



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.09.0564.001.00055-3

Data/Hora de Abertura: 23/09/2026 às 09:33:26

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: FRANCISCO PEREIRA PALACIO FILHO

CPF do Consumidor: 042.872.403-59

Nome do Procurador: Morgana Kelly de Castro Palácio

CPF do Procurador: 987.383.213-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
BNP BRASIL	BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.	01.522.368/0001-82	26.09.0564.001.00055-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria

Problema: Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado

Relato:

Relata o consumidor que identificou, por meio do sistema DDA de sua instituição bancária, a existência de um boleto registrado em seu CPF, no valor de R\$ 2.714,98 (dois mil setecentos e



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

quatorze reais e noventa e oito centavos), tendo como instituição financeira o BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.

Informa que não reconhece a referida cobrança, afirmando não ter solicitado ou autorizado a emissão do mencionado boleto, tampouco reconhecendo qualquer dívida, obrigação ou relação jurídica que justifique a cobrança em seu nome. Esclarece, ainda, que não efetuou o pagamento do referido boleto, permanecendo desconhecida a origem da cobrança.

Diante do desconhecimento acerca da origem e legitimidade da cobrança, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda e ao esclarecimento dos fatos, inclusive quanto à eventual utilização indevida de seus dados pessoais.

Pedido: Requer o consumidor o imediato cancelamento da cobrança no valor de R\$ 2.714,98 (dois mil setecentos e quatorze reais e noventa e oito centavos), bem como a adoção das providências necessárias para impedir qualquer tentativa de cobrança ou registro de inadimplência decorrente do referido boleto. Caso tenha ocorrido apontamento junto aos órgãos de proteção ao crédito, requer, ainda, a imediata exclusão do registro.

TRATATIVAS

23/09/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta