

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00023-3**Data/Hora de Abertura:** 08/04/2025 às 09:44:54**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ALESSANDRO ESTEVÃO RODRIGUES**CPF do Consumidor:** 821.507.613-00**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Agibank (Agiplan)	Banco Agibank S.A.	10.664.513/0001-50	25.04.0564.001.00023-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Serviços Financeiros**Assunto:** Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)**Problema:** Portabilidade não efetivada**Relato:**

Relata o consumidor que é aposentado, que em 31/10/2024 pegou um empréstimo de R\$1.200,00 (MIL E DUZENTOS REAIS) a serem pagas em 24 parcelas e descontadas diretamente na sua folha de aposentadoria, que por escolha do mesmo ele fez a portabilidade da caixa econômica federal para o banco ora reclamado, ressaltando que tal ação foi feita antes do



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

empréstimo selado em outubro de 2024. Porém o mesmo notou que o banco ora reclamado não estava prestando serviço que o deixa satisfeito, e tentou voltar a receber sua aposentadoria pela Caixa econômica federal.

O mesmo afirma que procurou a Caixa econômica federal para voltar a receber seu benefício e afirma que preencheu todos os documentos indicados pelo representante da CAIXA, porém no mês seguinte, o mesmo nota que sua aposentadoria continua sendo recebida pelo banco ora reclamado.

Sem saber mais o que fazer e não conseguindo mais contato com a reclamada, ele se dirigiu até a sede deste órgão para uma tratativa eficaz

Pedido:

Diante do exposto, o consumidor requer esclarecimento sobre o motivo da impossibilidade de mudança de banco, bem como a referida mudança, já que a mesma irá prejudicar o desconto do empréstimo.

TRATATIVAS

08/04/2025 - Carta

Situação: Aberta