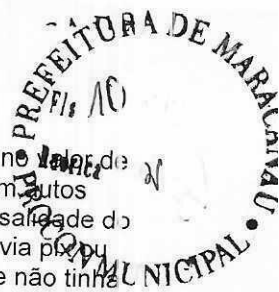


Relata o consumidor que, realizou a adesão de uma bolsa de estudos via plataforma Quero bolsa no valor de R\$ 79,09, afirma o consumidor que realizou o pagamento via pix como comprovante que consta em autos porém, quando entrou em contato com a instituição CBEAD cursos a mesma informou que, a mensalidade do curso referente a R\$ 75,00 deveria ser pago em 12 X R\$ 75,00 no cartão de crédito ou R\$ 855,00 via pix, relata o consumidor que conversou com a plataforma Quero bolsa e a mesma informou que não tinha essa informação mas que o aluno podia argumentar com a instituição, porém, quando o aluno tornou a falar com a instituição a mesma se manteve fixa em relação à forma de pagamento supracitada, desta forma requer o consumidor o estorno do valor de R\$ 79,09.



EM BRANCO

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
10/02/2025 - AUTOATENDIMENTO - 10.12.58
3302203302 0001

Comprovante Pix



CLIENTE: SHELDON G ALMEIDA
AGENCIA: 3302-2 CONTA: 94.078-X

PAGAMENTO VIA QR CODE

ID: E0000000020250122115043868314797
CPF DO PAGADOR: ***.349.053-**
VALOR: R\$79,09
DATA: 22/01/2025 - 08:51:06
COD PRODUTO: i136d5724d63f464c96ebd6f86befd2cd
DEVEDOR: Sheldon Guimaraes de Almeida
CPF DO DEVEDOR: ***.349.053-**

PAGO PARA: Quero Educacao Servicos de Internet
CNPJ: 10.542.212/0001-54
INSTITUICAO: 20018183 STARK BANK S.A. - IP

Notificacao enviada em: 22/01/2025 - 08:51:08

DOCUMENTO: 012202
AUTENTICACAO SISBB: F.A48.49C.1E6.B81.552

Central de Atendimento BB
4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e Demais canais de atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao e outros produtos e servicos de Ouvidoria.



Comprovante da bolsa

Este documento comprova o pagamento e a reserva da sua bolsa de estudo, garantida até o final da etapa de ensino.

Dados do aluno

Nome do aluno: Sheldon Guimaraes de Almeida

CPF: 070.349.053-20

Dados da bolsa

Data da compra da bolsa: 22/01/2025

Porcentagem de desconto: 50%

Ingresso: Início imediato

Dados da instituição

Faculdade: CENTRO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (CBEAD)

Campus: Campus Virtual

Endereço:

Curso: Técnico em administração

Tipo: Técnico

Modalidade: EaD

Turno: Virtual



Próximos passos

- 1 Inicie seu processo de matrícula. Em cursos de graduação, o processo seletivo é obrigatório.
- 2 Guarde este comprovante, ele poderá ser solicitado pela instituição.

Regras e Observações

Quais são as características da vaga?

- A bolsa de estudo é válida para entrada no Início imediato. Os valores das mensalidades/parcelas foram informados pela instituição;
- A bolsa de estudo não pode ser acumulada com outros descontos, bolsas ou programas de financiamento do Governo ou da instituição;
- O percentual de desconto garantido pelo Quero Bolsa é válido até o fim do curso, independente de reajustes feitos pela instituição nos valores das mensalidades/parcelas;
- O desconto será válido apenas para pagamentos efetuados até a data de vencimento, que é estipulada pela instituição no momento da matrícula;
- Valores e cursos disponíveis podem passar por reajustes sem aviso prévio e, em caso de divergência, prevalecerão as informações da instituição;
- A formação de turmas em todos os cursos ofertados está sujeita a um número mínimo de inscritos, que é estipulado pela instituição, e as vagas são limitadas;
- Se o aluno não realizar a matrícula na instituição, ele poderá fazer a troca/devolução da bolsa dentro do prazo de 7 dias após o pagamento da taxa de adesão;
- Em caso de não formação de turma, ou caso o aluno não tenha conseguido efetivar a matrícula dentro desse prazo por algum problema na instituição ou na bolsa escolhida, o valor pago será devolvido em forma de cupom, no mesmo valor, que terá validade de 6 meses, e poderá ser solicitado em até 6 meses (no caso de não formação de turma) ou 3 meses (no caso de problemas com a matrícula), contados da data da compra;
- Em ambos os casos é necessário apresentar à Quero Bolsa os comprovantes e evidências para análise do problema.

Quem pode ter a vaga do Quero Bolsa

- Alunos que estão cursando ou já concluíram o Ensino Médio.

Quem não pode ter a vaga do Quero Bolsa

- Alunos já matriculados ou que tenham vínculo estudantil com esta instituição.
- Alunos transferidos de outra instituição.
- Alunos já matriculados nesta instituição que trancaram ou desistiram do curso.

O que pode fazer a bolsa ser cancelada?

- A bolsa de estudo será cancelada definitivamente em caso de:
 - Trancamento/cancelamento da matrícula
 - Transferência de modalidade/curso/campus/turno
 - Descumprimento dos regulamentos internos da instituição
- A bolsa de estudo será temporariamente suspensa em caso de:
 - Inadimplência
- A bolsa de estudo não será válida no mês em que o aluno estiver em situação irregular com a instituição, mas ao regularizar a sua situação junto à mesma, o aluno volta a ter o desconto normalmente no próximo mês.

Veja como é simples começar a estudar

Encontre o seu curso com desconto pelo site ou app do Quero Bolsa, assim como mais de 1 milhão de alunos matriculados. Garanta a sua bolsa escolhida na página da oferta são mais de 80 mil cursos disponíveis nas melhores instituições. Pronto! Você vai economizar até se formar!



Avisos Importantes

Condições especiais da faculdade

O desconto se aplica a todas as mensalidades, com exceção das rematrículas e disciplinas em que o aluno ficar de dependência.

Como funciona a modalidade EaD?

A Educação a Distância (EaD) é um modelo educacional que se destaca por centralizar a maior parte ou todas as suas atividades de ensino no ambiente online. Isso implica que os cursos e materiais são disponibilizados e concluídos na internet, embora, em algumas situações, possam ocorrer encontros presenciais para atividades práticas e exames. Essa abordagem oferece aos alunos a flexibilidade de aprender remotamente, sem a necessidade de frequentar pessoalmente uma sala de aula física.

Processo de inscrição

- Após o pagamento da taxa de pré-matricula no Quero Bolsa e a confirmação da bolsa por e-mail, o aluno deverá se inscrever no site da instituição, utilizando as mesmas informações de curso, turno, modalidade e campus especificadas na bolsa.

Próximos passos

- Após a conclusão da inscrição, o aluno deverá entrar em contato com a instituição, informar que é do Quero Bolsa e apresentar o seu CPF, juntamente com o restante da documentação solicitada.
- Carteirinha de estudante grátis: meia-entrada em cinemas, jogos, shows e teatros
- Valores referentes ao parcelamento em 12 vezes
- Parcelamento em até 12 vezes SEM JUROS no cartão de crédito ou pagamento a vista com 5% de desconto

Benefícios Extras

- Meia-entrada em cinemas, jogos, shows e teatros
- Taxa de matrícula grátis

Dúvidas? Fale conosco pelo Whatsapp: 0800 123 2222



Comprovante da bolsa

Este documento comprova o pagamento e a reserva da sua bolsa de estudo, garantida até o final da etapa de ensino.

Dados do aluno

Nome do aluno: Sheldon Guimaraes de Almeida

CPF: 070.349.053-20

Dados da bolsa

Data da compra da bolsa: 22/01/2025

Porcentagem de desconto: 50%

Ingresso: Início imediato

Dados da instituição

Faculdade: CENTRO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (CBEAD)

Campus: Campus Virtual

Endereço:

Curso: Técnico em administração

Tipo: Técnico

Modalidade: EaD

Turno: Virtual



Próximos passos

- 1 Inicie seu processo de matrícula. Em cursos de graduação, o processo seletivo é obrigatório.
- 2 Guarde este comprovante, ele poderá ser solicitado pela instituição.

Regras e Observações

Quais são as características da vaga?

- A bolsa de estudo é válida para entrada no Início imediato. Os valores das mensalidades/parcelas foram informados pela instituição;
- A bolsa de estudo não pode ser acumulada com outros descontos, bolsas ou programas de financiamento do Governo ou da instituição;
- O percentual de desconto garantido pelo Quero Bolsa é válido até o fim do curso, independente de reajustes feitos pela instituição nos valores das mensalidades/parcelas;
- O desconto será válido apenas para pagamentos efetuados até a data de vencimento, que é estipulada pela instituição no momento da matrícula;
- Valores e cursos disponíveis podem passar por reajustes sem aviso prévio e, em caso de divergência, prevalecerão as informações da instituição;
- A formação de turmas em todos os cursos ofertados está sujeita a um número mínimo de inscritos, que é estipulado pela instituição, e as vagas são limitadas;
- Se o aluno não realizar a matrícula na instituição, ele poderá fazer a troca/devolução da bolsa dentro do prazo de 7 dias após o pagamento da taxa de adesão;
- Em caso de não formação de turma, ou caso o aluno não tenha conseguido efetivar a matrícula dentro desse prazo por algum problema na instituição ou na bolsa escolhida, o valor pago será devolvido em forma de cupom, no mesmo valor, que terá validade de 6 meses, e poderá ser solicitado em até 6 meses (no caso de não formação de turma) ou 3 meses (no caso de problemas com a matrícula), contados da data da compra;
- Em ambos os casos é necessário apresentar à Quero Bolsa os comprovantes e evidências para análise do problema.

Quem pode ter a vaga do Quero Bolsa

- Alunos que estão cursando ou já concluíram o Ensino Médio.

Quem não pode ter a vaga do Quero Bolsa

- Alunos já matriculados ou que tenham vínculo estudantil com esta instituição.
- Alunos transferidos de outra instituição.
- Alunos já matriculados nesta instituição que trancaram ou desistiram do curso.

O que pode fazer a bolsa ser cancelada?

- A bolsa de estudo será cancelada definitivamente em caso de:
 - Trancamento/cancelamento da matrícula
 - Transferência de modalidade/curso/campus/turno
 - Descumprimento dos regulamentos internos da instituição
- A bolsa de estudo será temporariamente suspensa em caso de:
 - Inadimplência
- A bolsa de estudo não será válida no mês em que o aluno estiver em situação irregular com a instituição, mas ao regularizar a sua situação junto à mesma, o aluno volta a ter o desconto normalmente no próximo mês.

Veja como é simples começar a estudar

Encontre o seu curso com desconto pelo site ou app do Quero Bolsa, assim como mais de 1 milhão de alunos matriculados. Garanta a sua bolsa escolhida na página da oferta são mais de 80 mil cursos disponíveis nas melhores instituições. Pronto! Você vai economizar até se formar!



Avísos Importantes

Condições especiais da faculdade

O desconto se aplica a todas as mensalidades, com exceção das rematrículas e disciplinas em que o aluno ficar de dependência.

Como funciona a modalidade EaD?

A Educação a Distância (EaD) é um modelo educacional que se destaca por centralizar a maior parte ou todas as suas atividades de ensino no ambiente online. Isso implica que os cursos e materiais são disponibilizados e concluídos na internet, embora, em algumas situações, possam ocorrer encontros presenciais para atividades práticas e exames. Essa abordagem oferece aos alunos a flexibilidade de aprender remotamente, sem a necessidade de frequentar pessoalmente uma sala de aula física.

Processo de inscrição

- Após o pagamento da taxa de pré-matrícula no Quero Bolsa e a confirmação da bolsa por e-mail, o aluno deverá se inscrever no site da instituição, utilizando as mesmas informações de curso, turno, modalidade e campus especificadas na bolsa.

Próximos passos

- Após a conclusão da inscrição, o aluno deverá entrar em contato com a instituição, informar que é do Quero Bolsa e apresentar o seu CPF, juntamente com o restante da documentação solicitada.
- Carteirinha de estudante grátis: meia-entrada em cinemas, jogos, shows e teatros
- Valores referentes ao parcelamento em 12 vezes
- Parcelamento em até 12 vezes SEM JUROS no cartão de crédito ou pagamento à vista com 5% de desconto

Benefícios Extras

- Meia-entrada em cinemas, jogos, shows e teatros
- Taxa de matrícula grátis

Dúvidas? Fale conosco pelo Whatsapp: 0800 123 2222

Detalhes da bolsa

Consulte os dados do seu curso abaixo.

22/01/2025

Técnico em administração

Técnico



CBEAD

Campus Virtual

Ver regras e avisos importantes

Pedir Ajuda

MENSALIDADE

R\$ 75,00

BOLSA DE

50,00%

MODALIDADE

EaD

TURNO

Virtual

DURAÇÃO

6 meses

SEMESTRE

Início imediato

Financeiro

Veja todos os seus dados de pagamento e cobrança.

Adesão

Bolsa reservada para o CPF 070.349.053-20.



PIX

Valor R\$ 79,09

PAGO

Baixar comprovante

Processo de matrícula

Acompanhe as principais informações sobre a sua matrícula.



