



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.01.0564.001.00009-3

Data/Hora de Abertura: 06/01/2026 às 10:01:26

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: PAULO CESAR RIBEIRO FERNANDES

CPF do Consumidor: 485.029.793-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Sudacred	SUDACRED - SOCIEDADE DE CREDITO AO MICROEMPREEND EDOR E A EMPRESA DE PEQUENO PORTE LTDA	20.251.847/0001-56	26.01.0564.001.00009-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Relata o consumidor que foi feito um empréstimo consignado junto à Sudacred em 2024, com desconto previsto em folha de pagamento. Contudo, verificou que algumas parcelas não foram descontadas.

Afirma o consumidor que manifesta preocupação quanto à eventual retirada do valor correspondente de sua margem consignável, bem como quanto à regularização da pendência existente, razão pela qual busca realizar uma negociação com a empresa. Informa, entretanto, que não tem obtido êxito na tentativa de firmar acordo junto à fornecedora.

Pedido: Diante do exposto, requer o consumidor a formalização de acordo para quitação dos valores em aberto, além da cópia do contrato.

TRATATIVAS

06/01/2026 - **Carta**

Situação: Aberta