



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel 0800 280 4100



PROCON MARACANAÚ

Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,

Maracanaú /CE

Fortaleza, 20/02/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.01.0564.001.00033-3

Assunto: Defesa Escrita

Prezado(a) Conciliador(a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. ELQUINI SOUSA DE AMORIM, responsável pela unidade consumidora de N.º 5554353.

Em audiência realizada no dia 29/01/2025, foi solicitado a realização de vistoria no medidor e reanálise de consumo.

Informamos que, para avaliar o equipamento de medição, ingressamos a Ordem de vistoria de medidor de N.º 0080626444, o serviço será executado dentro do prazo de 30 dias uteis.

Quanto ao consumo, ratificamos as informações prestadas na audiência anterior, que após análise no histórico de faturamento, para fins de acordo, esta concessionária recalculou as faturas dos meses 09/2024 e 11/2024 com base na média de



INTERNAL

Distribuição Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará – Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100



consumo atual da Unidade Consumidora, ficando nos valores de R\$ 196,20 e R\$ 216,85 respectivamente.

A dívida total na Unidade Consumidora é de R\$ 847,68. Em anexo apresentamos as faturas em aberto.

.....
ELQUINI SOUSA DE AMORIM
PV CARRASCO 00004
AMONTADA - CE

Navegação

A receber	Adiantamentos	Totais	Lista pgto.	Cronolog
Stat	Ref. Fatura	Venc/Difer	Valor Total	Ainda Aberto
○△○	202501147997174	06.03.2025	308,87	308,87
○△○	202501147997173	06.03.2025	216,85	216,85
○△○	202501147997175	06.03.2025	94,30	94,30
○△○	202501147997172	06.03.2025	196,20	196,20
●○○	202502149785987	13.02.2025	31,46	31,46

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,



Ouvidor da Enel Distribuição Ceará.



Companhia Energética do Ceará

Rua Padre Valdevino, 150
CEP 60135-040 | Fortaleza CE
CNPJ 07.047.251/0001-70
CGF 06.105.848-3



Nº CLIENTE: 000005554353
MUNICÍPIO: AMONTADAICARAI
NOME: ELQUINI SOUSA DE AMORIM
ENDEREÇO: PV CARRASCO 00004

CEP: 62540-000
CPF: 295.077.313-34

MES/ANO	VENCIMENTO	CONSC. kWh	VALOR EM R\$
09/2024	06/03/2025	338	196,20
11/2024	06/03/2025	543	216,85
12/2024	06/03/2025	388	308,87
01/2025	06/03/2025	120	94,30
02/2025	13/02/2025	41	31,46

AUTENTICACAO MECANICA

TOTAL A PAGAR EM (R\$)
847,68

COMPROVANTE ENEL



Nº CLIENTE: 000005554353
MUNICÍPIO: AMONTADAICARAI
CEP: 62540-000
NOME: ELQUINI SOUSA DE AMORIM
ENDEREÇO: PV CARRASCO 00004



Pague Via Pix! Utilize
o QR code

83830000008 0 47680031050 6 01198589029 6 00005554353 7