



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.11.0564.001.00008-3

Data/Hora de Abertura: 06/11/2025 às 09:33:12

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: EUDES SALES LIMA

CPF do Consumidor: 234.893.323-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Pan	Banco Pan S.A	59.285.411/0001-13	25.11.0564.001.00008-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor que identificou, em seu extrato do INSS, descontos referentes a cartão RCC e RMC do Banco Pan, vinculados aos contratos de nº 6233974817930031125 e nº 6233922010820011125, respectivamente. Informa que os valores descontados estão excessivamente altos, além de as parcelas parecerem intermináveis.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante dessa situação, o consumidor buscou o Procon com o objetivo de obter intermediação para a solução do problema.

Pedido:

-

Cópia dos contratos mencionados;

-

O imediato cancelamento do contrato e suspensão dos descontos, caso não seja comprovado que o contrato foi firmado de forma legítima;

-

Caso o contrato seja reconhecido como legítimo e válido, requer a negociação do débito, com condições acessíveis ao consumidor;

-

Possibilidade de ajuste dos valores e revisão das parcelas, tendo em vista que o débito aparenta ser contínuo e sem previsão de término.

TRATATIVAS

06/11/2025 - **Carta**

Situação: Aberta