



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.09.0564.001.00034-3

Data/Hora de Abertura: 09/09/2025 às 14:54:02

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA DO SOCORRO ABREU DE SOUZA

CPF do Consumidor: 091.139.323-49

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL	04.040.532/0001-03	25.09.0564.001.00034-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria

Problema: Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

A consumidora, aposentada pelo INSS, relata que vem sofrendo descontos indevidos em seu benefício previdenciário, no valor de R\$ 37,95 (trinta e sete reais e noventa e cinco centavos), a título de contribuição sindical. Informa que jamais autorizou tais descontos.

Diante da situação, a consumidora entrou em contato com o INSS, solicitando o cancelamento da cobrança, ocasião em que foi gerado o protocolo nº 1930257123, em 18 de junho de 2025. Contudo, apesar da solicitação, os descontos permanecem sendo realizados mensalmente.

Assim, a consumidora buscou o auxílio do Procon, visando à solução do problema.

Pedido: Dessa forma, requer a consumidora o cancelamento imediato dos descontos indevidos, além de da restituição dos valores descontados, bem como esclarecimentos acerca da data de início da cobrança e da forma como esta foi autorizada.

TRATATIVAS

09/09/2025 - **Carta**

Situação: Aberta

Resposta do Fornecedor - SINDICATO NACIONAL DOS APOSENTADOS, PENSIONISTAS E IDOSOS DA FORÇA SINDICAL:

Segue em anexo a resposta à reclamação registrada junto a este Órgão de Defesa do Consumidor, bem como os documentos que comprovam a legalidade da filiação da parte reclamante à entidade reclamada.