebidos para entrega, entre outros. Tais fatos são alheios à gerência e responsabilidade da Reclamada.

Pois bem, assim tomou conhecimento sobre o atraso na compra, considerando que a Reclamada preza pelo respeito ao consumidor e pela qualidade na prestação de seus serviços, diligenciou junto ao Reclamante, esclarecendo a situação e objetivando solucionar o caso, questionando como poderia ser resolvida a situação.

Dessa forma, a fim de que o Reclamante não sofresse qualquer prejuízo, atendendo sua pretensão e buscando solucionar a celeuma, a Reclamada seguirá com o estorno total do valor da compra.

Diante disso, a Reclamada informa que tomou as providências que lhe cabiam, atendendo a pretensão do Reclamante com o estorno total do valor da compra.

DO REQUERIMENTO FINAL.

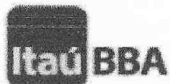
Ante o exposto, a Reclamada presta os esclarecimentos necessários e **REQUER** que seja recebida a presente, com os documentos que a instruem, devendo ser arquivada a reclamação/procedimento em tela.

Itajaí/SC, 13 de fevereiro de 2025.

CPX DISTRIBUIDORA S.A

CANTU^{INC}

Rodovia Antônio Heil, nº 800 - Bairro: Itaipava | 88316-001



CPX DIST DE PNEUS LTDA
10.158.356/0001-01

agência
0292

conta corrente
02772-9

dados da devolução

valor	R\$ 715,87
data da devolução	23/01/2025 às 11:33
devolvido por	PNEUSTORE COM BR
cpf/cnpj	10.158.356/0001-01
chave	d7a0d416-c898-4a5c-abdd-5c4d8f605125
instituição	ITAÚ UNIBANCO S.A
agência/conta	0292 / 02772-9
devolvido para	LUAN DE SOUZA E SOUSA
cpf/cnpj	079.069.623-11
instituição	99PAY IP S.A.
agência/conta	1 / 20438195-9

dados do recebimento original

valor original	R\$ 715,87
pago em	28/11/2024 às 18:02
pago por	LUAN DE SOUZA E SOUSA
cpf/cnpj	079.069.623-11
agência/conta	1 / 20438195-9
emitido para	luan souza
cpf/cnpj	079.069.623-11
id do pagamento	2e096c14-dc75-31db-a005-fdb607ac66ff

autenticação do comprovante:

D80F4056635D4B1C09DDA47C2903DEA7113D6C7E

ID da devolução:

D6070119020250123143317236384955

transação efetuada em 23/01/2025 às 11:33 via Empresa Plus no Itaú Empresas na internet

Consultas, informações e transações, acesse itau.com.br/empresas ou ligue para 4090-1685 (Capitais, regiões metropolitanas ou chamadas via telefone celular) ou 0800 770 1685 (Demais localidades via telefone fixo), em dias úteis, das 7h às 20h ou fale com seu gerente. Reclamações, cancelamentos e informações gerais, ligue para o SAC: 0800 728 0728, todos os dias, 24 horas por dia. Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria: 0800 570 0011, em dias úteis, das 9h às 18h. Deficiente auditivo/fala: 0800 722 1722, todos os dias, 24 horas por dia.

atualizado em 23/01/2025 11:34:18

Em caso de dúvidas, de posse do comprovante, contate seu gerente ou a Central no 40901685 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 7701685 (demais localidades). Reclamações, informações e cancelamentos: SAC 0800 728 0728, 24 horas por dia ou Fale Conosco: www.itau.com.br/ibba. Se não ficar satisfeito com a solução, contate a Ouvidoria: 0800 570 0011, em dias úteis, das 9h às 18h. Deficiente auditivo/fala: 0800 722 1722.