



Curitiba, 3 de novembro de 2025

À Coordenadoria De Proteção e Defesa Do Consumidor
Procon Municipal de Maracanaú - CE

Número de atendimento: 2510056400100079301

Protocolo: 2510056400100079301

Atendimento ODC: EDILENE

Telefônica Brasil S.A, doravante Vivo, em atenção à presente solicitação, vem à presença deste Órgão por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações a seguir:

Pedido:

Requer o consumidor a correção do endereço cadastrado em sua fatura, de Rua Delta, nº 20 ? Manuel Sátiro ? CEP: 60713-440 ? Fortaleza/CE, para Rua 32, nº 265 ? Jereissati I ? Maracanaú/CE ? CEP: 61900-580.

Análise/Resolução:

Titular/Razão Social: MURILO BERNARDO DE ARÁUJO

CPF/CNPJ: 276.213.673-34

Plano: VIVO CONTROLE 4GB VI

Linha: 85987940113

Contrato: 1368169503

Em atenção à solicitação apresentada pelo consumidor, comunicamos que os dados cadastrais foram devidamente revisados e atualizados em nosso sistema, garantindo a conformidade com as informações fornecidas e a manutenção da regularidade de nosso atendimento.

Sendo endereço R 32, 265 JEREISSATI I CEP 61900-580 MARACANAU CEARA.

Todos os esclarecimentos foram compartilhados com MURILO BERNARDO DE ARÁUJO, por meio de contato no número (85) 98794-0113, via ligação e aplicativo de mensagens, em 03/11/2025 às 18:00.

Conte sempre com a gente,
Equipe Vivo.