



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.05.0564.001.00043-3

Data/Hora de Abertura: 16/05/2025 às 11:29:40

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: ROSE MERELYN VALDIVIESO LEON

CPF do Consumidor: 710.976.921-67

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.05.0564.001.00043-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição

Relato:

A consumidora, de número 63244189, relata que, desde que passou a residir no imóvel, em janeiro do corrente ano, suas faturas têm sido emitidas com valores excessivos, incompatíveis com sua real média de consumo.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ao procurar a empresa reclamada, foi informada de que o medidor de energia havia sido substituído. No entanto, não lhe foi fornecida a data exata da troca, tampouco apresentado qualquer laudo técnico referente ao equipamento. Apesar da ausência de esclarecimentos, a reclamada procedeu ao corte no fornecimento de energia, forçando a consumidora a aceitar um parcelamento dos débitos.

Diante da falta de transparência e do valor elevado das cobranças, a consumidora dirigiu-se à sede deste órgão com o objetivo de obter uma solução eficaz para o problema.

Pedido: Diante do exposto, a consumidora requer a revisão dos valores de sus faturas.

TRATATIVAS

16/05/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta