

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR



Número de Atendimento: 2502056400100019301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): Felipe Leitão dos Santos - **CNPJ/CPF:** 053.202.443-55

Endereço: Rua 56 - 498 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-180

Telefone: (85) 99658-5851

E-mail: fs814321@gmail.com

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: SMARTFIT ESCOLA DE GINASTICA E DANCA S.A

Nome Fantasia: SMART FIT

CPF/CNPJ: 07.594.978/0527-20

Endereço de Correspondência:

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **27/03/2025 às 09:45** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Relato:

Afirma o consumidor que contratou o plano BLACK na referida reclamada no valor de R\$ 139,00 para duas pessoas, com a opção de débito em conta corrente, porém não foi realizado conforme informado, sendo cobrado um valor de R\$ 615,00 no citado CPF 607.XX.XX-00, e cancelado, o contratante titular consegue reativar o serviço, o dependente encontra-se impossibilitado.

Pedido: Diante do exposto, requer o consumidor que o plano seja ativado sem a cobrança dos valores indevidos.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá chegar impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 11 de Março de 2025.

TEREZINHA HONÓRIO DE MEDEIROS - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: ____/____/____

Ass. do consumidor(a): _____
Felipe Leitão dos Santos

YO 027 922 048 BR

REGISTRADO LÓGICO



Objeto entregue ao destinatário

Pela Unidade de Distribuição, Maracanaú - CE

Nossa entrega atendeu às suas expectativas? Conte pra gente

14/03/2025 15:45



Objeto saiu para entrega ao destinatário

Maracanaú - CE

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

14/03/2025 09:34



Objeto postado

Maracanaú - CE

12/03/2025 14:10





Coordenadoria Municipal de
Proteção e Defesa do Consumidor

PROCON
Maracanaú



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DE CONSUMIDOR DE MARACANAÚ

CERTIDÃO

R.h.,

Certifico para os devidos fins, que o Senhor **FELIPE LEITÃO DOS SANTOS**, foi notificado na data do dia 14 de março de 2025.

Maracanaú, 17 de março de 2025.

Luana de Souza Rodrigues

Luana de Souza Rodrigues

Administrativo

Procon Maracanaú

 AVISO DE RECEBIMENTO		Dou ciência dos dados coletados no ato da entrega do objeto, que poderão ser utilizados para fins de comprovação de prestação do serviço.	
DESTINATÁRIO FELIPE LEITÃO DOS SANTOS Rua 56, 498 - (Cj Jereissati II) Jereissati II 619001180 Maracanaú - CE		CARIMBO UNIDADE DE ENTREGA MAR 2025	
REMETENTE PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ Rua 4, 370 - (Cj Jereissati I) Jereissati I 61900350 Maracanaú - CE		YO 027 922 048 BR 	
TENTATIVA DE ENTREGA 1ª ____/____/____ : ____ h 2ª ____/____/____ : ____ h 3ª ____/____/____ : ____ h		MOTIVOS DE DEVOLUÇÃO 1 Mudou-se 2 Endereço insuficiente 3 Não existe número 4 Desconhecido 5 Recusado 6 Não procurado 7 Ausente 8 Falecido 9 Outros _____	
OBSERVAÇÃO 2502056400100019 27/03/25		RUBRICA E MATRÍCULA DO CARTEIRO <i>10741461</i>	
ASSINATURA DO RECEBEDOR <i>X Natalia Beila dos Santos</i>		DATA ENTREGA <i>14/03/25</i>	
NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR		Nº DOC. DE IDENTIDADE	