

RECEBEMOS DE TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA OS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS CONSTANTES DA
NOTA FISCAL ELETRÔNICA INDICADA ABAIXO. EMISSÃO: 13/06/2024 VALOR TOTAL: R\$ 723,32 DESTINATÁRIO: ALDENIRA DUARTE - Rua 56,
455 Jereissati II Maracanaú-CE

PREFETURA DE MARACANAÚ
NF-e
Nº. 000.297.250
Série 001

DATA DE RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

IDENTIFICAÇÃO DO EMITENTE

Tera

TERABYTE ATACADO E VAREJO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA
Avenida Civit I, 1795
Barro Branco - 29170-740
Serra - ES Fone/Fax: 4130862957

DANFE
Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica

0 - ENTRADA
1 - SAÍDA

Nº. 000.297.250
Série 001
Folha 1/1

CHAVE DE ACESSO
3224 0607 9939 7300 0460 5500 1000 2972 5010 6373 446

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autenticadora

NATUREZA DA OPERAÇÃO
Venda de mercadoria destinada a NAO CONTRIBUINTE

INSCRIÇÃO ESTADUAL 083978232 INSCRIÇÃO MUNICIPAL INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUT. CNPJ 07.993.973/0001-00

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL **ALDENIRA DUARTE** CNPJ / CPF 410.851.593-53 DATA DA EMISSÃO 13/06/2024

ENDEREÇO **Rua 56, 455** BAIRRO / DISTRITO **Jereissati II** CEP 61901-180 DATA DA SAÍDA / ENTRADA

MUNICÍPIO **Maracanaú** UF **CE** FONE / FAX 85986650246 INSCRIÇÃO ESTADUAL HORA DA SAÍDA / ENTRADA

95 - FATURA / DUPLICATA

Num. 001
Venc. 14/06/2024
Valor R\$ 723,32

BASE DE CÁLC. DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLC. ICMS S.T.	VALOR DO ICMS SUBST.	V. IMP. IMPORTAÇÃO	V. ICMS UF REMET.	V. FCP UF DEST.	VALOR DO PIS	V. TC. F. PRODUTOS
723,32	86,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,17	613,80
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	DESCONTO	OUTRAS DESPESAS	VALOR TOTAL IPI	V. ICMS UF DEST.	V. TOT. TRIB.	VALOR DA COFINS	V. TC. F. DA NOTA
17,45	0,00	0,00	0,00	92,07	31,75	233,56	42,22	723,32

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL **JADLOG LOGISTICA LTDA** FRETE **0-Por conta do Rem** CÓDIGO ANTT PLACA DO VEÍCULO UF CNPJ / CPF 04.884.082/0001-05

ENDEREÇO **Rua Anita Garibaldi, n 2357, Anita Garibaldi** MUNICÍPIO **Joinville** UF **SC** INSCRIÇÃO ESTADUAL 2555268/0

QUANTIDADE 1 ESPÉCIE **Volumes** MARCA NUMERAÇÃO PESO BRUTO 0,770 PESO LÍQUIDO

CÓDIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/SH	O/CST	CFOP	UN	QUANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL	VALOR DESC	B.CÁLC ICMS	VALOR ICMS	VALOR IPI	AL. Q. ICMS	ALÍQ. IPI
4719331852764	Placa Mae Gigabyte B550M K, Chipset B550, AMD AM4, mATX, DDR4 pFCPUFDest=0,00% pICMSUFDest=16,39% pICMSInterPart=100,00% vFCPUFDest=0,00 vICMSUFDest=31,75 vICMSUFRemet=0,00	84733041	000	6108	un	1,0000	613,8000	613,80	0,00	723,32	86,80	92,07	12,00	15,00

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Inf. Contribuinte: A aceitação desta mercadoria implica autorização do comprador ao vendedor para obter a restituição do DIFAL incidente nesta venda, nos termos do art. 166 do CTN. Pedido: 6073218 Placa Mae Gigabyte B550M K, Chipset B550, AMD AM4, mATX, DDR4: Garantia 12 meses B550M K 1.0 Email do Destinatário: aldeniraduarte@hotmail.com
Valor Aproximado dos Tributos : R\$ 233,56

RESERVADO AO FISCO

Impresso em 13/06/2024 as 23:48:01 Terabyteshop - http://www.terabyteshop.com.br



SOLICITAÇÃO DE ABERTURA DE RMA (GARANTIA)

Ticket: (136257)

Nome Completo: Aldenira da Silva Duarte
Senha do PC:

Pedido: 6073218

- Liste abaixo as peças utilizadas em seu PC (hardware), independente se foram compradas conosco ou não.
- Na coluna "Enviado" marque um "X" somente nos itens que serão encaminhados para análise e prestação de serviço de garantia (itens comprados na Terabyte).
- No caso de periféricos, cadeiras, monitores e gabinetes, liste somente os itens enviados, o procedimento acima não é necessário!

Nome do Produto (Modelo/Especificação).	Número de Série	Quantidade	Enviado:
AMD RYZEN 5 5600 G	9KN3067S20053	1	
Placa Mãe Gigabyte B550M K, Chipset B550, AMD AM4, mATX, DDR4	23363a012152	1	X
2x xpg ddr4 de 8gb	AX4U32008G16A-SR10	2	
SSD Hikvision Minder, 480GB, SATA III	30080047740	1	
p550b gigabyte	21143g015360		
GAB S F P2T3C GT GAMER PRETO		1	
Radeon Vega 7 integrada			

- Descreva o defeito na tabela abaixo. É importante descrever o cenário em que o defeito se apresenta, em qual situação ele ocorre.
- Caso possua algum teste específico favor solicitar abaixo.

minha placa mãe entrou em curto e por causa desse curto meu processador queimou e não está ligando.

* É de suma importância o preenchimento deste documento, o não preenchimento do mesmo poderá acarretar uma demora maior na solução do seu processo de garantia.

* Este documento deve ser preenchido e encaminhado juntamente com seu produto, colado na parte interior da caixa utilizada na embalagem, este processo é extremamente importante para identificação do seu RMA.

Aldenira da Silva Duarte

CPF: 410851593-53



Link: Tickets - 9136257

Início Base de conhecimento

Tickets

Enviar um ticket

3

Procurar seus tickets aqui

Mencionar: 2x xpg ddr4 de 8gb
Placa de vídeo: Radeon Vega 7
Integrada

☒ Aceito os termos de garantia

Assinalar

Envie as fotos abaixo para darmos seguimento na sua garantia:
- Foto do número de série do produto (etiqueta colada no produto e no caixa);
- Fotos do produto (todos os ângulos).
Obs: O ticket tem limite de 5mb para upload arquivos, se preferir você pode realizar o upload das imagens via Google Drive ou neste site:
<https://photos.state.gov/libraries>
Após isso por gentileza nos encaminhe o link para acesso.

Ati: Departamento de garantia - TerabyteShop

3
Identificação da Silva Duarte disse aproximadamente 1 mês atrás

Processador: Ryzen 5 5600g
Placa mãe: Placa Mãe Gigabyte B550M K Chipset B550 AMD AM4 MATX DDR4
Ventilador: 2x xpg ddr4 de 8gb
Placa de vídeo: Radeon Vega 7 integrada
HD/SSD: Kingston ssd 480gb
Fonte: 6500w gigabyte
Sistema Operacional: Windows 10
Salvador: GAB S F 273C GT GAB/FF PRETO
PRODUTO / SN: 2363a012152

Link do vídeo: <https://youtu.be/Su0oqUcAg>
Link das fotos no Google Drive: https://drive.google.com/drive/folders/1J0CanyF_E1cdunhGcau4b5uwrTfssdVnp?usp=sharing

2
Identificação da Silva Duarte disse 26 dias atrás

boa tarde gostaria de saber como está o andamento da garantia sobre a minha placa mãe. Por favor agilize o processo o mais rápido possível, pois preciso do meu computador para estudo.
obs: pois já enviei todos os requisitos exigidos pelos senhores e até agora não obtive retorno desde já agradeço e continuo no aguardo pela resolução o mais breve possível.

2
Identificação da Silva Duarte disse 23 dias atrás



Índice > Tabela > #135257

Início Base de conhecimento

Enviar um ticket

a

Ticket

Procurar seus tickets aqui...

perda da garantia

- Embale muito bem seu produto com o mesmo capricho com que o recebeu, se possível dentro das mesmas caixas fornecidas por nós, onde recebeu o produto. Solicitamos que mantenha o máximo de zelo e cuidado pelo produto no ato do envio para que o mesmo não danifique no transporte e por consequência perda da garantia
- **Não cole fita adesiva dos Correios ou qualquer outra fita diretamente na caixa do produto.** Entregue na mesma forma que você recebeu seu produto pela loja ou seja: **o produto completo dentro da caixa dele e a caixa do produto dentro de outra caixa** para proteger produto e embalagem.
- Preencha o documento que está em anexo a este chamado com todos os dados, inclusive os produtos que estão sendo enviados. Assine, imprima e envie junto de uma cópia da nota fiscal.
- Sua assinatura e CPF no documento em anexo a este chamado são necessários para comprovar para a fiscalização que o produto está sendo enviado para garantia e não sofre nenhum tipo de taxaço.
- Na caixa que usou para embalar tudo, escreva com uma caneta o número do RMA (O código deste Ticket **135257**) coloque a nota fiscal dentro de um plástico transparente e cole nessa caixa. **(Não cole na caixa do produto)**

Importante: envie junto ao produto o anexo DOC/RMA deste ticket, devidamente preenchido, e uma cópia da nota fiscal. A falta do envio destes pode acarretar no atraso da devolução do produto a nós e com isso o prazo de atendimento pode se estender.

Na dúvida de qual é o número de série anote todos os códigos que encontrar no corpo do produto, pois, nós basearemos neles para comprovação de seu teste.

- A cópia da nota fiscal será devolvida junto do produto no retorno da garantia.
- A embalagem deve ser bem protegida com jornais, papéis ou plástico bolha, como você o recebeu. Se a caixa que você recebeu os produtos estiver em boas condições, pode utilizá-la para enviar o produto.
- O produto deve ser enviado com todos os cabos, acessórios, adaptadores, etc. Em resumo, tudo o que veio na caixa junto do produto deverá acompanhar o produto para envio em garantia.
- tens que não compe o produto original NÃO devem ser enviados e poderão ser descartados, favor remover antes do envio (como por exemplo backspates específicos: cabos adicionais; etc)
- O produto deve ser enviado dentro do prazo de garantia. Caso o envio aconteça após o final da garantia, não será possível prosseguir com o procedimento e o produto será devolvido.

- **No caso de Monitores,** pedimos que envie todos os cabos que acompanharam o mesmo (cabos de força, HDMI, Displayport, etc).

- **No caso de processadores OEM (que não possuem embalagem),** pedimos que realize o envio do processador instalado na placa mãe.

- **No caso de placas-mãe,** não esqueça da tampa de proteção do socket e do espelho traseiro.

- **No caso de Placa de Vídeo** e obrigatório que a mesma seja enviada dentro da caixa do produto e não instalada no computador. O envio da placa de vídeo instalada no computador pode ocasionar danos durante o transporte a invalidação do processo de garantia.

- **Para memórias,** e imprescindível que o produto venha no blister (plástico) ou caixa completo da forma que recebeu, pois, na caixa/blister é localizado o número de série para identificação do produto

- **No caso de gabinetes** é necessário enviar todos os acessórios e parafusos.

Em caso de envio do HD/SSD por favor, faça o backup dos seus arquivos em um pendrive ou no seu drive virtual (Google Drive, Dropbox, etc). Nós não nos responsabilizamos por arquivos pessoais e os mesmos podem ser apagados do HD/SSD enviado sem aviso prévio.

- **Caso o produto não apresente defeito, a loja não arcará com custo de retorno ficando este por conta do cliente.** Pedimos que caso



26°C Pred. limpo



[illegible]



Trabalho 154453 113257

Início

Base de conhecimento

Tickets

Enviar um ticket

3

Procurar seus tickets aqui...

Em Fácil Resumo:

- Se o produto apresentou defeito dentro de 90 dias, nós pagamos o frete de ida e volta do produto.
- Se o produto apresentou defeito após 90 dias, o frete de ida e seu e o de volta é nosso.

OBS 1: Não reembolsamos serviços extra como A.R., M.P. custos de caixa/embalagem e qualquer custo extra.

OBS 2: Caso considere o valor inviável para envio do produto à nós, por favor, nos notifique para verificarmos alguma alternativa para receber o seu produto.

• Envie o produto, e agora? O que será feito?

- Após o recebimento do produto em nosso RMA, é realizada a filmagem da abertura de todos pacotes. Tal procedimento será feito em até 5 dias úteis após o recebimento do produto e é realizado para segurança do cliente e nossa quanto a qualquer eventualidade ocorrida durante o transporte do item a nós.
- Ao ser confirmado o recebimento e que a filmagem é realizada, informamos sobre o recebimento do item e suas condições aqui no ticket.
- O Produto será submetido a testes para confirmar o defeito. Caso o produto não apresente defeito, será gravado um vídeo identificando o cliente, número do RMA, produto e número de série mostrando seu produto funcionando e será feita devolução do produto com custo de envio por conta do cliente. O prazo de realização dos testes após o recebimento do produto é de 3 a 30 dias corridos. **Geralmente, os testes são realizados dentro de 10 dias corridos.**
- Caso o produto apresente defeito, será oferecido ao consumidor as seguintes opções:

Se for confirmado defeito no produto e o mesmo modelo estiver disponível, será enviado outra unidade de mesmo modelo, conforme definido pelo CDC, a troca pelo mesmo modelo.

Se for confirmado defeito no produto e o mesmo modelo não estiver disponível em nosso estoque, será feito a devolução do valor correspondente a peça, em forma de cupom ou estorno.

Em caso de compra via Cartão de crédito - é feita a comunicação de cancelamento e estorno em 1 a 5 dias úteis com sua operadora. O prazo de estorno é feito apenas com o cartão de crédito da operadora do cartão, podendo ocorrer dentro de 30 dias ou entre a 1ª ou 2ª fatura.

Boleto/Pix - será feito no prazo de 3 a 7 dias úteis, em uma conta informada pelo cliente, após o nosso OK e confirmação dos dados bancários com você.

Cupom - será feito no prazo de até 2 dias úteis (opção disponível somente para pagamento no boleto/Pix).

Após enviar o produto, responda este ticket com o comprovante de postagem para acompanharmos a entrega.

Obrigado por escolher a TeraByteShop.

Anexos (1)



25°C Pred. Impo



Inicio > Tickets > #136257

Inicio Base de conhecimento

Tickets

Enviar um ticket

Procurar seus tickets aqui

3 **aiden ra da silva** durante a avaliação de satisfação enviada 7 dias atrás

Nem satisfeito, nem insatisfeito

3 **aidenra da silva** durante disse 7 dias atrás
vi que minha placa mãe queimou ate vocês e espero a resolução do meu problema o mais rápido possível, pois não posso esperar muito tempo, pois preciso do meu computador para as minhas aulas.
Aguardo um retorno.

3 **aidenra da silva** durante disse 4 dias atrás
Boa tarde, conforme reclamaria a vocês sobre a queima da minha placa mãe em garantia estendida, que ocasionou e levou juntamente a queima do meu processador exijo o reparo, ce ambos pois, o mesmo estava em perfeito estado e funcionando perfeitamente (p ucesador)
enviei para vocês conforme pedido (exigido) a relação e configuração do meu computador, exijo juntamente a vocês um novo processador da mesma configuração pois ele estava funcionando perfeitamente devido a queima da placa mãe levou junto meu processador, aguardo a resolução do meu problema o mais breve possível.

1 **Terabyte Shop** disse 1 dia atrás
Prezado Cliente,

No recebimento de seu item em questão, foi confirmado **Oxidação / ferrugem**.
Segue o vídeo de recebimento: <https://drive.google.com/file/d/1uADqT70t3qo037d2mhfpmo6UGW3x4/view?usp=sharing>
O produto será encaminhado para uma perícia técnica avançada para emissão de laudo técnico.
O processo pode levar um tempo, mas sempre vamos lhe manter atualizado.
Qualquer dúvida estamos à disposição.
Atenciosamente, Departamento de Garantia e RMA - TerabyteShop.

3 **Clique aqui para adicionar um comentário**

Re: Acionamento da Garantia

Terabyte Shop <support@terabyteshopteam.freshdesk.com>

Para: Você

Prezado Cliente,

No recebimento de seu item em questão foi confirmado: **Oxidação / ferrugem**
Sigue o vídeo de recebimento: https://drive.google.com/file/d/1wADqZV0t3qaO87d2hxiRgmaG_UGRv3xK/view?usp=sharing

O produto será encaminhado para uma perícia técnica avançada para emissão de laudo técnico.
O processo pode levar um tempo, mas sempre vamos lhe manter atualizado.

Qualquer dúvida estamos à disposição.
Atenciosamente, Departamento de Garantia e RMA - TerabyteShop.

Em Sáb, 22 Fev na (o) 6:22 PM, aldenira da silva duarte <aldeniraduarte@hotmail.com> escreveu:

Boa tarde, conforme reclamado a vocês sobre a queima da minha placa mãe em garantia estendida que ocas onou e levou juntamente a queima do meu processador exijo o reparo de ambos pois, o mesmo estava em perfeito estado e funcionando perfeitamente o (processador).
enviei para vocês conforme pedido (exigido) a relação e configuração do meu computador. exijo juntamente a vocês um novo processador da mesma configuração pois ele estava funcionando perfeitamente devido a queima da placa mãe levou junto meu processador, aguardo a resolução do meu problema o mais breve possível.

Responder



Encaminhar



Ter 25/02/2025 14:48

