



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

São Paulo, 9 de dezembro de 2025.

ANTONIO EDUARDO S CAVALCANTE

N.º da FQ 1050047620

FA nº 120564001000133

Recebemos seu pedido e vamos te ajudar a solucionar isso ou esclarecer o ocorrido.

Compreendemos e sentimos muito pelo seu relato, no entanto, não podemos atender seu pedido de devolução de valores, pois não acusamos recebimento de informações e/ou documentos necessários para análise da demanda. Sendo assim, orientamos que acione os nossos canais de atendimento e solicite orientações para envio das informações/documentos em questão:

- a) Evidência das tentativas de contato, para cancelamento da compra. Pode ser troca de e-mails, prints de conversas via chat, redes sociais etc.
- b) Cópia do comprovante do pagamento realizado por outros meios. Pode ser recibo com um número de cartão diferente, fatura com o pagamento realizado por outro cartão, extrato bancário, recibo do pagamento em dinheiro, cheque, boleto etc.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter esclarecido suas dúvidas.

Nosso objetivo é garantir a satisfação dos nossos clientes e estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos processos, produtos e serviços.



RESPOSTA RECLAMAÇÃO

Itaú Unibanco S.A., CNPJ/MF 60.706.190/0001-04

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, T. Olavo Setubal, São Paulo/SP - 04344-920

Atenciosamente,

Itaú Unibanco S/A

Se precisar de algo, conte com a gente!

Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | **0800**

970 4828 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaubank.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

ANEXOS: