



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2506056400100039301

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): LEOCELIO RODRIGUES DA SILVA - **CNPJ/CPF:** 723.075.013-04

Endereço: Rua G - 10- MARACANAZINHO - Luzardo Viana - Maracanaú - CE - 61910-360

Telefone: (85) 99812-9297

E-mail: leo911474@gmail.com

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social: SPRINGER CARRIER LTDA

Nome Fantasia: Midea

CPF/CNPJ: 10.948.651/0042-30

Endereço de Correspondência: Rodovia BR-101 - ANDAR 1 / SALA 03 - Número 2050 - Salseiros - Itajaí - SC - 88311-600

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **14/07/2025 às 09:45** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **ANTONIO JOSÉ DE VASCONCELOS SILVA**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/vmp-htxj-put>

Relato:

O consumidor adquiriu uma máquina de lavar da marca Midea, modelo L/S 13kg MF200D130WB/GK02 – 220V – Titanium, no dia 13 de agosto de 2023, conforme Nota Fiscal nº 1860381, com garantia de dois anos.

Em agosto de 2024, ou seja, dentro do prazo de garantia, a máquina passou a apresentar problemas sucessivos, conforme detalhado a seguir:

- Primeiramente, houve defeito na placa eletrônica, sendo necessária sua substituição.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

- Em seguida, ocorreu falha na válvula de retenção de água, que também foi consertada.
- Após isso, foi identificado problema no rolamento do tambor, o que exigiu a troca da tampa e da frente da máquina, devido aos danos provocados pela falta de retenção de água.
- Em abril de 2025, foi solicitada a troca do motor.
- Em 12 de maio de 2025, foi aberto o protocolo nº 14862430, após a substituição do motor, relatando que a máquina passou a vibrar intensamente e a emitir ruídos anormais, pois o tambor de rotação passou a travar.

Foi estipulado um prazo de cinco dias úteis para resposta sobre o protocolo, porém já se passou mais de um mês sem qualquer solução definitiva. Em uma das ligações realizadas pelo consumidor, foi informado que o caso "ainda está em análise pelo setor interno da Midea".

Diante da repetição de defeitos e da falta de resolução definitiva, o consumidor procurou o Procon em busca de intermediação. Ressalta-se que, desde a compra, já foram abertos diversos protocolos de atendimento:

133019116, 14817365, 13704961, 67925755 e 14862430.

Pedido:

Tendo em vista a ocorrência de múltiplos problemas no produto, todos durante o prazo de garantia, e com comprometimento total da funcionalidade da máquina, o consumidor requer:

- A substituição do produto por outro novo e equivalente, ou, alternativamente,
- A restituição integral do valor pago.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 12 de Junho de 2025 .

ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Recebi a presente notificação nesta data: 12/06/2025

Ass. do consumidor(a): _____

LEOCELIO RODRIGUES DA SILVA