



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR



F.A. Nº: 24.07.0564.001.00082-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação:

EU MARCOS KIEBER DA SILVA OLINDA PORTADOR DO CPF 615 960 943-20, VENHO ATRAVÉS DESTA INFORMAR QUE O ACORDO FIRMADO NO DIA 12.08.2024 ÀS 10:30 NESTE ÓRGÃO, FOI DESCOMPRIDO, QUE FOI SOMENTE PAGO O VALOR DA PASSAGEM E UM VALOR SOBRE A MERCADORIA SENDO QUE A MERCADORIA TEM VALOR INDIVIDUAL R\$ 1750,00 NO VALOR TOTAL R\$ 30500,00 GOSTARIA DE PEDIR RESSACIMENTO TOTAL DA MERCADORIA SENDO QUE NÃO É ADMISSÍVEL E IMPRESSORAS SUMIR DO FLUXO PORTAR SEM DEIXAR RASTROS, PEDIMOS TAMBÉM QUE SEJA PAGO INDENIZAÇÃO POR DANOS MORAIS POIS A MERCADORIA NÃO ENTREGUE PREJUDICOU NOSSA EMPRESA POR NÃO ENTREGA DAS MERCADORIA CAUSANDO GRANDE PREJUÍZOS A AMBAS EMPRESAS, NO CASO A COMAR AL.

Reclamante: MARCOS KIEBER DA S. OLINDA Data: 3 / 10 / 2024

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

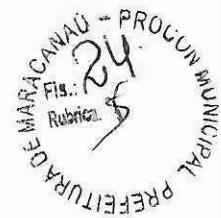
Maracanaú, 03 de outubro de 2024.


Servidor do PROCON



Comprovante de transferência

30 SET 2024 - 14:57:54



Valor R\$ 482,82

Tipo de transferência Pix

Destino

Nome Marcos Klêber da Silva Olinda

CPF ...960.943...

Instituição NU PAGAMENTOS - IP

Agência 0001

Conta 75301160-7

Origem

Nome EMPRESA BRASILEIRA DE
CORREIOS E TELEGRAFOS

CNPJ 34.028.316/0001-03

Instituição BCO DO BRASIL S.A.

Agência 3307

Conta 2014-1

Nu Pagamentos S.A. - Instituição de
Pagamento
CNPJ 18.236.120/0001-58

ID da transação:
E0000000020240930175752493296017

Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.

Me ajuda ➔

Ouvintes: 0800 887 0463

ouvidoria@nubank.com.br

Atendimento em dias úteis, das 9h às 16h (horário de
São Paulo - SP).